

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ  
НА ОКАЗАНИЕ ФИТНЕС-УСЛУГ  
(далее по тексту «Контракт»)**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Фитнес-Прогресс», именуемого в дальнейшем как «Исполнитель»/«Планета Фитнес», в лице Генерального директора Сарычевой Светланы Викторовны, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочтайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает Контракт на оказание фитнес-услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей настоящего Контракта «Клиентом», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в пп. 2.3. и 4.2. Контракта.

Настоящий Контракт (Договор) является абонентским в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

## 1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

**1.1.** Планета Фитнес, являясь исполнителем по настоящему Контракту, обязуется оказать Клиенту фитнес-услуги (далее по тексту «Услуги») в порядке, определенном настоящей публичной офертой (Контрактом), дополнениями к публичной оферте и текущим Прейскурантом Исполнителя. Конкретный перечень Услуг указывается в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту.

Под Планетой Фитнес понимается **ООО «Фитнес-Прогресс»**, являющееся организатором фитнес-услуг, которые проводятся по его инициативе, и которое осуществляет организационное, финансовое и иное обеспечение подготовки и проведения таких Услуг.

Под Клиентом понимается потребитель услуг – гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения спортивного досуга при посещении занятий на территории фитнес-центра (Клуба).

Клиент и Планета Фитнес далее по тексту отдельно именуются Сторона или совместно – Стороны.

**1.2.** Под Клубом понимается фитнес-центр, которым могут являться (вместе или по отдельности) здания, сооружения, оборудованные площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для оказания Услуг по настоящему Контракту.

Клуб расположен по адресу: **г.Набережные Челны, пр.Чулман, д.117**

**1.3.** Публичная оферта (Контракт) и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя ([planeta.fitness](http://planeta.fitness)), а также на информационных стендах в зоне рецепции Клуба. Перечень и стоимость предоставляемых Услуг определяется Прейскурантом Клуба, публикуемом на сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness).

**1.4.** Планета Фитнес имеет право изменять условия данной публичной оферты, дополнения к публичной оферте, Прейскурант без согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на информационном стенде в зоне рецепции Клуба, а также на официальном сайте, не менее чем за 3 дня до их ввода в действие. Подписание дополнительного соглашения между Планетой Фитнес и Клиентом не требуется.

**1.5.** В случае, если между Сторонами достигнуто соглашение об оказании Услуг Планетой Фитнес не Клиенту, а третьему лицу (Получатель Услуг), настоящий Контракт считается действительным при условии оформления Сторонами соответствующего раздела в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту.

### **1.6. КЛИЕНТ/ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГ ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛЬЗОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИМИ ВИДАМИ ФИТНЕС-УСЛУГ<sup>1</sup>:**

- Организация проведения **групповых занятий** физической культурой в спортивных залах в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни, согласно утвержденным расписаниям таких занятий;

- Организация **самостоятельных занятий** Клиентов физической культурой с использованием **тренажеров и/или иного спортивного инвентаря** и их проведение путем наблюдения соответствующим работником (работниками) – дежурным инструктором Планеты Фитнес, в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;

- Проведение организованных **групповых занятий** физической культурой в **бассейне** в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни, согласно утвержденным расписаниям таких занятий;

- Организация **самостоятельных занятий** Клиентов физической культурой в **бассейне** и их проведение путем наблюдения соответствующим работником (работниками) – дежурным инструктором Планеты Фитнес, в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;

<sup>1</sup> Все фитнес-услуги проводятся под наблюдением соответствующего работника (работников) – дежурного инструктора Планеты Фитнес, действующего (действующих) согласно установленным в Клубе схемам организации и проведения фитнес-услуг. В рамках осуществления такого наблюдения соответствующий работник может давать Клиенту индивидуальные рекомендации по режиму занятий, а также предоставлять методические консультации.

- Организация **самостоятельных занятий** Клиентов физической культурой в зале бокса и их проведение путем наблюдения соответствующим работником (работниками) – дежурным инструктором Планеты Фитнес, в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;
- Организация проведения **групповых занятий для детей** физической культурой в целях физического развития их способностей, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни, согласно утвержденным расписаниям таких занятий.

**1.7.** После внесения оплаты за Услуги в соответствии с условиями Заявления-анкеты (акцепта) на присоединение к Контракту, на срок действия Контракта Клиенту/Получателю Услуг выдается индивидуальная клубная карта (далее по тексту «Клубная Карта»).

Клубная Карта – это пластиковая карта, удостоверяющая право Клиента/Получателя Услуг пользоваться Услугами Клуба в порядке и сроки, оговоренные в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту на условиях Клубного членства, при этом сам носитель – пластиковая карта является собственностью Планеты Фитнес и в собственность Клиента/Получателя Услуг не передается. Клиент/Получатель Услуг является временным пользователем Клубной Карты в течение срока, на который заключен Контракт. Клубная Карта является именной и не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами. Клиент/Получатель Услуг не имеет право вносить какие-либо изменения Клубную Карту.

## **2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**2.1.** Планета Фитнес гарантирует, что обладает правами на оказание Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**2.2.** Клиент/Получатель Услуг становится Членом Клуба с даты начала действия настоящего Контракта.

**2.3.** Ознакомившись со стоимостью фитнес-услуг на основании Прейскуранта Клуба и выбрав вид, категорию Клубного членства, Клиент для заключения Контракта на Услуги Клуба в рамках Клубного членства обязан пройти процедуру регистрации в Клубе, а именно – предоставить документ удостоверяющий личность (паспорт), а в случае оформления Заявления-анкеты (акцепта) в пользу третьего лица – достоверные данные об этом лице с приложением копии документа, удостоверяющего личность третьего лица, заполнить полно и достоверно Заявление-анкету (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг Клуба, в соответствии с утвержденной формой (Приложение № 1, Приложение № 2), сфотографироваться, получить индивидуальную Клубную Карту. После принятия Заявления-анкеты (акцепта) Планетой Фитнес и оплаты Клиентом стоимости Услуг (Клубного членства), Контракт считается заключенным.

Для заключения Контрактов на разовые посещения Клиент проходит процедуру регистрации в Клубе путем предоставления документа, удостоверяющего личность (паспорт), заполняет полно и достоверно Заявление-анкету (акцепт) на присоединение к Контракту.

**2.4.** Заявление-анкета (акцепт) на присоединение к Контракту – это письменное или электронное простое согласие Клиента на получение Услуг предоставляемые Планетой Фитнес на условиях и правилах, указанных в оферте согласно приобретенному Клиентом набору, виду и сроку оказания Услуг.

Заявление-анкета (акцепт) является подтверждением согласия Клиента с условиями Контракта, его приложениями и присоединения к Контракту.

**2.5.** Клиент осуществляет оплату стоимости выбранного Клубного членства на условиях, предусмотренных Заявлением-анкетой. После проведения Клиентом полной оплаты стоимости Услуг или частичной оплаты (если данное условие предусмотрено Заявлением-анкетой), Контракт вступает в силу.

**2.6.** Планета Фитнес приступает к выполнению своих обязательств по настоящей оферте согласно условиям Заявления-анкеты (акцепта) о сроках оказания Услуг, активируя Клиенту/Получателю Услуг Клубную Карту.

**2.7.** Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица (заключение Контракта в пользу третьего физического лица (Получателя Услуг), признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о клиенте, предоставлены при совершении акцепта – заполнении Заявления-анкеты на присоединение к Контракту, являются разными физическими лицами.

**2.8.** Несовершеннолетние лица, не достигшие 14 (четырнадцати) лет (малолетние), в соответствии со ст. 28 ГК РФ приобретают право на получение фитнес-услуг на основании Контракта, заключенного с одним из родителей (законным представителем) или иным уполномоченным представителем несовершеннолетнего лица.

При заключении Контракта законный или иной уполномоченный представитель несовершеннолетнего лица обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство. Законный или уполномоченный представитель обеспечивает прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица в рамках Клубного членства: заполнение анкетных данных, фотографирование.

**2.9.** Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 (четырнадцати) до 17 (семнадцати) лет (включительно) могут в соответствии со ст. 26 ГК РФ заключить Контракт на Услуги Клуба в порядке, изложенном в п. 2.3. Контракта.

**2.10.** Разрабатывая программы фитнес-услуг Планета Фитнес руководствуется тем, что Клиент/Получатель Услуг, не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом. Иное (наличие каких-либо противопоказаний для занятий физической культурой и спортом) является явным и очевидным для Планеты Фитнес в случае, если Клиент/Получатель Услуг предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения (далее по тексту «Выписка»), оказывающего медицинскую помощь Клиенту/Получателю Услуг на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача (далее по тексту «Врач») по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента/Получателя Услуг при занятиях им физической культурой и спортом.

**2.11.** Клиент/Получатель Услуг обязуется сообщить Планете Фитнес полную и достоверную информацию, касающуюся особенностей своего здоровья, о наличии имеющихся у него заболеваний, о наличии медицинских противопоказаний для посещения Услуг. Планета Фитнес не несет ответственности за возникновение у Клиента/Получателя Услуг обострения на фоне имеющегося заболевания.

**2.12.** Медицинское обеспечение Клиента/Получателя Услуг лежит на Клиенте/Получателе Услуг. На самостоятельных тренировках Клиент/Получатель Услуг занимается на свой риск и под свою ответственность.

**2.13.** Планета Фитнес не несет ответственности за несчастные случаи (в т.ч. травмы), произошедшие с Клиентом/Получателем Услуг во время занятий Клиента/Получателя Услуг в Клубе, а также на территории Клуба, при нарушении Клиентом/Получателем Услуг пунктов 2.10., 2.11. Контракта, Правил клубов сети «Планета Фитнес» (далее по тексту «Клубные правила»), Правил техники безопасности и других локальных актов Планеты Фитнес, являющихся приложениями к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг Клуба.

**2.14.** Услуги, оказываемые в рамках настоящего Контракта, Клиент/Получатель Услуг может получать в течение срока действия Контракта. Дата и время предоставления отдельных услуг определяется с учетом действующего расписания занятий и режима работы Клуба.

**2.15.** При продлении Контракта новая Клубная Карта «Планета Фитнес» изготавливается в случае получения от Клиента соответствующего письменного заявления в день оформления нового контракта.

**2.16.** Планета Фитнес оказывает Услуги при условии получения от Клиента оплаты в соответствии с условиями Контракта, Заявления-анкеты (акцепта) на присоединение к Контракту.

**2.17.** При беременности Клиента/Получателя Услуг, о которой Планета Фитнес узнала при заключении Контракта, после подписания Контракта или которая наступила во время действия Контракта, Клиент/Получатель Услуг переводится на обслуживание по специальной программе фитнес-услуг для беременных. В этом случае Клиент/Получатель Услуг обязан предоставить справку из женской консультации о разрешении врача (акушера-гинеколога) получать Услуги (далее пол тексту «Справка»). В случае, если Клиент/Получатель Услуг отказывается от перевода на обслуживание по указанной программе и/или не предоставляет Справку, Планета Фитнес не несет ответственности за состояние здоровья Клиента/Получателя Услуг. При наступлении беременности (о которой Планета Фитнес узнала при заключении Контракта, после подписания Контракта или которая наступила во время действия Контракта) действие Контракта может быть приостановлено по заявлению Клиента/Получателя Услуг сроком до 120 дней: 3 месяца до рождения ребенка и 1 месяц после рождения ребенка.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Планета Фитнес имеет право:**

**3.1.1.** Изменять виды Услуг, расписание занятий, состав персонала, методики проведения занятий, положения (регламенты) о фитнес-услугах. Планета Фитнес вправе вносить изменения в часы работы Клуба, а также в адрес оказания Услуг. Все изменения доводятся до Клиента/Получателя Услуг не менее чем за 3 дня до начала их действия, путем размещения сообщения на информационных стенах Клуба и сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness);

**3.1.2.** Закрывать Клуб или его отдельные тренировочные территории, аква-зоны и пр. для проведения ремонтных, профилактических работ или по другим объективным причинам, о чем Клиент извещается не менее чем за 3 дня до проведения указанных мероприятий, путем размещения сообщения на информационных стенах Клуба и сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness);

**3.1.3.** Переносить сроки открытия Клуба, отдельных тренировочных территорий Клуба (после ремонта, нового клуба и т.п.), а также сроки начала оказания отдельных видов Услуг, при этом Планета Фитнес оставляет за собой право не сообщать Клиенту/Получателю Услуг о причинах такого переноса;

**3.1.4.** В случае нарушения Клиентом/Получателем Услуг обязательств по Контракту, нарушении Клубных правил, других локальных актов Планеты Фитнес, являющихся приложениями к Контракту, расторгнуть Контракт либо приостановить исполнение своих обязательств по Контракту до выполнения Клиентом/Получателем Услуг обязательств в соответствии с условиями Контракта. При этом срок действия Контракта не продлевается на срок приостановления Планетой Фитнес исполнения своих обязательств по Контракту.

#### **3.2. Клиент/Получатель Услуг имеет право:**

**3.2.1.** Пользоваться Услугами Клуба в период срока действия настоящего Контракта согласно условиям Контракта, Заявления-анкеты (акцепта) на присоединение к Контракту и Клубным правилам;

**3.2.2.** Приостановить (заморозить) срок действия Контракта, а также переуступить свои права и обязанности по настоящему Контракту, если это предусмотрено Заявлением-анкетой (акцептом) на присоединение к Контракту, в установленном Планетой Фитнес порядке;

**3.2.3.** Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых Услугах Планетой Фитнес;

**3.2.4.** В любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта и Услуг Планеты Фитнес.

#### **3.3. Планета Фитнес обязуется:**

**3.3.1.** Оказывать Клиенту/Получателю Услуги Услуги в объеме и сроки согласно условиям Контракта, Заявления-анкеты (акцепта) на присоединение к Контракту;

**3.3.2.** Предоставить Клиенту/Получателю Услуг индивидуальную Клубную Карту;

**3.3.3.** Провести стартовый фитнес-профиль (вводную консультацию) с разработкой индивидуальных рекомендаций по режиму занятий физической культурой и спортом для обеспечения безопасности, комфортности и эффективности занятий;

**3.3.4.** Провести вводный инструктаж в тренажерном зале;

**3.3.5.** Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря в помещениях Клуба, предназначенных для оказания Услуг по настоящему Контракту, а также обеспечить надлежащее функционирование различных помещений для Клиентов/Получателей Услуг, в том числе паровой бани (при наличии), сауны, детской комнаты и т.д.;

**3.3.6.** Обеспечивать наличие информации об Услугах, оказываемых Планетой Фитнес;

**3.3.7.** Сохранять конфиденциальность информации Клиента/Получателя Услуг, полученной от него при заключении Контракта, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

**3.3.8.** Предоставить Услуги, соответствующие по качеству требованиям санитарно-технических норм, а также принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг. Своевременно

информировать Клиента/Получателя Услуг об изменениях в структуре Услуг, оказываемых по настоящему Контракту, и условиях их оказания;

**3.3.9.** Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и иных обязательных норм и правил.

**3.4. Клиент/Получатель Услуг обязуется:**

**3.4.1.** Для приобретения Клубной Карты на Услуги Планеты Фитнес любого наполнения и длительности, в рамках настоящего Контракта пройти процедуру регистрации в Клубе, а именно – предоставить документ, удостоверяющей личность (паспорт), заполнить полно и достоверно Заявление-анкету (акцепт) на присоединение к Контракту, сфотографироваться, получить индивидуальную Клубную Карту;

**3.4.2.** При посещении Клуба предъявлять на рецепции Клубную Карту;

**3.4.3.** Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги;

**3.4.4.** Пользоваться Услугами Клуба на тех условиях, которые определяет вид и срок действия Контракта, приобретенного Клиентом;

**3.4.5.** Соблюдать обязательства по Контракту, требования Клубных правил, правил техники безопасности, других локальных актов Планеты Фитнес, являющихся приложениями к Контракту;

**3.4.6.** Пройти вводный инструктаж, а также стартовый фитнес-профиль (вводную консультацию) до начала каких-либо занятий;

**3.4.7.** Знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, а также размещаемой Планетой Фитнес в сети Интернет на официальном сайте ([planeta.fitness](http://planeta.fitness)).

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА**

**4.1.** Стоимость оказания Услуг Планеты Фитнес указывается в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту.

**4.2.** Стоимость Услуг оплачивается Клиентом в кассе Клуба либо другим согласованным с Исполнителем способом.

**4.3.** Оплата за Клиентов, не достигших 14 (четырнадцати) лет, производится исключительно родителями (законными представителями) или иными уполномоченными представителями несовершеннолетних лиц. Денежные средства от несовершеннолетних лиц (младше 14 (четырнадцати) лет) Планетой Фитнес не принимаются.

**4.4.** Стоимость Услуг в течение срока действия настоящего Контракта определяется как 30% (тридцать процентов) от общей стоимости Услуг за первые 30 (тридцать) дней срока действия Контракта и 70% (семьдесят процентов) от общей стоимости Услуг – за последующие дни срока действия Контракта (начиная с 31 (тридцать первого) дня) пропорционально оставшемуся сроку действия Контракта, и не зависит от того воспользовался ли Клиент своим правом на потребление Услуг или нет.

Услуги считаются оказанными на момент окончания срока действия Контракта либо на дату получения от Клиента заявления об одностороннем отказе от исполнения Контракта, либо на дату расторжения Контракта по инициативе Планеты Фитнес.

**4.5.** Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта и Услуг Планеты Фитнес.

**4.6.** В случае отказа Клиента от Услуг Планеты Фитнес Клиент по установленной форме направляет на имя руководителя Клуба письменное заявление об отказе от исполнения Контракта. Оказание Услуг прекращается Планетой Фитнес в день подачи заявления Клиентом.

**4.7.** Планета Фитнес принимает заявление Клиента, в течение 10 (десяти) дней с момента приема заявления осуществляет расчет суммы денежных средств, подлежащей к возврату по Контракту, и производит возврат денежных средств на кассе Клуба или банковскую карту Клиента. В случае неявки Клиента за расчетом в указанный срок, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков возврата денежных средств. В случае осуществления оплаты по Контракту Клиентом в пользу третьего лица (Получателя Услуг), возврат денежных средств осуществляется непосредственно Клиенту.

**4.8.** В случае отказа любой из Сторон от исполнения Контракта (договора возмездного оказания услуг) Планета Фитнес возвращает Клиенту полученное согласно пункту 4.4. настоящего Контракта вознаграждение, за исключением сумм:

- стоимости Услуг за первые 30 (тридцать) дней срока действия Контракта, что составит 30% от общей стоимости Услуг;
- стоимости использованного срока действия Контракта, начиная с 31 (тридцать первого) дня срока действия Контракта до даты получения от Клиента заявления об одностороннем отказе от исполнения Контракта либо до даты расторжения Контракта по инициативе Планеты Фитнес.

В случае отказа любой из Сторон от исполнения Контракта (договора возмездного оказания услуг) в течение первых 30 (тридцати) дней срока действия Контракта, Планета Фитнес возвращает Клиенту вознаграждение, полученное по Контракту, за исключением стоимости использованного срока действия Контракта (с даты начала срока действия Контракта до даты получения от Клиента заявления об одностороннем отказе от исполнения Контракта либо до даты расторжения Контракта по инициативе Планеты Фитнес), рассчитанной исходя из стоимости первых 30 (тридцати) дней срока действия Контракта (пункт 4.4. настоящего Контракта).

В случае отказа любой из Сторон от исполнения Контракта (договора возмездного оказания услуг), срок действия которого составляет 1 (один) месяц/менее 1 (одного) месяца, расчет суммы, подлежащей возврату Клиенту, осуществляется исходя из общей стоимости Услуг.

**4.9.** Дополнительное время (так называемые подарочные дни, недели, месяцы и иные периоды, включенные в срок действия Контракта по различным рекламным акциям Планеты Фитнес) при расчете суммы, подлежащей возврату Клиенту при досрочном расторжении Контракта, не учитывается; при указанном расчете учитывается основной приобретенный Клиентом согласно Заявлению-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту (не подарочный) период времени (срок действия Контракта). Стороны установили, что при включении в срок действия Контракта вышеуказанного дополнительного времени, считается, что Клиент первоначально использует основной приобретенный (не подарочный) период времени, а затем – подарочный период времени.

**4.10.** В случае отказа Клиента от Услуг Планеты Фитнес до активации Клубной Карты возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Клиента на имя руководителя Клуба в полном объеме.

**4.11.** В случае досрочного расторжения Контракта все расчеты с Клиентом осуществляются в течение 10 (десяти) календарных дней со дня расторжения Контракта в согласованный Сторонами день.

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

**5.1.** Клиент/Получатель Услуг может воспользоваться дополнительными услугами, оказываемые не в рамках настоящего Контракта (персональные занятия, фитнес-профиль, услуги солярия, предоставление дополнительных полотенец, халатов, простыней, иное), если соответствующие услуги предоставляются в Клубе.

**5.2.** Дополнительные услуги предоставляются Клиенту/Получателю Услуг за дополнительную плату в порядке и на условиях, установленных в Клубе. Виды, объемы и стоимость дополнительных услуг определяются Прейскурантом на дополнительные услуги Клуба.

## **6. ПРАВИЛА КЛУБОВ СЕТИ «ПЛАНЕТА ФИТНЕС» И ИНЫЕ ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ ПЛАНЕТЫ ФИТНЕС**

**6.1.** Перед заключением Контракта Клиент/Получатель Услуг ознакомлен с Правилами клубов сети «Планета Фитнес», Правилами посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес», действующими на дату подписания настоящего Контракта, и согласен их соблюдать.

**6.2.** Клубные правила, Правила посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес» (далее по тексту «Правила посещения бассейна»), другие локальные акты Планеты Фитнес, являющимися приложениями к Контракту, могут быть изменены Планетой Фитнес без согласования с Клиентом/Получателем Услуг.

Каждые новые Клубные правила, Правила посещения бассейна, другие локальные акты Планеты Фитнес заменяют предыдущие. Измененные Правила Клуба, Правила посещения бассейна, иные локальные акты Планеты Фитнес являются обязательными для всех Клиентов. В случае непоступления от Клиента/Получателя Услуг возражений по измененным Правилам Клуба, Правилам посещения бассейна, другим локальным актам Планеты Фитнес в течение 3 (трех) дней с даты их введения в действие Планетой Фитнес считается, что Клиент/Получатель Услуг согласен с измененными Правилами Клуба, Правилами посещения бассейна, другими локальными актами Планеты Фитнес.

**6.3.** Новые Клубные правила, новые Правила посещения бассейна, другие измененные локальные акты Планеты Фитнес доводятся до сведения Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба путем их размещения на информационных стендах Клуба и официальном сайте [planeta.fitness](#) не менее чем за 3 дня до их ввода в действие.

## **7. УВЕДОМЛЕНИЯ**

**7.1.** Вся информация доводится до Клиента/Получателя Услуг, в том числе путем размещения сообщений на информационных стенах Клуба и сайте [planeta.fitness](#).

**7.2.** Клиент/Получатель Услуг обязуется уведомлять Планету Фитнес об изменении его контактных телефонов, адреса (для уведомлений), e-mail. Если Клиент/Получатель Услуг не уведомил Планету Фитнес о новой информации, информация в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту считается действительной.

**7.3.** Все сообщения, направленные в адрес Клиента/Получателя Услуг по адресу (для уведомлений) или электронной почте, которые были указаны Клиентом/Получателем Услуг в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту или дополнительном сообщении, являются надлежащим уведомлением Клиента/Получателя Услуг.

## **8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Клиент/Получатель Услуг дает свое согласие на обработку персональных данных **ООО «Фитнес-Прогресс»** (Исполнитель/Планета Фитнес), реквизиты которого указаны в разделе 12 настоящего Контракта.

**8.2.** Согласие предоставляется Клиентом/Получателем Услуг, заключившим настоящий Контракт в отношении себя лично и/или в отношении своего несовершеннолетнего ребенка (если Контракт заключен в интересах ребенка), и/или в отношении иного лица, в интересах которого заключен Контракт.

**8.3.** Клиент/Получатель Услуг, действуя по своей воле и в своем интересе дает согласие на обработку и (или) поручение обработки своих персональных данных (персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка/лица, в интересах которого заключен Контракт) Планете Фитнес либо иному лицу, к которому могут перейти права и обязанности Планеты Фитнес в результате универсального правопреемства, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ, а также использование (обработку, передачу) сведений о Клиенте/Получателе Услуг в целях продвижения услуг Планеты Фитнес и товаров, работ, услуг третьих лиц (партнеров Планеты Фитнес).

**8.4.** Планета Фитнес обрабатывает персональные данные строго в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивая их конфиденциальность и безопасность.

**8.5.** Перечень персональных данных, на обработку которых дано настоящее согласие: фамилия, имя, отчество; дата (число, месяц, год) рождения; серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи документа, выдавшем документ органе; сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о родстве (родственных отношениях между родителями и детьми); содержание Контракта (договора публичной оферты) на оказание фитнес-услуг Планетой Фитнес, иная информация, которая предоставляется Клиентом/Получателем услуг Планете Фитнес.

**8.6.** Персональные данные, указанные в настоящем согласии, предоставляются для следующих целей: заключение и исполнение Контракта; идентификации Клиента/Получателя Услуг – владельца Клубной Карты, выданной для оказания фитнес-услуг; предоставление Клиенту/Получателю Услуг с использованием средств связи сообщений и специальных предложений, касающихся услуг Планеты Фитнес, товаров, работ и услуг третьих лиц (партнеров Планеты Фитнес), а равно предложений участвовать в акциях, мероприятиях, проводимых Планетой Фитнес, поздравлении и прочих целей, осуществление которых требуется для деятельности Планеты Фитнес.

**8.7.** Согласие предоставляется на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных на бумажных носителях, а также использованием электронной базы данных.

**8.8.** Согласие касается следующих способов обработки персональных данных: на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом при непосредственном участии человека.

**8.9.** Срок, в течение которого действует согласие: до достижения цели обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в их достижении.

**8.10.** Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом/Получателем Услуг в любое время путем направления Исполнителю по реквизитам, указанным в разделе 12 настоящего Контракта, письменного заявления об отзыве согласия (заказное почтовое отправление с уведомлением). После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** Клиент/Получатель Услуг несет ответственность в случае нарушения условий заключенного с Планетой Фитнес Контракта, Клубных правил, Правил посещения бассейна и других локальных актов Планеты Фитнес, являющихся приложениями к Контракту.

**9.2.** Клиент/Получатель Услуг несет материальную ответственность за вред, причиненный Клубу и/или третьим лицам (за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Клиент/Получатель Услуг возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения требования.

**9.3.** Планета Фитнес не несет ответственность за невозможность оказания услуг в полном объеме или частично, вызванную действиями энергоснабжающих организаций, в том числе перебоями подачи коммунальных услуг: в электроснабжении, отключением горячего и/или холодного водоснабжения (сезонные, профилактические и аварийные работы), проведением иных работ, ход которых не зависит от Исполнителя. Невозможность предоставления Планетой Фитнес Услуг, если это явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также реконструкция, ремонт Клуба или отдельной его части не являются основанием прекращения действия Контракта и предъявления претензий к Исполнителю. Исполнитель вправе вносить изменения в часы работы Клуба, а также место оказания фитнес-услуг, временно закрывать доступ в помещения Клуба (отдельные зоны) в связи с проведением санитарно-профилактических и ремонтно-строительных работ, что не является ненадлежащим исполнением его обязательств и не влечет за собой продление срока действия оказания Услуг на период таких ограничений.

**9.4.** Клиент/Получатель Услуг несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Планеты Фитнес. Клиент берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих детей во время пребывания в Клубе.

**9.5.** Планета Фитнес не несет ответственность за вред (травмы, несчастные случаи), причиненный жизни и здоровью Клиента вследствие нарушения им настоящего Контракта, Правил Клуба, инструкций по технике безопасности, не соблюдения рекомендаций персонала Клуба, самостоятельных тренировок.

**9.6.** Планета Фитнес не несет ответственности за состояние здоровья Клиента/Получателя Услуг при сокрытии информации о медицинских противопоказаниях для занятий физической культурой и спортом, при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имеющегося у Клиента/Получателя Услуг.

**9.7.** Планета Фитнес не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента/ Получателя Услуг, противоправными действиями третьих лиц или самого Клиента/Получателем Услуг.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если это неисполнение явилось следствием не зависящих от сторон обстоятельств, возникших после заключения Контракта в результате обстоятельств непреодолимой силы (событий чрезвычайного характера), наступление которых Сторона, не исполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**10.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, ураган, пожар и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, террористические акты, законы, распоряжения, иные нормативные документы компетентных государственных органов, органов местного самоуправления, принятые после подписания настоящего Контракта и препятствующие его исполнению.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Контракта. Передача указанной информации третьим лицам или иное ее разглашение, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**11.2.** Клиент/Получатель Услуг разрешает использовать его изображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованы и/или использованы на официальном сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клуба), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубе.

**11.3.** Если Клиент/Пользователь Услуг, которому согласно Контракту должны предоставляться Услуги, не воспользовался имеющимся правом по Контракту, Услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Клиентом/Пользователем Услуг).

**11.4.** В целях обеспечения безопасности Клиентов и сохранности имущества на территории Клуба ведется открытое видеонаблюдение. Также на рецепции и в отделе продаж Клуба осуществляется аудиозапись. Аудиозапись осуществляется в целях: контроля работы персонала Клуба, разрешения возможных конфликтных ситуаций между Клиентами, гостями Клуба и работниками Клуба, обеспечения безопасности работников Клуба, оказания помощи работникам правоохранительных органов при расследовании правонарушений. Система открытого видеонаблюдения и аудиозаписи является элементом общей системы безопасности Планеты Фитнес и не направлена на сбор информации о конкретном человеке. Заключая настоящий Контракт и проходя на территорию Клуба, Клиент выражает свое согласие на ведение видеонаблюдения и аудиозаписи Планетой Фитнес.

**11.5.** Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Контракту или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий

путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Предъявление письменной претензии до обращения в суд обязательно. Ответ на претензию должен быть отправлен в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее получения.

**11.6.** Отношения, не урегулированные настоящим Контрактом, дополнительно регулируются приложениями к Контракту (Заявлением – анкетой (акцептом) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг, Правилами клубов сети «Планета Фитнес», Правилами посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес» и др.), а также действующим законодательством РФ.

**Приложения к Контракту:**

Приложение № 1 – «Заявление – анкета (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг»;

Приложение № 2 – «Заявление – анкета (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг в пользу третьего лица»;

Приложение № 3 – «Правила клубов сети «Планета Фитнес»;

Приложение № 4 – «Правила посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес»;

Приложение № 5 – «Детское членство «BABY»;

Приложение № 6 – «Детское членство «KIDS»;

Приложение № 7 – «Членство «JUNIOR»;

Приложение № 8 – «Членство «TEENS».

**12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ПЛАНЕТА ФИТНЕС)**

**Общество с ограниченной ответственностью «Фитнес-Прогресс» (ООО «Фитнес-Прогресс»)**

Юридический адрес: 423831, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, пр. Чулман, д.1 17

Почтовый адрес: 423831, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, пр. Чулман, д. 117

ИНН/КПП 1650255022/165001001

ОГРН 1121650022570

р/счет № 40702810345840003440

ПАО «АК БАРС» БАНК

к/счет № 30101810000000000805

БИК 049205805

Телефон/факс: (8552)35-63-63, 35-47-46

**ЗАЯВЛЕНИЕ – АНКЕТА (АКЦЕПТ) № \_\_\_\_\_**  
на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг  
(далее по тексту «Контракт»)

Все поля **обязательны** для заполнения!

### **Дата заполнения заявления-анкеты**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

<b>1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА (ЗАКАЗЧИКА)</b>	
Фамилия	Дом. тел.
Имя	Раб. тел.
Отчество	Моб. тел.
Дата рождения	E-mail
Адрес (для уведомлений)	
Название документа, удостоверяющего личность	
Серия	№
Выдан	

## **2. ВИД КОМПЛЕКСА УСЛУГ ПО КОНТРАКТУ**

**2.1. Вид Членства:**  Активный  Пассивный  Гостевой

**2.2. Категория Членства:**  Полное Членство  Дневное Членство

2.3.  С Заморозкой  Без Заморозки

**2.4. Адрес оказания фитнес-услуг (фитнес-центра (Клуба) Исполнителя): г.Набережные Челны, пр.Чулман, д.117**

## **2.5. Период оказания фитнес-услуг (срок действия Контракта):**

**2.6. Дополнительный период оказания фитнес-услуг по Контракту:**  **допускается**  **не допускается**

Допускается:

при условии, что Клиент оплачивает Контракт с дополнительным сроком действия к основному сроку действия согласно прейскуранту.

**Примечание:** Исполнитель предоставляет дополнительный период оказания услуг на \_\_\_\_\_ без дополнительной оплаты в случае, если Клиент использовал полный период основного срока оказания услуг по Контракту, оплаченному по действующему прейскуранту на момент покупки. В этом случае период оказания услуг продлевается автоматически на срок дополнительного периода оказания услуг.

В случае последующего переоформления Контракта (по соглашению Сторон) – изменения на другой вид, категорию Членства, категорию услуг или перевода в другой Клуб, доплата Клиентом производится в соответствии со стоимостью нового выбранного перечня услуг. При этом срок нового Контракта может быть определен только исходя из сроков оказания услуг, на которые в прейскуранте Исполнителя на день переоформления Контракта установлена стоимость. Переоформление Контракта возможно только 1 (один) раз. При переоформлении Контракта расчет остатка денежных средств осуществляется в порядке, установленном для расторжения Контракта.

Доступ в Клуб Исполнителя – согласно установленному Исполнителем режиму работы Клуба.

**3. КЛИЕНТ/ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГ ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛЬЗОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИМИ ВИДАМИ ФИТНЕС-УСЛУГ:**

- Организация проведения **групповых занятий** физической культурой в спортивных залах в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни, согласно утвержденным расписаниям таких занятий;
  - Организация **самостоятельных занятий** Клиентов физической культурой с использованием тренажеров и/или иного спортивного инвентаря и их проведение путем наблюдения соответствующим работником (работниками) – дежурным инструктором Исполнителя, в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;
  - Проведение организованных **групповых занятий** физической культурой в бассейне в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни, согласно утвержденным расписаниям таких занятий;
  - Организация **самостоятельных занятий** Клиентов физической культурой в бассейне и их проведение путем наблюдения соответствующим работником (работниками) – дежурным инструктором Исполнителя, в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;
  - Организация **самостоятельных занятий** Клиентов физической культурой в зале бокса и их проведение путем наблюдения соответствующим работником (работниками) – дежурным инструктором Исполнителя, в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;

1 Все фитнес-услуги проводятся под наблюдением соответствующего работника (работников) – дежурного инструктора Исполнителя, действующего (действующих) согласно установленным в Клубе схемам организации и проведения фитнес-услуг. В рамках осуществления такого наблюдения соответствующий работник может давать Клиенту/Получателю Услуг индивидуальные рекомендации по режиму занятий, а также предоставлять методические консультации.

Организация проведения **групповых занятий для детей** физической культурой в целях физического развития их способностей, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни, согласно утвержденным расписаниям таких занятий.

#### 4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ/ЗАМОРОЗКА:

допускается       не допускается

Минимальный срок Заморозки – 10 дней.

Срок Заморозки по Контракту составляет: \_\_\_\_\_ дней.

Использование или неиспользование Клиентом возможности приостановления (Заморозки) оказания услуг не меняет фактическое число дней, возможных для посещения Клуба по условиям Контракта. Заявление должно быть оформлено до заявляемого срока Заморозки. Заморозка возможна на срок, не превышающий срок, оставшийся до даты окончания оказания фитнес-услуг.

#### 5. ПЕРЕУСТУПКА ПО КОНТРАКТУ:

допускается       не допускается

**Допускается:**

не позднее, чем за 3 месяца до окончания срока действия, указанного в контракте с учетом фактического периода оказания услуг;

не позднее, чем за 45 дней до окончания срока действия, указанного в контракте с учетом фактического периода оказания услуг;

Переуступка Контракта другому лицу (перезаключение Контракта на другое лицо) возможна только после полной оплаты Клиентом Стоимости услуг по Контракту. Переуступка Контракта возможна только один раз (переуступленный Контракт в последующем не может быть переуступлен другому лицу). При этом физическое лицо, которому переуступаются права и обязанности по Контракту, оплачивает переоформление Клубной Карты согласно прейскуранту Исполнителя. Переуступка Контракта невозможна одновременно с переоформлением Контракта.

При утери Клубной Карты Клиент оплачивает изготовление новой карты за дополнительную плату согласно прейскуранту Исполнителя.

#### 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ К КОНТРАКТУ, ОФОРМЛЕННОМУ ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ УСЛУГ ЗА СЧЕТ КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ БАНКА – ПАРТНЕРА ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Переуступка другому лицу Контракта, оформленного при приобретении Клиентом услуг за счет кредитных средств банка – партнера Исполнителя, не допускается. Также не допускается изменение Вида комплекса услуг.

#### 7. ОПЛАТА КОМПЛЕКСА УСЛУГ ПО КОНТРАКТУ:

7.1.  наличный расчет     безналичный расчет     банковская карта     за счет кредитных средств Банка-партнера Исполнителя

7.2.  единовременно     рассрочка\*     доплата     сервис «Рекуррентный платеж»

#### 7.3. Стоимость комплекса Услуг и срок оплаты:

Стоимость оказания услуг (руб.)	Дата платежа	Сумма оплаты (руб.)	Примечание

Срок внесения последнего платежа: не позднее « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

\*Максимальный срок рассрочки, предоставляемый Исполнителем Клиенту, составляет 30 (тридцать) календарных дней.

#### 8. РАЗОВЫЙ ВИЗИТ КЛИЕНТА (ГОСТИ).

8.1. Стоимость посещения \_\_\_\_\_ рублей.

Клиент подтверждает то, что на момент заключения Контракта Клиенту предоставлена полная информация об оказываемых Исполнителем услугах.

Клиент подтверждает то, что все данные о Клиенте, указанные в настоящем Заявлении-анкете, являются достоверными.

Настоящим подтверждаю свое добровольное и информированное согласие с условиями Договора оферты на оказание фитнес-услуг ООО «Фитнес-Прогресс» от 06.04.2018 года\* и настоящим Заявлением-анкетой.

Договор оферты является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Фитнес-Прогресс», именуемого в дальнейшем как «Исполнитель»/«Планета Фитнес», в лице Генерального директора Сарычевой Светланы Викторовны, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия предоставления фитнес-услуг.

С Правилами клубов сети «Планета Фитнес», Правилами посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес» ознакомлен (-на) и согласен (-на) их соблюдать. Заявление-анкета является неотъемлемой частью акцепта.

**КЛИЕНТ:** \_\_\_\_\_

(подпись)

(ФИО)

#### Заявка-акцепт Исполнителем принята

(подпись)

(ФИО)

По доверенности от « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

\* с действующим Договором публичной оферты (Контрактом) можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя – [planeta.fitness](http://planeta.fitness), на рецепции Клуба

**Благодарим Вас за предоставленную информацию!**

**ЗАЯВЛЕНИЕ – АНКЕТА (АКЦЕПТ) №** \_\_\_\_\_

**на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг в пользу третьего лица  
(далее по тексту «Контракт»)**

**Все поля обязательны для заполнения!**

**Дата заполнения заявления-анкеты**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

<b>1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА (ЗАКАЗЧИКА):</b>	
Фамилия	Дом. тел.
Имя	Раб. тел.
Отчество	Моб. тел.
Дата рождения	E-mail
Адрес (для уведомлений)	
Название документа, удостоверяющего личность	
Серия	№
Выдан	
<b>2. ВИД КОМПЛЕКСА УСЛУГ ПО КОНТРАКТУ:</b>	

## **2. ВИД КОМПЛЕКСА УСЛУГ ПО КОНТРАКТУ:**

## 2.1. Вид Членства:

**2.2. Категория Членства:**  Полное Членство  Дневное Членство

2.3.  С Заморозкой  Без Заморозки

с « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г. по « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г.  
Дата начала (открытие) Дата окончания(закрытия)

**2.6. Дополнительный период оказания фитнес-услуг по Контракту:**  **допускается**  **не допускается**

**Допускается:**

при условии, что Клиент оплачивает Контракт с дополнительным сроком действия

**Примечание:** Исполнитель предоставляет дополнительный период оказания услуг на

без дополнительной оплаты в случае, если Клиент использовал полный период основного срока оказания услуг по Контракту, оплаченному по действующему тарифу.

прейскуранту на момент покупки. В этом случае период оказания услуг продлевается автоматически на срок дополнительного периода оказания услуг. В случае последующего переоформления Контракта (по соглашению Сторон) – изменения на другой вид, категорию Членства, категорию услуг или перевода в другой Клуб, доплата Клиентом производится в соответствии со стоимостью нового выбранного перечня услуг. При этом срок нового Контракта может быть определен только исходя из сроков оказания услуг, на которые в прейскуранте Исполнителя на день переоформления Контракта уста новлена стоимость. Переоформление Контракта возможно только 1 (один) раз. При переоформлении Контракта расчет остатка денежных средств осуществляется в порядке, установленном для расторжения Контракта.

**Доступ в Клуб Исполнителя** – согласно установленному Исполнителем режиму работы Клуба.

**3. КЛИЕНТ/ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГ ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛЬЗОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИМИ ВИДАМИ ФИТНЕС-УСЛУГ<sup>1</sup>:**

- Организация проведения **групповых занятий** физической культурой в **спортивных залах** в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни, согласно утвержденным расписаниям таких занятий;
  - Организация **самостоятельных занятий** Клиентов физической культурой с **использованием тренажеров и/или иного спортивного инвентаря** и их проведение путем наблюдения соответствующим работником (работниками) – дежурным инструктором Исполнителя, в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;
  - Проведение организованных **групповых занятий** физической культурой в **бассейне** в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни, согласно утвержденным расписаниям таких занятий;
  - Организация **самостоятельных занятий** Клиентов физической культурой в **бассейне** и их проведение путем наблюдения соответствующим работником (работниками) – дежурным инструктором Исполнителя, в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;
  - Организация **самостоятельных занятий** Клиентов физической культурой в **зале бокса** и их проведение путем наблюдения соответствующим работником (работниками) – дежурным инструктором Исполнителя, в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;
  - Организация проведения **групповых занятий для детей** физической культурой в целях физического развития их способностей, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни, согласно утвержденным расписаниям таких занятий.

<sup>1</sup> Все фитнес-услуги проводятся под наблюдением соответствующего работника (работников) – дежурного инструктора Исполнителя, действующего (действующих) согласно установленным в Клубе схемам организации и проведения фитнес-услуг. В рамках осуществления такого наблюдения соответствующий работник может давать Клиенту/Получателю Услуг индивидуальные рекомендации по режиму занятий, а также предоставлять методические консультации.

**4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ/ЗАМОРОЗКА:**

допускается  не допускается

Минимальный срок Заморозки – 10 дней.

Срок Заморозки по Контракту составляет: \_\_\_\_\_ дней.

Использование или неиспользование Клиентом возможности приостановления (Заморозки) оказания услуг не меняет фактическое число дней, возможных для посещения Клуба по условиям Контракта. Заявление должно быть оформлено до заявляемого срока Заморозки. Заморозка возможна на срок, не превышающий срок, оставшийся до даты окончания оказания фитнес-услуг.

**5. ПЕРЕУСТУПКА ПО КОНТРАКТУ:**

допускается  не допускается

**Допускается:**

не позднее, чем за 3 месяца до окончания срока действия, указанного в контракте с учетом фактического периода оказания услуг;

не позднее, чем за 45 дней до окончания срока действия, указанного в контракте с учетом фактического периода оказания услуг;

Переуступка Контракта другому лицу (перезаключение Контракта на другое лицо) возможна только после полной оплаты Клиентом Стоимости услуг по Контракту. Переуступка Контракта возможна только один раз (переуступленный Контракт в последующем не может быть переуступлен другому лицу). При этом физическое лицо, которому переуступаются права и обязанности по Контракту, оплачивает переоформление Клубной Карты согласно прейскуранту Исполнителя. Переуступка Контракта невозможна одновременно с переоформлением Контракта.

При утери Клубной Карты Клиент оплачивает изготовление новой карты за дополнительную плату согласно прейскуранту Исполнителя.

**6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ К КОНТРАКТУ, ОФОРМЛЕННОМУ ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ УСЛУГ ЗА СЧЕТ КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ БАНКА – ПАРТНЕРА ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

Переуступка другому лицу Контракта, оформленного при приобретении Клиентом услуг за счет кредитных средств банка – партнера Исполнителя, не допускается. Также не допускается изменение Вида комплекса услуг.

**7. ОПЛАТА КОМПЛЕКСА УСЛУГ ПО КОНТРАКТУ:**

7.1.  наличный расчет  безналичный расчет  банковская карта  за счет кредитных средств Банка-партнера Исполнителя

7.2.  единовременно  рассрочка\*  доплата  сервис «Рекуррентный платеж»

**7.3. Стоимость комплекса Услуг и срок оплаты:**

Стоимость оказания услуг (руб.)	Дата платежа	Сумма оплаты (руб.)	Примечание

Срок внесения последнего платежа: не позднее « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

\*Максимальный срок рассрочки, предоставляемый Исполнителем Клиенту (Заказчику), составляет 30 (тридцать) календарных дней.

**8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ (КЛИЕНТА) ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ КОНТРАКТА В ПОЛЬЗУ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА:**

Фамилия	Дом. тел.
Имя	Раб. тел.
Отчество	Моб. тел.
Дата рождения	E-mail
Адрес (для уведомлений)	
Название документа, удостоверяющего личность	
Серия	№
Выдан	

8.1. Заказчик и Исполнитель пришли к соглашению о том, что по Контракту фитнес-услуги будут оказываться третьему лицу (Получатель Услуг).

8.2. Услуги по Контракту Заказчику не оказываются.

8.3. Заказчик обязуется ознакомить Получателя Услуг с условиями Договора оферты на оказание фитнес-услуг ООО «Фитнес-Прогресс» от 06.04.2018 года\*, настоящим Заявлением-анкетой, Правилами клубов сети «Планета Фитнес», Правилами посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес». Получатель Услуг обязуется соблюдать все положения Контракта, Правил клубов сети «Планета Фитнес», Правил посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес» и иных локальных акты Исполнителя, являющихся приложениями к Контракту.

8.4. В силу наличия на то желания и намерения Заказчик, Получатель Услуг приобретает права и обязанности, установленные Контрактом, за исключениями, предусмотренными настоящим Заявлением-анкетой, с момента первого посещения Клуба.

8.5. В случае отказа Заказчика или Получателя Услуг от исполнения Контракта, Исполнитель в порядке, установленном Контрактом, осуществляет возврат денежных средств в пользу Заказчика. Возврат денежных средств осуществляется только по заявлению Заказчика. Получатель Услуг не вправе требовать от Исполнителя возврата денежных средств в свою пользу.

8.6. Переуступка по Контракту и переоформление Контракта Получателем Услуг на другое лицо не допускается.

8.7. Заказчик несет ответственность за исполнение Получателем Услуг обязательств по Контракту.

8.8. Клиент/Получатель Услуг подтверждает то, что на момент заключения Контракта Клиенту/Получателю Услуг предоставлена полная информация об оказываемых Исполнителем услугах.

8.9. Клиент подтверждает то, что все данные о Клиенте, Получателе Услуг, указанные в настоящем Заявлении-анкете, являются достоверными.

8.10. Настоящим подтверждают свое добровольное и информированное согласие с условиями Договора оферты на оказание фитнес-услуг ООО «Фитнес-Прогресс» от 06.04.2018 года\* и настоящим Заявлением-анкетой. Договор оферты является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Фитнес-Прогресс», именуемого в дальнейшем как «Исполнитель»/«Планета Фитнес», в лице Генерального директора Сарычевой Светланы Викторовны, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия предоставления фитнес-услуг. С Правилами клубов сети «Планета Фитнес», Правилами посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес», ознакомлен (-на) и согласен (-на) их соблюдать. Заявление-анкета является неотъемлемой частью акцепта.

**КЛИЕНТ:** \_\_\_\_\_

(подпись)

(ФИО)

**ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГ:** \_\_\_\_\_

(подпись)

(ФИО)

**9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ДОВЕРЕННОГО ЛИЦА СЕМЬИ ДЛЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА В КЛУБЕ:**

Фамилия	Дом. тел.
Имя	Раб. тел.
Отчество	Моб. тел.
Дата рождения	E-mail
Адрес (для уведомлений)	
Название документа, удостоверяющего личность	
Серия	№
Выдан	

**Заполняется одним из родителей (законным представителем) или иным уполномоченным представителем несовершеннолетнего лица (ребенка) в присутствии работника Клуба при оформлении Контракта на ребенка (до 17 лет (включительно)):**

Настоящим подтверждаю свое согласие на посещение моим ребенком

(ФИО ребенка, дата рождения)

фитнес-центра Исполнителя для занятий в рамках приобретенного Контракта. Настоящим подтверждаю свое добровольное и информированное согласие с условиями Договора оферты на оказание фитнес-услуг **ООО «Фитнес-Прогресс»** от 06.04.2018 года\* и настоящим Заявлением-анкетой. Договор оферты является официальным предложением (публичной офертой) **ООО «Фитнес-Прогресс»**, именуемого в дальнейшем как «Исполнитель»/«Планета Фитнес», в лице Генерального директора Сарычевой Светланы Викторовны, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия предоставления фитнес-услуг. С Правилами клубов сети «Планета Фитнес», Правилами посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес» ознакомлен (-на) и согласен (-сна) их соблюдать. Заявление-анкета является неотъемлемой частью акцепта.

**КЛИЕНТ:** \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

**Заявка-акцепт Исполнителем принятa**

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)

По доверенности от «\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_г.

\* с действующим Договором публичной оферты (Контрактом) можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя – [planeta.fitness](http://planeta.fitness), на рецепции Клуба

**Благодарим Вас за предоставленную информацию!**

## ПРАВИЛА КЛУБОВ СЕТИ «ПЛАНЕТА ФИТНЕС»

### 1. ВВЕДЕНИЕ

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА «ПЛАНЕТУ ФИТНЕС»!

Поздравляем! Вы стали Членом Клуба «Планета Фитнес» – Вы сделали шаг к здоровому образу жизни!

Быть Членом Клуба «Планета Фитнес» значит добиваться своих целей, становиться более здоровым и красивым, делая свою жизнь ярче и интереснее в кругу единомышленников.

### 2. ПРАВИЛА КЛУБОВ СЕТИ «ПЛАНЕТА ФИТНЕС»

В фитнес-центрах сети «Планета Фитнес» (далее «Клуб») установлены правила (далее «Клубные правила»), обязательные к исполнению всеми Членами Клуба, клиентами и гостями Клуба. Предлагаем Вам внимательно ознакомиться с Клубными правилами и придерживаться их.

Настоящие Клубные правила определяют нормы поведения Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба на территории фитнес-центра «Планета Фитнес».

Цель Клубных правил – создание более безопасных, оптимально комфортных условий для занятий в Клубе.

От соблюдения Клубных правил зависит комфорт и здоровье занимающихся, качество воды в бассейнах, сохранность инвентаря, продолжительность работы оборудования и тренажеров, чистота и порядок в помещении Клуба.

В случае нарушения Клубных правил, включая отказ от оплаты сумм компенсаций, предусмотренных Клубными правилами, «Планета Фитнес» оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право приостановить посещение Клуба или прекратить действие Членства (лишение Членства), право вывода из помещений Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

С действующими Клубными правилами Вы всегда можете ознакомиться на рецепции Вашего Клуба. Клубные правила могут быть изменены «Планетой Фитнес» без согласования с Членом Клуба. Каждые новые Правила Клуба заменяют предыдущие. Измененные Клубные правила являются обязательными для всех Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба. В случае непоступления от Члена Клуба, клиента Клуба возражений по измененным Правилам Клуба в течение 3 (трех) дней с даты их введения в действие «Планетой Фитнес» считается, что Член Клуба, клиент Клуба согласен с измененными Правилами Клуба. Новые Клубные правила доводятся до сведения Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба путем их размещения на информационных стендах Клуба и официальном сайте [planeta.fitness](#) не менее чем за 3 дня до их ввода в действие. Подписание дополнительного соглашения между «Планетой Фитнес» и Членом Клуба не требуется.

В случаях, когда в настоящих Клубных правилах указывается на специальные услуги, оказываемые не во всех Клубах, в т.ч. оказание которых возможно при наличии специальных помещений и оснащения Клуба, такие положения Клубных правил применяются к Клубам, в которых данные специальные услуги оказываются.

Перед приобретением Членства в Клубе, перед оплатой разового посещения Клуба или посещением Клуба по гостевому визиту клиент обязан ознакомиться с настоящими Клубными правилами.

Приобретение Клубной Карты, оплата разового посещения Клуба или посещение Клуба по гостевому визиту является подтверждением того, что клиент ознакомился с настоящими Клубными правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

### 3. ЧЛЕНСТВО В КЛУБАХ

#### 3.1. Членство

Членство в Клубе – это право пользоваться предоставляемыми в Клубе услугами в соответствии с видом и категорией Членства, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Членство в Клубе является персональным (именным).

Дневное членство ограничено по времени, когда Члену Клуба предоставляется возможность пользоваться услугами Клуба (в т.ч. возможность находиться в Клубе).

#### 3.2. Оформление Членства

Членство в Клубе оформляется консультантами отдела продаж, которые знакомят посетителей с Клубом, консультируют по видам и категориям Членства в Клубах и с условиями их приобретения. Оформление Членства в Клубе, а также изменение, прекращение или продление осуществляются при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт). «Планета Фитнес» оставляет за собой право отказать в оформлении Членства лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление Членства такому лицу может повлечь за собой снижение обеспечиваемого уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав и интересов Членов Клуба.

#### 3.3. Оплата Членства

Оплата Членства производится в рублях в порядке и сроки, определенные условиями Заявления-анкеты (акцепта) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг (Контракту).

#### 3.4. Клубная Карта

После оплаты и оформления Членства Члену Клуба изготавливается индивидуальная Клубная Карта «Планеты Фитнес», которая является подтверждением Членства в Клубе. Член Клуба обязан предъявлять Клубную Карту «Планеты Фитнес» на рецепции Клуба. При продлении Членства новая Клубная Карта «Планеты Фитнес» может быть изготовлена по просьбе клиента.

Для оформления Клубной Карты необходимо сфотографироваться у консультанта отдела продаж.

Клубная Карта является именной и Член Клуба не имеет права передавать свою Клубную Карту другому лицу и не может использоваться другими лицами. В случае нарушения данного правила Член Клуба оплачивает «Планете Фитнес» стоимость разового визита Клуба, установленную действующим прейскурантом Клуба. Член Клуба обязуется оплатить установленную стоимость разового визита при первом посещении Клуба после совершения нарушения.

В случае утери Клубная Карта может быть восстановлена по письменному заявлению владельца. Изготовление новой карты осуществляется за дополнительную плату согласно прейскуранту «Планеты Фитнес».

#### 3.5. Переуступка Членства

Член Клуба имеет право переуступить свое Членство на другое лицо (если это прямо предусмотрено условиями приобретенного Членства) в установленном порядке. За переуступку Членства взимается плата согласно действующему прейскуранту Клуба. Переуступленное Членство в последующем не может быть переуступлено на другое лицо.

Переуступка годового Членства возможна не позднее, чем за 3 (три) месяца до окончания срока его действия. Переуступка полугодового Членства возможна не позднее, чем за 45 (сорок пять) дней до окончания срока его действия.

#### 3.6. Приостановление (заморозка) Членства

Приостановление (заморозка) Членства возможно по письменному заявлению Члена Клуба либо на основании заявки, оформленной на нашем сайте ([planeta.fitness](#)), в порядке и сроки, определенные условиями приобретенного Членства. Бланк заявления можно получить на рецепции Клуба.

Заявление должно быть оформлено до заявляемого срока заморозки. Услуга заморозки прошедшей датой не оформляется. Минимальный срок заморозки Членства – 10 (десять) дней. Заявляемый Членом Клуба срок заморозки не должен превышать оставшийся срок до окончания срока действия Членства.

Дополнительная заморозка предоставляется только в случае беременности, подтвержденной справкой из женской консультации. При наступлении беременности по заявлению Члена Клуба Членство может быть приостановлено на срок до 120 (сто двадцать) дней (на период беременности, родов и послеродовый период). При заморозке Членства в связи с беременностью Клиента имеющийся по Членству неиспользованный до наступления беременности срок заморозки включается в срок заморозки по беременности и дополнительно не предоставляется.

Член Клуба не может посещать Клуб и совершать какие-либо действия по Клубной Карте на время действия заморозки. Если Член Клуба воспользуется услугами «Планеты Фитнес» ранее окончания действия затребованной им заморозки – услуга заморозки считается оказанной в полном объеме.

### 4. ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В КЛУБЕ

#### 4.1. Ваше здоровье

Просим Вас внимательно, разумно и ответственно относиться к состоянию Вашего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям в Клубе. Если самочувствие ухудшилось в тот

момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба.

При наличии ограничений к занятиям в Клубе, подтвержденных справкой лечащего врача, по Вашей просьбе может быть разработана индивидуальная программа занятий с учетом полученных Вами рекомендаций.

Разрабатывая программы фитнес-услуг для Члена Клуба, клиента, гостя Клуба, «Планета Фитнес» руководствуется тем, что Член Клуба, клиент, гость Клуба не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом. Иное (наличие каких-либо противопоказаний для занятий физической культурой и спортом) является явным и очевидным для «Планеты Фитнес» в случае, если Член Клуба, клиент, гость Клуба предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения (далее «Выписка»), оказывающего медицинскую помощь Члену Клуба, клиенту, гостю Клуба на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача (далее «Врач») по возможной и допустимой физической нагрузке для Члена Клуба, клиента, гостя Клуба при занятиях им физической культурой и спортом.

Член Клуба обязан незамедлительно сообщить персоналу Клуба в случае наступления беременности и представить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога о течении беременности), на основании которой возможно будет определить показания к занятиям в Клубе в соответствии и со специальной программой для беременных.

При беременности Члена Клуба, о которой «Планета Фитнес» узнала при оформлении Членства, после приобретения Членства или которая наступила во время действия Членства, Член Клуба переводится на обслуживание по специальной программе фитнес-услуг для беременных. В этом случае Член Клуба обязан предоставить справку из женской консультации о разрешении врача (акушера-гинеколога) получать услуги (далее «Справка»). В случае, если Член Клуба отказывается от перевода на обслуживание по указанной программе и/или не предоставляет Справку, «Планета Фитнес» не несет ответственности за состояние здоровья Члена Клуба. При наступлении беременности (о которой «Планета Фитнес» узнала при оформлении Членства, после приобретения Членства или которая наступила во время действия Членства) действие Членства может быть приостановлено по заявлению Члена Клуба сроком до 120 дней: 3 месяца до рождения ребенка и 1 месяц после рождения ребенка.

Члену Клуба, клиенту, гостю Клуба запрещается тренироваться при незаживших травмах и общем недомогании.

«Планета Фитнес» оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Члену Клуба при невыполнении им требований, установленных в Клубных Правилах, в том числе при невыполнении Членом Клуба рекомендации персонала отдела спортивного диагностирования Клуба, при ухудшении состояния здоровья Члена Клуба, подтвержденного Членом Клуба.

#### **4.2. Допуск в Клуб**

Посещение Клуба осуществляется по Клубным Картам «Планеты Фитнес», разовому или гостевому визиту Клуба.

При входе в Клуб Член Клуба обязан зарегистрироваться на рецепции Клуба: предъявить Клубную Карту, получить ключ от шкафчика в раздевалке и жетон на полотенце.

Члены Клуба, пришедшие без Клубной Карты, к занятиям не допускаются.

В случае, если Клубная Карта еще не изготовлена, необходимо предъявить оформленное Заявление-анкету (акцепт) на присоединение к Контракту (в подтверждение приобретения Членства в Клубе), а также документ, удостоверяющий личность (паспорт).

Запрещается пользоваться услугами «Планеты Фитнес» без оплаты, либо по Клубной Карте с истекшим сроком действия.

В целях обеспечения Вашей безопасности «Планета Фитнес» вправе потребовать у любого лица при входе в Клуб или на территории Клуба предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт). При отсутствии такого документа доступ в Клуб и к услугам Клуба может быть ограничен/временно прекращен.

#### **4.3. Этикет в Клубе**

При входе в Клуб на уличную обувь следует надевать бахилы.

На территории Клуба запрещается:

- курить, находиться в Клубе в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения, употреблять алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические, токсические, психотропные вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- проходить в тренировочную зону в верхней уличной одежде и в непредназначенной для этого обуви;
- бегать, толкаться, прыгать, шуметь, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, создающие неудобства остальным Членам Клуба, клиентам, гостям Клуба. А также вести себя вызывающе по отношению к работникам и инструкторам Клуба;
- приносить с собой и хранить любой вид оружия (огнестрельное, холодное оружие), химические, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества, колюще-режущие предметы, иные предметы и средства, наличие которых у Члена Клуба, клиента, гостя Клуба либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- приносить и употреблять пищу в тренировочной зоне, бассейне, джакузи, сауне, паровой бане, заниматься с жевательной резинкой;
- вносить в душевую, бассейн, джакузи, сауну, паровую баню предметы из стекла (банки, бутылки и флаконы) и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки;
- мыть обувь и стирать вещи;
- самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить, приводить с собой животных, птиц, рептилий, насекомых и находится с ними на территории Клуба.

На территории Клуба запрещается осуществлять какие-либо действия, которые влекут (или могут повлечь) ущемление прав и интересов других лиц, в том числе физической, сексуальной, психологической и экономической направленности, а также создают угрозу безопасности нахождения в Клубе иных лиц.

Находясь на территории Клуба, Члены Клуба должны воздерживаться от: проявлений расовой, национальной, религиозной или иной нетерпимости; громких оскорбительных, нецензурных выражений, грубости по отношению к персоналу, другим клиентам Клуба, действий, которые противоречат общепринятым морально-этическим нормам; использования ненормативной лексики.

На территории Клуба необходимо:

- выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации, запреты, ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на тренажерах, оборудовании;
- бережно относиться к имуществу «Планеты Фитнес», соблюдать правила использования инвентаря, оборудования;
- переодеваться только в помещениях раздевалок;
- соблюдать чистоту и тишину в Клубе;
- перед тренировками или упражнениями проводить тщательную общую разминку;
- после окончания тренировок или упражнений возвращать спортивный инвентарь и оборудование в специально отведенные места;
- соблюдать требования безопасности во время занятий и правила эксплуатации тренажеров, оборудования;
- передвигаться шагом, не заходить в рабочую зону других занимающихся;
- упражнения с максимальными весами выполнять с инструктором или партнером;
- во избежание травм посещать тренировки, соответствующие своему уровню подготовки.

#### **Форма одежды**

Для занятий в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, спортивные тапочки. Для посещения бассейна, джакузи необходимы: купальный костюм (купальник – для женщин или плавки – для мужчин), плавательная резиновая шапочка, очки для плавания (при желании) и специальная нескользящая обувь для бассейна.

Одежда должна быть чистой и опрятной.

В целях Вашей безопасности запрещается заниматься босиком, в носках, пляжных или домашних тапочках и т.п., исключения составляют специальные занятия (например, йога, пилатес, стрейчинг и др.).

Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

#### **Личная гигиена**

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Перед посещением аква-зоны (бассейна, джакузи, сауны, паровой бани и др.) в обязательном порядке необходимо принять душ с тщательным мытьем (мочалкой, мылом или гелем).

Убедительная просьба проводить все подготовительные гигиенические процедуры дома. Запрещается пользоваться краской для волос, бритвенными принадлежностями, делать косметические процедуры, педикюр, маникюр.

## **Соблюдение тишины**

На территории Клуба необходимо соблюдать правила поведения и быть внимательным к окружающим. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас людям. Взаимоуважение – залог комфорта для каждого Члена Клуба.

«Планета Фитнес» стремится обеспечить комфортную обстановку в Клубе. Просим воздержаться от использования мобильных телефонов в тренировочных зонах.

Любые публичные акции, несогласованные с «Планетой Фитнес», запрещены. Под публичными акциями подразумевается также распространение разного рода товаров, листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях.

## **Музыка в Клубе**

Выбор музыкального сопровождения на территории Клуба осуществляется «Планетой Фитнес». Пожелания по музыкальному сопровождению от Членов Клуба принимаются, но не являются определяющими.

## **4.4. Ваше первое посещение Клуба**

При первом посещении Клуба Члену Клуба необходимо:

- обратиться к консультанту отдела продаж для ознакомления с услугами Клуба;
- записаться и пройти стартовый фитнес-профиль в кабинете спортивного диагностирования;
- записаться и пройти вводный инструктаж в тренажерном зале.

## **4.5. Стартовый фитнес-профиль**

Стартовый фитнес-профиль (вводная консультация) проводится специалистом отдела спортивного диагностирования и позволяет определить начальный уровень физической работоспособности, произвести оценку имеющихся особенностей в состоянии физического здоровья Члена Клуба, клиента, гостя Клуба. На основании проведенного спортивного тестирования специалист отдела спортивного диагностирования дает Члену Клуба, клиенту, гостю Клуба индивидуальные рекомендации по тренингу, основанные на уровне физической работоспособности и особенностях в состоянии его здоровья.

## **4.6. Вводный инструктаж**

Вводный инструктаж в тренажерном зале – это не только беседа с профессионалом. Вы познакомитесь с оборудованием, основными правилами пользования тренажерами, получите рекомендации к занятиям в тренажерном зале.

## **4.7. Групповые занятия**

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено «Планетой Фитнес». «Планета Фитнес» имеет право осуществлять замену заявленного инструктора. Следите за информацией на стенах и сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness). Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на занятие через 15 (пятнадцать) минут после его начала. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба, клиента, гостя Клуба на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

Рекомендуется посещать занятия, соответствующие Вашему уровню подготовленности и рекомендациям «Планеты Фитнес». Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) Вы можете получить на reception Клуба.

Запрещается входить в зал с большими спортивными сумками и резервировать места в залах проведения групповых занятий.

Используйте во время занятий только инвентарь/спортивное оборудование, указанные инструктором, ведущим занятие. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь/оборудование в специально отведенные для этого места. Запрещается выносить спортивный инвентарь/оборудование из залов групповых занятий, в том числе для использования его в других зонах Клуба.

Посещение специальных (коммерческих) занятий возможно только после их предварительной оплаты.

## **4.8. Занятия в воде (бассейн)**

Порядок посещения бассейна Членом Клуба, клиентом, гостем Клуба регламентируется Правилами посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес» (далее «Правила посещения бассейна»). Данные Правила посещения бассейна обязательны для соблюдения всеми Членами Клуба, клиентами и гостями Клуба.

Во время проведения групповых занятий и персональных тренировок в бассейне зона для свободного плавания может быть ограничена. Рекомендуем для Вашего удобства заранее уточнять информацию о групповых занятиях и персональных тренировках в бассейне на reception Клуба и на сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness).

Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения профилактических работ.

## **4.9. Тренажерный зал и кардиозал.**

Перед началом занятий на тренажерах или кардиооборудовании просим Вас ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера, кардиооборудования. Любой из тренажеров, может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

Если Вы используете оборудование тренажерного зала более одного подхода, будьте внимательны к людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.

После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг в специально отведенное место, гантели ставить на гантельную стойку.

Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, кардиооборудованием, в случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения), или любой другой вопрос – обращайтесь к дежурному инструктору либо к тренерам – они всегда Вам помогут.

В тренажерном зале и кардиозале запрещается:

- работать на неисправных тренажерах, оборудовании;
- при работе тренажера, оборудования прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- заниматься с голым торсом, босиком, в тапочках или шлепках;
- передвигать тренажеры, оборудование в зале;
- поднимать штангу без использования специальных замков для фиксации дисков;
- бросать гантели, гири, диски, грифы, другой инвентарь и ударять их друг о друга;
- оставлять гантели, гири, диски, грифы и другие свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции.

## **4.10. Дополнительные услуги (услуги, не включенные в Членство)**

Для Членов Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные занятия, занятия в спортивных секциях, коммерческих классах и др.

Дополнительные услуги оказываются на основании клип-карты, абонемента или по разовой оплате в соответствии с утвержденной стоимостью.

Клип-карта – персональная карта на посещение занятий с персональным тренером (инструктором) с ограничением по количеству посещений и времени посещений.

Срок действия клип-карты ограничен и оговаривается договором на предоставление услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий.

Приостановка действия (заморозка) Членства не влечет за собой приостановку действия клип-карты.

После окончания срока действия клип-карты неиспользованные занятия аннулируются, стоимость неиспользованных занятий возврату не подлежит.

Приобретенные дополнительные услуги можно использовать только в период действия Членства в Клубе.

Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Вы можете уточнить на reception Клуба.

Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению «Планеты Фитнес».

## **4.11. Индивидуальные (персональные) занятия**

Условия и порядок проведения персональных занятий определяются «Планетой Фитнес».

Индивидуальные занятия могут проводиться только персоналом Клуба (инструкторами).

Персональное занятие проводится только на условиях полной предоплаты. Проведение персоналом Клуба неоплаченного персонального занятия не допускается. В случае отсутствия оплаты персонального занятия инструктор имеет право отказать в его проведении, несмотря на уже достигнутую договоренность с Членом Клуба.

Длительность персонального занятия может составлять от 30 (тридцати) до 60 (шестидесяти) минут.

Запись на персональное занятие производится заранее, по согласованию с инструктором.

В случае опоздания на персональное занятие, время проведения занятия сокращается.

Просим информировать персонал Клуба об отмене или переносе индивидуальных занятий. Отмена или перенос персонального занятия (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 15 (пятнадцать) часов до его начала. В случае несвоевременной отмены или переноса, неиспользованное персональное занятие считается фактически оказанной услугой и его стоимость возврату не подлежит.

Информацию по использованным персональным занятиям Вы можете получить на reception Клуба.

#### **4.12. Сауна, паровая баня**

При пользовании сауной, паровой баней необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также рекомендации «Планеты Фитнес». Использование сауны, паровой бани может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

В сауне, паровой бани запрещается сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, лить воду на камни, датчики температуры, прикасаться к печи, камням, накрывать каменку посторонними предметами, вмешиваться в работу техники (регулировать форсунки парогенераторов), а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

В сауне, паровой бани запрещается самостоятельно использовать веники, мед, кофе и прочее, ароматизаторы, эфирные масла и настойки, в т.ч. специально предназначенные для этого, так как данные вещества легко воспламеняются и их использование требует строгого соблюдения повышенных мер предосторожности. Кроме этого, они являются сильнейшими аллергенами даже в незначительном количестве и концентрации, и могут вызвать аллергическую реакцию.

В сауне, паровой бани запрещается пользоваться кремами, мазями, гелями, масками, скрабами, массажными щетками для тела, щетками для скраба тела, щетками/пилками для ног (пяток), краской для волос.

#### **4.13. Полотенца**

При посещении Клуба всем клиентам предоставляются полотенца.

Полотенца выдаются в специально отведенных местах при предъявлении специального жетона, выдаваемого на reception Клуба. На одного Члена Клуба, клиента, гостя Клуба выдается только один комплект полотенец (одно маленькое и одно большое).

Перед выходом из Клуба использованное полотенце следует сдать в специально отведенное место. Жетон на полотенце должен быть возвращен на reception Клуба.

Просим Вас бережно обращаться с предоставляемыми Клубом полотенцами. Не разрешается использовать полотенца Клуба не по назначению (стелить на пол, протирать обувь и пр.). За утерю, порчу, вынос из Клуба полотенца или утерю, повреждение, вынос жетона на полотенце Член Клуба, клиент, гость Клуба возмещает Клубу его стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом Клуба.

### **5. ДЕТСКОЕ ЧЛЕНСТВО**

Дети – это не просто маленькие взрослые. Это особый народ. У них свой собственный мир, свои ценности, свои правила игры. На «Планете Фитнес» у детей есть свое собственное государство «Trali-Vali Клаб».

В наших Клубах есть детские комнаты, оборудованные увлекательными играми и очаровательными игрушками. При Вашем первом посещении поинтересуйтесь относительно работы детской комнаты и условиями приема ребенка.

Цель детских программ «Планеты Фитнес» – сделать Ваших детей более ловкими, сильными, быстрыми, выносливыми, более общительными и раскрепощенными, научить их танцевать, плавать, развить творческие способности, постоять за себя, достигать успеха, побеждать, оставаясь друзьями с противником, проявить свои лучшие качества.

В зависимости от возраста ребенка предусмотрены следующие детские Членства (программы):

- «BABY» – от 3 (трех) до 6 (шести) лет (включительно);
- «KIDS» – от 7 (семи) до 10 (десяти) лет (включительно);
- «JUNIORS» – от 11 (одиннадцати) до 14 (четырнадцати) лет (включительно);
- «TEENS» – от 15 (пятнадцати) до 17 (семнадцати) лет (включительно).

Дети от 3 (трех) до 6 (шести) лет (включительно) могут посещать Клуб только в сопровождении родителей (законных представителей), иных уполномоченных представителей несовершеннолетнего лица, доверенных лиц семьи не моложе 18 (восемнадцати) лет, которые должны быть Членами Клуба.

Дети от 7 (семи) до 10 (десяти) лет (включительно) могут передвигаться по территории Клуба только в сопровождении родителя, иного уполномоченного представителя ребенка, доверенных лиц семьи не моложе 18 (восемнадцати) лет, инструктора.

За детей, находящихся на территории Клуба без присмотра родителя, иного уполномоченного представителя ребенка, доверенного лица семьи, инструктора «Планета Фитнес» ответственности несет.

Имя и фамилию доверенного лица семьи необходимо указывать при оформлении Членства (в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту ребенка). В случае замены доверенного лица семьи (для сопровождения ребенка в Клубе) необходимо заблаговременно письменно предупредить об этом «Планету Фитнес» и сообщить имя и фамилию нового доверенного лица семьи. Уполномочивая доверенное лицо, родители/иной уполномоченный представитель ребенка констатируют понимание того, что доверенное лицо полностью несет ответственность за их ребенка во время его нахождения в Клубе. Родители (законные представители), иной уполномоченный представитель ребенка, доверенное лицо семьи могут как быть, так и не быть Членами Клуба. В случае, если родители, иной уполномоченный представитель ребенка, доверенное лицо семьи не являются Членами Клуба, то они могут сопровождать ребенка на территории Клуба только в холле, детской раздевалке, туалете, детской душевой. Сопровождать ребенка в других помещениях Клуба могут только лично родители, иной уполномоченный представитель несовершеннолетнего лица или доверенное лицо семьи, являющиеся Членами Клуба.

Родители, иной уполномоченный представитель ребенка, доверенное лицо семьи должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе.

Дети от 11 (одиннадцати) лет (включительно) могут посещать Клуб самостоятельно (групповые занятия по расписанию и бассейн) при наличии письменного заявления от родителей/иных уполномоченных представителей ребенка.

Для Вашего ребенка Вы можете приобрести индивидуальное занятие по детскому фитнесу.

Родители/иные уполномоченные представители ребенка обязаны поставить в известность инструктора об имеющихся у ребенка заболеваниях, в противном случае «Планета Фитнес» не несет ответственности за возникновение у ребенка обострения на фоне имеющегося заболевания.

Заключая Договор публичной оферты на оказание фитнес-услуг «Планетой Фитнес», родитель/иной уполномоченный представитель несовершеннолетнего лица подтверждает, что ребенок не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом.

Во избежание инфицирования детей в Клубе просим Вас оставлять детей дома в случаях, когда:

- у ребенка насморк, кашель, болит горло, повышенная температура;
- у ребенка имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание);
- у ребенка инфекционное заболевание, сыпь;
- у ребенка имеются ранки на теле.

Не разрешается пребывание родителей/иных уполномоченных представителей ребенка или доверенного лица семьи (Члена Клуба) на детских занятиях. Если родители/иные уполномоченные представители несовершеннолетнего лица не уверены, что ребенок может оставаться на занятии один, предлагается периодически навещать его или в первое время сократить пребывание ребенка на занятиях.

Во избежание травм инструктор оставляет за собой право не допустить ребенка на спортивное занятие в случае опоздания более чем на 10 (десять) минут с момента начала такого занятия, а также в случае отсутствия у ребенка спортивной одежды и обуви.

При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истеричное состояние, намеренная порча имущества) родитель/иной уполномоченный представитель несовершеннолетнего лица или доверенное лицо семьи обязаны забрать ребенка из детского клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер, «Планета Фитнес» вправе приостановить или прекратить действие Членства и расторгнуть Контракт.

#### **Детский бассейн**

Порядок посещения детьми детского бассейна, бассейна для взрослых регламентируется Правилами посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес».

В детский бассейн допускаются дети в возрасте:

- от 1 (одного) года до 3 (трех) лет только вместе с одним из родителей/иным уполномоченным представителем ребенка в рамках программы «Детки+Предки»;
- от 3 (трех) до 6 (шести) лет (включительно) – без родителей/иных уполномоченных представителей несовершеннолетнего лица.

Часы работы детского бассейна:

- по будням с 10:00 до 21:00;
- по субботам и воскресеньям с 10:00 до 20:00.

В детском бассейне дети находятся под присмотром инструктора. За исключением специальных программ, родители/иные уполномоченные представители несовершеннолетнего лица, доверенное лицо семьи (Член Клуба) могут находиться в чаше детского бассейна только с разрешения инструктора.

Детям от 3 (трех) до 6 (шести) лет (включительно) разрешается посещать бассейн для взрослых только в сопровождении инструктора при проведении персональной тренировки.

Детям от 7 (семи) до 10 (десяти) лет (включительно) разрешается посещать бассейн для взрослых только в сопровождении родителей/иных уполномоченных представителей ребенка, доверенного лица семьи не моложе 18 (восемнадцати) лет, которые должны быть Членами Клуба (один ребенок с одним взрослым) или инструктора при проведении персональной тренировки, групповых занятий.

Дети от 11 (одиннадцати) лет (включительно) могут посещать бассейн Клуба самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей/иного уполномоченного представителя несовершеннолетнего лица и подтверждения о том, что ребенок умеет плавать.

Дети, достигшие 11 (одиннадцати) лет (включительно), допускаются в бассейн без сопровождения взрослого.

За детей, находящихся на территории бассейна без присмотра родителя/иного уполномоченного представителя несовершеннолетнего лица, доверенного лица семьи (Члена Клуба), инструктора, «Планета Фитнес» ответственности несет.

Находясь на территории бассейна для взрослых дети должны соблюдать следующие правила:

- не разрешается бегать, толкаться и шуметь, мусорить, бросать что-либо, плеваться, сморкаться, затевать какие-либо игры, борьбу в помещении бассейна. Загрязнять, лить какие-либо жидкости в воду бассейна. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать ее в воду бассейна и на пол помещения бассейна;
- не разрешается нырять (прыгать) в чашу бассейна с бортиков, тумб, нырять с длительной задержкой дыхания и опускаться на дно бассейна без разрешения инструктора;
- не разрешается использовать джакузи для плавания и игр;
- не разрешается приносить надувные круги, матрасы, игрушки и прочее плавательное снаряжение;
- не разрешается висеть и сидеть на разделителях плавательных дорожек, оттягивать разделители или ложиться на них;
- не разрешается плавать поперек плавательных дорожек;
- не разрешается ложко звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, т.е. создавать опасные ситуации для себя и окружающих;
- не разрешается бросать плавательные доски и инвентарь с бортиков в воду и из воды на пол помещения бассейна;
- не разрешается спрятывать естественные надобности в воду бассейна;
- не разрешается совершать действия, которые могут помешать занятиям других посетителей.

Посещение джакузи, паровой бани, сауны детьми до 11 (одиннадцати) лет разрешается только в сопровождении родителя/иного уполномоченного представителя несовершеннолетнего лица, доверенного лица семьи (Члена Клуба) соответствующего пола (мама с дочкой, иной уполномоченный представитель ребенка/доверенное лицо женского пола с девочкой, папа с сыном, иной уполномоченный представитель ребенка/доверенное лицо мужского пола с мальчиком).

В случае, когда фекалии либо рвотные массы ребенка, находящегося в бассейне, попали в воду бассейна родители/иные уполномоченные представители несовершеннолетнего лица возмещают Клубу стоимость очистки бассейна в размере 3 000 (три тысячи) рублей. В случае отказа родителя/иного уполномоченного представителя ребенка от возмещения затрат Клуба по очистке бассейна, денежные средства с него взимаются в по рядке, установленном законодательством РФ.

#### **Детская игровая комната**

В детскую игровую комнату приглашаются дети от 3 (трех) до 6 (шести) лет (включительно).

Часы работы детской игровой комнаты:

- по будням с 10:00 до 21:00;
- по субботам и воскресеньям с 10:00 до 20:00.

Родителям/иным уполномоченным представителям ребенка, доверенному лицу семьи (Члену Клуба) не рекомендуется находиться в детской игровой комнате и оставлять ребенка в детской игровой комнате более чем на 3 (три) часа. Нахождение ребенка в детской игровой комнате более 3 (трех) часов оплачивается дополнительно согласно прейскуранту «Планеты Фитнес».

В соответствии с санитарными требованиями не разрешается приносить в детскую игровую комнату личные игрушки из дома, т.к. все оборудование и игрушки, находящиеся в детской игровой комнате, проходят специальную обработку.

Не разрешается приносить продукты питания в детскую игровую комнату. Просим Вас использовать фитнес-бар Клуба.

#### **Правила посещения тренажерного зала, кардиозала**

Не разрешается посещение тренажерного зала, кардиозала детям младше 11 (одиннадцати) лет.

Детям от 11 (одиннадцати) до 12 (двенадцати) лет (включительно) разрешается посещать тренажерный зал, кардиозал только при проведении индивидуального занятия или специального группового занятия для данной возрастной категории под руководством инструктора тренажерного зала.

Детям от 13 (тринадцати) до 14 (четырнадцати) лет (включительно) разрешается посещать тренажерный зал, кардиозал только в сопровождении родителя/иного уполномоченного представителя ребенка или доверенного лица семьи (Члена Клуба), либо во время проведения групповых занятий/персональных тренировок под руководством инструктора тренажерного зала.

Детям от 15 (пятнадцати) до 17 (семнадцати) лет (включительно) разрешается самостоятельно посещать тренажерный зал, кардиозал только после прохождения 3 (трех) персональных тренировок, стоимость которых включена в стоимость Членства «TEENS».

## **6. РАЗНОЕ**

### **6.1. Гардероб, шкафчики, сейфы**

Верхнюю одежду (в весенний, осенне-зимний сезон) необходимо сдавать в гардероб. Гардероб Клуба предназначен для временного хранения верхней одежды, уличной обуви (в пакете). В гардеробе нельзя оставлять: деньги, ценные документы, легковоспламеняющиеся и имеющие сильный устойчивый запах предметы, продукты питания, крупногабаритные сумки, грязные вещи (исключение обувь в пакете).

Переодеваться в Клубе допускается только в помещениях раздевалок. Для вещей мы предлагаем использовать шкафчик в раздевалке. Ключ от шкафчика выдается на reception Клуба. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в Клубе. Перед уходом из Клуба необходимо освободить шкафчик от своих личных вещей и сдать ключ от шкафчика на reception Клуба. В случае обнаружения по окончании рабочего дня Клуба закрытого шкафчика и не сданного ключа «Планеты Фитнес» оставляет за собой право вскрыть шкафчик в раздевалке, освободить шкафчик от личных вещей Члена Клуба, клиента, гостя Клуба и переместить вещи в другое помещение или зону reception.

За вскрытие шкафчика и замену замка Член Клуба, клиент, гость Клуба возмещает Клубу их стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом Клуба.

Для детей предусмотрены детские раздевалки. Переодевать детей в возрасте от 3 (трех) лет и старше во взрослых раздевалках запрещено.

Детям противоположного пола в возрасте от 3 (трех) лет и старше запрещается находиться в женской, мужской раздевалках, саунах, паровых банях и душевых.

Запрещается сушить одежду и обувь на батареях в раздевалках.

Ценные вещи необходимо сдавать на хранение в индивидуальный сейф, расположенный в зоне reception Клуба. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи, а также выданные Вам номерок от гардероба, ключи от шкафчика и сейфа, полотенце!

«Планеты Фитнес» не несет ответственности за утерянные вещи и ценные вещи (документы, деньги, часы, мобильные телефоны, ювелирные украшения и др.), оставленные без присмотра, а также ценные вещи, оставленные в шкафчике в раздевалке и в гардеробе.

По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на reception Клуба. Срок хранения забытых вещей – 2 (две) недели, забытых ценных вещей – 30 (тридцать) дней.

За утерю или повреждение номерка от гардероба, ключа от шкафчика в раздевалке, ключа от сейфа Член Клуба, клиент, гость Клуба возмещает Клубу его стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом Клуба.

### **6.2. Запрет проведения занятий Членами Клуба**

Члены Клуба могут заниматься в Клубе самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов Клуба. Члены Клуба не имеют право проводить персональные занятия для других Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба.

### **6.3. Фото-, видеосъемка и аудиозапись на территории Клуба**

На территории Клуба запрещается проводить фото-, видеосъемку и аудиозапись без предварительного согласования с руководством Клуба.

В целях обеспечения безопасности клиентов, Членов Клуба и сохранности имущества на территории Клуба ведется открытое видеонаблюдение. Также на reception и в отделе продаж Клуба осуществляется аудиозапись. Аудиозапись осуществляется в целях: контроля работы персонала Клуба, разрешения возможных конфликтных ситуаций между Членами Клуба, клиентами, гостями Клуба и работниками Клуба, обеспечения безопасности работников Клуба, оказания помощи работникам правоохранительных органов при расследовании правонарушений. Система открытого видеонаблюдения и аудиозаписи является элементом общей системы безопасности «Планеты Фитнес» и не направлена на сбор информации о конкретном человеке. Клиент, гость, Член Клуба, проходя на территорию Клуба, выражает свое согласие на ведение видеонаблюдения и аудиозаписи «Планетой Фитнес».

## **6.4. Клубные мероприятия для Членов Клуба**

«Планета Фитнес» регулярно организует и проводит клубные мероприятия для Членов Клуба. Информацию о клубных мероприятиях (даты, условия участия, иное) Вы можете найти на информационных стенах в Клубе и на нашем сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness).

## 6.5. Ответственность

Члены Клуба, клиенты и гости Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством РФ.

«Планета Фитнес» несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от Клуба.

Невозможность предоставления Клубом услуг, если это явилось или является следствием обстоятельств непреодолимой силы, а также реконструкция, ремонт Клуба или отдельной его части не являются основанием прекращения действия Членства и предъявления претензий Клубу.

Член Клуба, клиент и гость Клуба несет ответственность в случае нарушения Клубных правил, условий заключенного с Клубом Контракта.

Член Клуба, клиент и гость Клуба несут ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Клуба. Член Клуба, клиент и гость Клуба берут на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих детей во время пребывания в Клубе.

«Планета Фитнес» не несет ответственность за вред (травмы, несчастные случаи), причиненный здоровью Члена Клуба, клиента, гостя Клуба вследствие нарушения ими настоящих Правил, инструкций по технике безопасности, не соблюдения рекомендаций персонала Клуба, самостоятельных тренировок, противоправными действиями третьих лиц или самого Члена Клуба, клиента, гостя Клуба.

«Планета Фитнес» не несет ответственности за состояние здоровья Члена Клуба, клиента и гостя Клуба при сокрытии информации о медицинских противопоказаниях для занятий физической культурой и спортом, при сообщении ими недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имеющегося у Члена Клуба, клиента и гостя Клуба.

Члены Клуба, клиенты, гости Клуба, не соблюдающие настоящие Клубные правила, могут быть удалены из Клуба уполномоченными работниками Клуба.

В случае неоднократного или грубого нарушения Членом Клуба, клиентом, гостем Клуба настоящих Клубных правил, условий заключенного с Клубом Контракта, «Планета Фитнес» вправе в отношении них ограничить право доступа в Клуб на неопределенный период времени, уведомив об этом письменно.

«Планета Фитнес» оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Члену Клуба, клиенту, гостю Клуба в случае, если его действия и/или состояние здоровья представляют угрозу для окружающих или для него самого.

Клуб не несет ответственности за не наступление результата, ожидаемого от занятий в Клубе.

## 7. ЧАСЫ РАБОТЫ КЛУБОВ

7.1. Клубы «Планеты Фитнес» открыты ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы:

- г. Казань, ул. Хади Такташа, д. 24, тел.: +7(843) 277-99-77.  
Часы работы: по будням и субботам с 6:30 до 23:00, в воскресенье и праздничные дни с 8:00 до 22:00.
- г. Казань, ул. Академика Парина, д. 1, тел.: +7(843) 200-78-66.  
Часы работы: по будням и субботам с 6:30 до 23:00, в воскресенье и праздничные дни с 8:00 до 22:00.
- г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 1А, тел.: +7(843) 526-56-06.  
Часы работы: по будням и субботам с 6:30 до 24:00, в воскресенье и праздничные дни с 9:00 до 23:00.
- г. Казань, ул. Мусина, д. 39, тел.: +7(843) 200-81-81.  
Часы работы: по будням и субботам с 6:30 до 23:00, в воскресенье и праздничные дни с 8:00 до 22:00.
- г. Набережные Челны, проспект Чулман, д. 117, тел.: +7(8552) 35-63-63, 35-62-22.  
Часы работы: по будням и субботам с 7:00 до 23:00, в воскресенье и праздничные дни с 8:00 до 22:00.

7.2. Члены Клуба, клиенты и гости Клуба могут пользоваться фитнес-услугами, помещениями и оборудованием Клуба только в часы работы Клуба.

7.3. Занятия в Клубе необходимо завершать за 15 (пятнадцать) минут до окончания работы Клуба и покидать помещения Клуба не позднее времени окончания работы Клуба.

7.4. Члены Клуба, имеющие дневное Членство, могут находиться в Клубе с момента начала работы Клуба (согласно часам работы Клуба) до 17:00.

7.5. Члены Клуба, клиенты и гости Клуба обязаны покинуть помещения Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба, указанного в пункте 7.1. настоящих Клубных правил или не позднее времени, установленного пунктом 7.4. Клубных правил (для лиц, имеющих дневное Членство).

В случае нарушения сроков пользования услугами Клуба, установленных пунктами 7.1., 7.4. Клубных правил (время, которое не было оплачено при покупке Клубной Карты, разового визита), Член Клуба, клиент, гость Клуба обязаны выплатить «Планете Фитнес» компенсацию за превышение оплаченного времени пребывания в Клубе в размере, установленном действующим преискурантом Клуба. Плата рассчитывается по расценкам, действующим на момент посещения Клуба, и подлежит уплате в кассе Клуба.

В случае повторного нарушения срока, установленного пунктами 7.1., 7.4. Клубных правил, а также в случае неуплаты компенсации, указанной в абзаце 2 пункта 7.5. Клубных правил, «Планета Фитнес» вправе применить в отношении Члена Клуба, клиента, гостя Клуба санкции по своему усмотрению:

- приостановить обслуживание Члена Клуба, клиента, гостя Клуба до момента уплаты ими компенсации, уведомив об этом письменно. При этом срок действия Контракта, заключенного между «Планетой Фитнес» и Членом Клуба, не продлевается на время приостановки обслуживания;
- расторгнуть Контракт, заключенный между «Планетой Фитнес» и Членом Клуба, и ограничить право доступа в Клуб на неопределенный период времени.

7.6. «Планета Фитнес» вправе вносить изменения в часы работы Клуба (в том числе по техническим причинам), временно закрывать доступ в помещения Клуба (отдельные тренировочные зоны, аква-зоны и пр.) в связи с проведением санитарно-профилактических и ремонтно-строительных работ, изменять расписание занятий, преискуранты, условия предоставления дополнительных услуг.

7.7. Информация до сведения Членов Клуба, клиентов, гостей Клуба доводится дополнительно путем размещения объявления на рецепции Клуба, на сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness).

## 8. ДЕЙСТВИЯ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

При обнаружении ухудшения самочувствия, несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств Член Клуба, клиент и гость Клуба обязаны незамедлительно сообщить об этом персоналу Клуба и следовать их инструкциям. Если имеется необходимость, администрация Клуба вправе обязать Члена Клуба, клиента и гостя Клуба принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации Членам Клуба, клиентам и гостям Клуба необходимо сохранять спокойствие, не создавать паники, по возможности присоединиться к ближайшему работнику Клуба, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчей и следуя указаниям персонала Клуба.

Телефоны экстренных служб:

Вызов экстренных служб по единому номеру «112».

Пожарно-спасательная служба – «01», с мобильного телефона – «101».

Полиция – «02», с мобильного телефона – «102».

Скорая помощь – «03», с мобильного телефона – «103».

Следите за информацией на стенах Клуба и сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness).

**Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха  
на «Планете Фитнес»!**

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА В КЛУБАХ СЕТИ «ПЛАНЕТА ФИТНЕС»

### 1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА В КЛУБАХ СЕТИ «ПЛАНЕТА ФИТНЕС»

В фитнес-центрах сети «Планета Фитнес» (далее «Клуб») установлены правила посещения бассейна (далее «Правила посещения бассейна»), обязательные к исполнению всеми Членами Клуба, клиентами и гостями Клуба. Предлагаем Вам внимательно ознакомиться с Правилами посещения бассейна и придерживаться их.

Настоящие Правила посещения бассейна разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержат обязательные существенные условия, направленные на создание безопасных, оптимально комфортных условий для занятий в бассейне Клуба. С этой целью Правила посещения бассейна определяют норму поведения Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба при посещении плавательного бассейна, их обязанности, устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц, и являются обязательными к исполнению.

Перед посещением бассейна прочтите, пожалуйста, внимательно текст Правил посещения бассейна. Если Вы не согласны с любым из пунктов Правил посещения бассейна или Вам не понятен какой-либо из пунктов Правил, предлагаем Вам отложить посещение бассейна до тех пор, пока Вы получите необходимые разъяснения и согласитесь с предлагаемыми в Правилах посещения бассейна условиями посещения бассейна. Разъяснения можно получить у работников Вашего Клуба.

С действующими Правилами посещения бассейна Вы всегда можете ознакомиться на рецепции Вашего Клуба и нашем сайте ([planeta.fitness](http://planeta.fitness)). Правила посещения бассейна могут быть изменены «Планетой Фитнес» без согласования с Членом Клуба, клиентом Клуба. Каждые новые Правила посещения бассейна заменяют предыдущие. Измененные Правила посещения бассейна являются обязательными для всех Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба. В случае не поступления от Члена Клуба, клиента Клуба возражений по измененным Правилам посещения бассейна в течение 3 (трех) дней с даты их введения в действие «Планетой Фитнес» считается, что Член Клуба согласен с измененными Правилами посещения бассейна. Новые Правила посещения бассейна доводятся до сведения Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба путем их размещения на информационных стендах Клуба, сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness).

В случаях, когда в настоящих Правилах посещения бассейна указывается на специальные услуги, оказываемые не во всех Клубах, в т.ч. оказание которых возможно при наличии специальных помещений и оснащения Клуба, такие положения Правил посещения бассейна применяются к Клубам, в которых данные специальные услуги оказываются.

Незнание или несоблюдение Правил посещения бассейна не освобождает Вас от ответственности за их нарушение и вызванные этим негативные последствия.

**Внимательно изучите Правила посещения бассейна! При нарушении настоящих Правил посещения бассейна «Планета Фитнес» оставляет за собой право отказать Члену Клуба, клиенту и гостю Клуба в дальнейших посещениях бассейна.**

### 2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. Разрабатывая программы фитнес-услуг «Планета Фитнес» руководствуется тем, что Член Клуба, клиент, гость Клуба не имеет медицинских противопоказаний для занятий в бассейне, физической культурой и спортом. Иное (наличие каких-либо противопоказаний для занятий в бассейне, физической культурой и спортом) является явным и очевидным для «Планеты Фитнес» в случае, если Член Клуба, клиент, гость Клуба предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения (далее «Выписка»), оказывающего медицинскую помощь Клиенту на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента при занятиях им физической культурой и спортом. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояния здоровья детей, посещающих бассейн.

2.2. В соответствии с пунктом 3.12.2. СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества» справка лечебно-профилактического учреждения, разрешающая посещение бассейна, необходима при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации в данном населенном месте (городе, районе) по заболеваниям, указанным в приложении № 1 к СанПиН 2.1.2.1188-03. В этих случаях в целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний центрами госсанэпиднадзорадается предписание администрации плавательных бассейнов о прекращении допуска посетителей, не прошедших медицинский осмотр с проведением соответствующих анализов.

Вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации детям дошкольного и младшего школьного возраста (до 12 (двенадцати) лет (включительно) для посещения бассейна в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (перианальный соскоб) и гименолепидоз (кал на яйца гельминтов):

- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 (одного) раза в 3 (три) месяца;
- при разовых посещениях – перед каждым посещением, если разрыв между ними более 2 (двух) месяцев.

2.3. Детям от 3 (трех) до 6 (шести) лет (включительно) разрешается посещать бассейн для взрослых только в сопровождении инструктора при проведении персональной тренировки.

Детям от 7 (семи) до 10 (девяносто) лет (включительно) разрешается посещать бассейн для взрослых только в сопровождении родителей/иных уполномоченных представителей ребенка, доверенного лица семьи не моложе 18 (восемнадцати) лет, которые также должны быть Членами Клуба (один ребенок с одним взрослым) или инструктора при проведении персональной тренировки, групповых занятий.

Дети от 11 (одиннадцати) лет (включительно) могут посещать бассейн Клуба самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей/иного уполномоченного представителя несовершеннолетнего лица и подтверждения о том, что ребенок умеет плавать.

Дети, достигшие 11 (одиннадцати) лет (включительно), допускаются в бассейн без сопровождения взрослого.

За детей, находящихся на территории бассейна без присмотра родителя/иного уполномоченного представителя несовершеннолетнего лица, доверенного лица семьи, являющимся Членом Клуба, инструктора, «Планета Фитнес» ответственности не несет.

#### 2.4. Детский бассейн

В детский бассейн допускаются дети в возрасте:

- от 1 (одного) года до 3 (трех) лет только вместе с одним из родителей/иным уполномоченным представителем ребенка в рамках программы «Детки+Предки»;
- от 3 (трех) до 6 (шести) лет (включительно) – без родителей/иных уполномоченных представителей несовершеннолетнего лица.

Часы работы детского бассейна:

- по будням с 10:00 до 21:00;
- по субботам и воскресеньям с 10:00 до 20:00.

В детском бассейне дети находятся под присмотром инструктора. За исключением специальных программ, родители/иные уполномоченные представители несовершеннолетнего лица, доверенное лицо семьи, являющееся Членом Клуба, могут находиться в чаше детского бассейна только с разрешения инструктора.

Посещения детского бассейна детьми в возрасте от 6 (шести) месяцев до 3 (трех) лет допускается только в специальных п одгузниках (трусиках) для плавания.

Посещение джакузи, паровой бани, сауны детьми до 11 (одиннадцати) лет разрешается только в сопровождении родителя/иного уполномоченного представителя несовершеннолетнего лица, доверенного лица семьи, являющимся Членом Клуба, соответствующего пола (мама с дочкой, иной уполномоченный представитель ребенка/доверенное лицо женского пола с девочкой, папа с сыном, иной уполномоченный представитель ребенка/доверенное лицо мужского пола с мальчиком).

2.5. «Планета Фитнес» рекомендует воздержаться от посещения бассейна:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности, грудным детям;
- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейном, сауной и другим оснащением Клуба;
- натощак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия;
- в иных случаях, определенных Правилами посещения бассейна.

2.6. Посещение бассейна запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой, признаками диареи (тошнота, кишечное недомогание) или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию бассейна или здоровью других посетителей;
- находящимся под действием алкогольных, наркотических, психотропных или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;
- в других случаях, определенных Правилами посещения бассейна.

«Планета Фитнес» вправе отказать в посещении бассейна любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами посещения бассейна, а также любому лицу, чье состояние (признаки инфекционных, кожных (нарушения целостности кожных покровов), грибковых и иных заболеваний, возбуждения, симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк), алкогольного, посталкогольного, наркотического и иного опьянения) или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории бассейна или здоровью посетителей бассейна, противоречит принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам.

2.7. Перед занятием в бассейне, в целях исключения травмирования себя и других посетителей, а также предотвращения порчи под воздействием воды или утери, «Планета Фитнес» рекомендует снять с себя ювелирные украшения или другие аксессуары, в том числе заколки, серьги, клипсы, цепочки, кулонь, ожерелья, кольца, часы браслеты и т.п.

2.8. Члены Клуба, клиенты и гости Клуба при входе в помещение бассейна и выходе из него обязательно должны проходить через ножную ванну.

2.9. Не рекомендуется в целях переохлаждения нахождение в воде бассейна более 55 (пятидесяти пяти) минут.

2.10. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками (переливными желобами).

2.11. Во время проведения групповых занятий и персональных тренировок в бассейне зона для свободного плавания может быть ограничена. Администрация Клуба оставляет за собой право определять плавательные дорожки в бассейне, по которым посетители должны плавать. Возможна ситуация, при которой одна и более дорожек могут быть закрыты для свободного плавания, о чем посетителям сообщается персоналом Клуба. Рекомендуем для Вашего удобства заранее уточнять информацию о групповых занятиях и персональных тренировках в бассейне на рецепции Клуба и на сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness).

2.12. Выполнение установленных правил поведения на воде контролирует дежурный инструктор бассейна. Его требования обязательны для исполнения всеми посетителями бассейна без исключения. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил посещения бассейна, делать замечания, удалять нарушителей.

2.13. В целях обеспечения безопасности посетителей, и сохранности имущества на территории бассейна ведется открытое видеонаблюдение. Исключительные права на использование видеоматериалов, полученных на территории бассейна, принадлежат «Планете Фитнес». Каждый посетитель, проходя на территорию бассейна, выражает свое согласие на использование его изображений, а также изображений его несовершеннолетних детей, полученных при съемке на территории бассейна. Самостоятельная фото- и видеосъемка посетителями на территории бассейна может осуществляться только в личных целях с разрешения «Планеты Фитнес». При этом посетители обязаны исключить попадание изображений других лиц без их разрешения в кадр при съемке. Система открытого видеонаблюдения в бассейне является элементом общей системы безопасности «Планеты Фитнес» и не направлена на сбор информации о конкретном человеке.

2.14. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств Член Клуба, клиент и гость Клуба обязан незамедлительно сообщить об этом персоналу Клуба и следовать их инструкциям. Если имеется необходимость, администрация Клуба вправе обязать посетителя принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации Членам Клуба, клиентам и гостям Клуба необходимо сохранять спокойствие, не создавать паники, по возможности присоединиться к ближайшему работнику Клуба, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчей и следя указаниям персонала Клуба.

### 3. ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В БАССЕЙНЕ КЛУБА

#### 3.1. Ваше здоровье

Просим Вас внимательно, разумно и ответственно относиться к состоянию Вашего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время Вашего пребывания в бассейне Клуба, а также о любых ограничениях к занятиям в бассейне.

При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружении иных чрезвычайных признаков у себя или своего ребенка Член Клуба, клиент и гость Клуба обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему инструктору бассейна Клуба.

При наличии ограничений к занятиям в бассейне, подтвержденных справкой лечащего врача, по Вашей просьбе может быть разработана индивидуальная программа занятий с учетом полученных Вами рекомендаций.

Член Клуба обязан незамедлительно сообщить персоналу Клуба в случае наступления беременности и представить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога о течении беременности), на основании которой возможно будет определить показания к занятиям в бассейне Клубе в соответствии со специальной программой для беременных.

«Планета Фитнес» оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Члену Клуба при невыполнении им требований, установленных в Клубных правилах посещения бассейна, в том числе при невыполнении Членом Клуба, клиентом, гостем Клуба рекомендаций персонала Клуба, при ухудшении состояния здоровья Члена Клуба, клиента, гостя Клуба, подтвержденного Членом Клуба, клиентом, гостем Клуба.

#### 3.2. Этикет в бассейне Клуба

На территории бассейна Клуба запрещается:

- курить, находиться в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения, употреблять алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические, токсические, психотропные вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- приносить с собой и хранить любой вид оружия (огнестрельное, холодное оружие), химические, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- приносить колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки;
- приносить надувные круги, матрасы, игрушки и прочее плавательное снаряжение;
- приносить, приводить с собой животных, птиц, рептилий и насекомых;
- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);
- бегать, толкаться, шуметь, кричать, мусорить, бросать что-либо, плеваться, сморкаться, затевать какие-либо игры, борьбу в помещении бассейна. Загрязнять, лить какие-либо жидкости в воду бассейна. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол помещения бассейна;
- входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа;
- перед посещением бассейна втирать в кожу различные кремы, мази, гели, масла и др.;
- находиться в чаше бассейна без шапочки для плавания, с распущенными волосами;
- находиться в чаше бассейна в одежде, не предназначеннной для плавания (шортах, нижнем белье, верхней одежде и т.п.);
- портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна;
- висеть и сидеть на разделителях плавательных дорожек, оттягивать разделители или ложиться на них;
- плавать попереc плавательных дорожек;
- должно звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, т.е. создавать опасные ситуации для себя и окружающих;
- нырять (прыгать) в чашу бассейна с бортиков, тумб, нырять с длительной задержкой дыхания и опускаться на дно бассейна без разрешения инструктора, использовать джакузи для плавания и игр;
- бросать плавательные доски и инвентарь с бортиков в воду и из воды на пол помещения бассейна;
- спрятывать естественные надобности в воду бассейна;
- пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи, планшетами, ноутбуками во время занятий в бассейне;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать занятиям других посетителей;
- нарушать иные требования, предусмотренные Правилами посещения бассейна.

На территории бассейна Клуба запрещается осуществлять какие-либо действия, которые влекут (или могут повлечь) ущемление прав и интересов других лиц, в том числе физической, сексуальной, психологической и экономической направленности, а также создают угрозу безопасности нахождения в Клубе иных лиц.

Находясь на территории бассейна Клуба, Члены Клуба должны воздерживаться от: проявлений расовой, национальной, религиозной ил и иной нетерпимости; громких оскорбительных, нецензурных выражений, грубости по отношению к персоналу, другим клиентам Клуба, действий, которые противоречат общепринятым морально-этическим нормам; использования ненормативной лексики.

#### **Форма одежды**

Для занятий в бассейне Клуба необходимо иметь предназначенную для этого специальную сменную одежду для влажной среды, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (резиновые сланцы или шлепанцы), купальный костюм (купальник – для женщин или плавки – для мужчин), плавательную резиновую шапочку, очки для плавания (при желании), мочалку (губку), мыло (гель для душа, шампунь).

Все плавательные принадлежности должны быть чистыми и в исправном состоянии.

#### **Личная гигиена**

Необходимо соблюдать чистоту и общие нормы гигиены. Перед посещением бассейна в обязательном порядке необходимо принять душ с тщательным мытьем (с мочалкой, мылом или гелем).

Убедительная просьба проводить все подготовительные гигиенические процедуры дома. Запрещается пользоваться краской для волос, бритвенными принадлежностями, делать косметические процедуры, педикюр, маникюр.

Перед посещением бассейна запрещено втирать в кожу косметические кремы, мази, гели, масла и др.

#### **Соблюдение тишины**

На территории бассейна Клуба необходимо соблюдать правила поведения и быть внимательным к окружающим. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас людям. Взаимоуважение – залог комфорта для каждого Члена Клуба, клиента, гостя Клуба.

«Планета Фитнес» стремится обеспечить комфортную обстановку в Клубе. Просим воздержаться от использования мобильных телефонов на территории бассейна.

Любые публичные акции, несогласованные с «Планетой Фитнес», запрещены. Под публичными акциями подразумевается также распространение разного рода товаров, листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях.

#### **Музыка в Клубе**

Выбор музыкального сопровождения на территории бассейна Клуба осуществляется «Планетой Фитнес». Пожелания по музыкальному сопровождению от Членов Клуба принимаются, но не являются определяющими.

#### **3.3. Посетители бассейна обязаны:**

- 3.3.1. ознакомиться и соблюдать настоящие Клубные правила посещения бассейна;
- 3.3.2. подчиняться требованиям дежурного инструктора, работника, персонала Клуба;
- 3.3.3. соблюдать санитарно-гигиенические правила и нормы;
- 3.3.4. поддерживать дисциплину, относиться с уважением к окружающим и обслуживающему персоналу Клуба;
- 3.3.5. предъявлять работникам Клуба медицинские справки от лечебного учреждения об отсутствии заболеваний и разрешение врача на посещение бассейна;
- 3.3.6. сообщать «Планете Фитнес» достоверную и полную информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, о медицинских противопоказаниях для занятий в бассейне;
- 3.3.7. для посещения бассейна иметь купальный костюм (купальник – для женщин или плавки – для мужчин), специальную сменную одежду (резиновые сланцы или шлепанцы), шапочку для плавания, мочалку (губку), мыло (гель для душа, шампунь);
- 3.3.8. перед посещением бассейна в обязательном порядке принимать душ с тщательным мытьем;
- 3.3.9. при входе в помещение бассейна и выходе из него обязательно проходить через ножную ванну;
- 3.3.10. входить в воду только по специальному лестницам, повернувшись спиной к воде;
- 3.3.11. плавать на дорожках, указанных инструктором, не заплывать на дорожки, на которых проводятся групповые занятия и персональные тренировки;
- 3.3.12. находясь в чаше бассейна строго соблюдать все указания инструктора, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других посетителей;
- 3.3.13. соблюдать правила водного движения: плавать только по отведенной дорожке, при поточном выполнении упражнений в воде (один за

другим) плавать против часовой стрелки по правой стороне плавательной дорожки, соблюдать дистанцию 3 -4 метра, не допускать столкновений, отдыхать в углах плавательной дорожки, не создавая помех друг другу. Обгон других посетителей на дорожке необходимо осуществлять только слева, не желательно проплыть между двумя встречными пловцами;

- 3.3.14. при обгоне другого пловца, удостовериться, что никто не плывет вам навстречу, и вы не столкнетесь с другим пловцом. Постепенно переместитесь влево. Лишь после того, как ваши ноги опередят голову обойденного пловца, перестраивайтесь на правую сторону дорожки;
- 3.3.15. если сзади вас движется более быстрый пловец, принять немного вправо, давая возможность обогнать вас. Пропустить более быстрого пловца во время поворота у бортика;
- 3.3.16. при плавании ориентироваться на разметку бассейна. Делая передышку в ходе тренировки, не мешайте движению. Не отдыхайте посередине дорожки;
- 3.3.17. при переохлаждении (чувство озноба) немедленно выйти из воды и растереться сухим полотенцем, надеть халат, или сообщить об этом дежурному инструктору;
- 3.3.18. в случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятие и немедленно сообщить об этом дежурному инструктору;
- 3.3.19. бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом бассейна. Применять его строго по назначению. Использовать доски для плавания, мячи и др. инвентарь с разрешения и под контролем инструктора. По окончании занятий спортивный инвентарь убирать в специально отведенное для этого место.

#### **3.4. Групповые занятия в бассейне**

Групповые занятия в бассейне проводятся по расписанию, которое может быть изменено «Планетой Фитнес». Следите за информацией на стенах на рецепции Клуба и сайте [planeta.fitness](#). «Планета Фитнес» имеет право осуществлять замену заявленного инструктора. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на занятие через 15 (пятнадцать) минут после его начала. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба, клиента и гостя Клуба на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест на дорожке в бассейне и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

Рекомендуется посещать занятия, соответствующие Вашему уровню подготовленности и рекомендациям «Планеты Фитнес». Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) Вы можете получить на рецепции Клуба.

Используйте во время занятий только инвентарь/спортивное оборудование, указанные инструктором, ведущим занятие. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь/оборудование в специально отведенные для этого места. Запрещается выносить спортивный инвентарь/оборудование из помещения бассейна, в том числе для использования его в других зонах Клуба.

Посещение специальных (коммерческих) занятий возможно только после их предварительной оплаты.

#### **3.5. Индивидуальные (персональные) занятия в бассейне**

Условия и порядок проведения персональных занятий определяются «Планетой Фитнес».

Индивидуальные занятия могут проводиться только персоналом Клуба (инструкторами).

Персональное занятие проводится только на условиях полной предоплаты. Проведение персоналом Клуба неоплаченного персонального занятия не допускается. В случае отсутствия оплаты персонального занятия инструктор имеет право отказать в его проведении, несмотря на уже достигнутую договоренность с Членом Клуба.

Длительность персонального занятия может составлять от 30 (тридцати) до 55 (пятидесяти пяти) минут.

Запись на персональное занятие производится заранее, по согласованию с инструктором.

В случае опоздания на персональное занятие, время проведения занятия сокращается.

Просим информировать персонал Клуба об отмене или переносе индивидуальных занятий. Отмена или перенос персонального занятия (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 15 (пятнадцать) часов до его начала. В случае несвоевременной отмены или переноса, неиспользованное персональное занятие считается фактически оказанной услугой и его стоимость возврата не подлежит.

Информацию по использованным персональным занятиям Вы можете получить на рецепции Клуба.

#### **3.6. Гардероб, полотенца, шкафчики, сейфы**

Верхнюю одежду (в весенний, осенне-зимний сезон) необходимо сдавать в гардероб.

В целях соблюдения правил общей гигиены, необходимо при входе в Клуб надевать на уличную обувь бахилы.

При посещении Клуба всем клиентам предоставляются полотенца. Полотенца выдаются в специально отведенных местах при предъявлении специального жетона, выдаваемого на рецепции Клуба.

Перед выходом из Клуба использованное полотенце следует сдать в специально отведенное место. Жетон на полотенце должен быть возвращен на рецепцию Клуба.

Просим Вас бережно обращаться с предоставляемыми Клубом полотенцами. Не разрешается использовать полотенца Клуба не по назначению (стелить на пол, протирать обувь и пр.). За утерю, порчу, вынос из Клуба полотенца или утерю, повреждение, вынос жетона на полотенце Член Клуба, клиент, гость Клуба возмещает Клубу его стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом Клуба.

Переодеваться в Клубе допускается только в помещениях раздевалок. Для вещей мы предлагаем использовать шкафчик в раздевалке. Ключ от шкафчика выдается на рецепции Клуба. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в Клубе. Перед уходом из Клуба необходимо освободить шкафчик от своих личных вещей и сдать ключ от шкафчика на рецепцию Клуба. В случае обнаружения по окончании рабочего дня Клуба закрытого шкафчика и не сданного ключа «Планета Фитнес» оставляет за собой право вскрыть шкафчик в раздевалке, освободить шкафчик от личных вещей Члена Клуба, клиента, гостя Клуба и переместить вещи в другое помещение или зону рецепции.

За вскрытие шкафчика и замену замка Член Клуба, клиент, гость Клуба возмещает Клубу их стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом Клуба.

Для детей предусмотрены детские раздевалки. Переодевать детей в возрасте от 3 (трех) лет и старше во взрослых раздевалках запрещено.

Детям противоположного пола в возрасте от 3 (трех) лет и старше запрещается находиться в женской, мужской раздевалках, саунах и душевых.

Запрещается сушить одежду и обувь на батареях в раздевалках.

Ценные вещи необходимо сдавать на хранение в индивидуальный сейф, расположенный в зоне рецепции Клуба. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи, а также выданные Вам номерок от гардероба, ключи от шкафчика и сейфа, полотенце!

«Планета Фитнес» не несет ответственности за утерянные вещи и ценные вещи (документы, деньги, мобильные телефоны, ювелирные украшения и др.), оставленные без присмотра, а также ценные вещи, оставленные в шкафчике в раздевалке и в гардеробе.

По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей – 2 (две) недели, забытых ценных вещей – 30 (тридцать) дней.

За утерю или повреждение номерка от гардероба, ключа от шкафчика в раздевалке, ключа от сейфа Член Клуба, клиент, гость Клуба возмещает Клубу его стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом Клуба.

#### **3.7. Ответственность**

Член Клуба, клиент и гость Клуба несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Клуба. Член Клуба, клиент и гость Клуба берут на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих детей во время пребывания в бассейне Клуба.

«Планета Фитнес» не несет ответственности за состояние здоровья Члена Клуба, клиента и гостя Клуба при сокрытии информации о медицинских противопоказаниях для занятий в бассейне, при сообщении ими недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имеющегося у

Члена Клуба, клиента и гостя Клуба.

«Планета Фитнес» не несет ответственность за вред (травмы, несчастные случаи), причиненный здоровью Члена Клуба, клиента, гостя Клуба вследствие нарушения ими настоящих Правил посещения бассейна, инструкций по технике безопасности, не соблюдения рекомендаций персонала Клуба, самостоятельных тренировок, противоправных действий третьих лиц или самого Члена Клуба, клиента, гостя Клуба.

Член Клуба, клиент и гость Клуба несет ответственность в случае нарушения Правил клубов сети «Планета Фитнес», Правил посещения бассейна, условий заключенного с Клубом Контракта.

Члены Клуба, клиенты, гости Клуба, не соблюдающие настоящие Клубные правила посещения бассейна, могут быть удалены из бассейна уполномоченными работниками Клуба.

В случае нарушения Членом Клуба, клиентом, гостем Клуба настоящих Правил посещения бассейна, «Планета Фитнес» вправе ограничить пользование бассейном, письменно уведомив об этом Члена Клуба, клиента, гостя Клуба.

«Планета Фитнес» оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Члену Клуба, клиенту, гостю Клуба в случае, если его действия и/или состояние здоровья представляют угрозу для окружающих или для него самого.

«Планета Фитнес» не несет ответственности за не наступление результата, ожидаемого от занятий в бассейне Клуба.

#### **ВНИМАНИЕ!**

Нарушение настоящих Правил создает угрозу безопасности и санитарному благополучию посетителей бассейна, т.е. является нарушенiem Закона РФ № 52 от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества».

#### **4. ЧАСЫ РАБОТЫ БАССЕЙНА В КЛУБАХ**

4.1. Бассейны в Клубах «Планеты Фитнес» открыты ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы:

- г. Казань, ул. Хади Такташа, д. 24, тел.: +7(843) 277-99-77.  
Часы работы: по будням и субботам с 6:30 до 23:00, в воскресенье и праздничные дни с 8:30 до 23:00.
- г. Казань, ул. Академика Парина, д. 1, тел.: +7(843) 200-78-66.  
Часы работы: по будням и субботам с 6:30 до 23:00, в воскресенье и праздничные дни с 9:00 до 22:00.
- г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 1А, тел.: +7(843) 526-56-06.  
Часы работы: по будням и субботам с 6:30 до 24:00, в воскресенье и праздничные дни с 9:00 до 23:00.
- г. Казань, ул. Мусина, д. 39, тел.: +7(843) 200-81-81.  
Часы работы: по будням и субботам с 6:30 до 23:00, в воскресенье и праздничные дни с 9:00 до 23:00.
- г. Набережные Челны, проспект Чулман, д. 117, тел.: +7(8552) 35-63-63, 35-62-22.  
Часы работы: по будням и субботам с 7:00 до 23:00, в воскресенье и праздничные дни с 9:00 до 22:00.

4.2. Члены Клуба, клиенты и гости Клуба могут пользоваться услугами бассейна только в часы работы Клуба.

4.3. Занятия в бассейне Клуба необходимо завершать за 15 (пятнадцать) минут до окончания работы Клуба и покидать помещения Клуба не позднее времени окончания работы Клуба.

4.4. Члены Клуба, имеющие дневное Членство, могут находиться в Клубе с момента начала работы Клуба (согласно часам работы Клуба) до 17:00.

4.5. Члены Клуба, клиенты и гости Клуба обязаны покинуть помещения Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба, указанного в п. 4.1. настоящих Правил, или не позднее времени, установленного п. 4.4. Правил посещения бассейна (для лиц, имеющих дневное Членство).

4.6. «Планета Фитнес» вправе вносить изменения в часы работы Клуба (в том числе по техническим причинам), временно закрывать доступ в помещение бассейна Клуба. Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения санитарно-профилактических и ремонтно-строительных работ. Информация об изменении в работе бассейна доводится до сведения Членов Клуба, клиентов, гостей Клуба дополнительно путем размещения объявления не менее чем за 10 (десять) календарных дней на рецепции Клуба, дверях раздевалок Клуба и сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness).

Следите за информацией на стенах Клуба и сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness).

**Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха  
на «Планете Фитнес»!**

**ДЕТСКОЕ ЧЛЕНСТВО «BABY»**  
(для детей в возрасте от 3 (трех) до 6 (шести) лет (включительно))

1. Детское членство «Baby» предоставляется только детям Членов Клуба.
2. Детское членство «Baby» распространяется на детей в возрасте от 3 (трех) до 6 (шести) лет (включительно).
3. Пребывание детей в Клубе допускается только в сопровождении родителей, иных уполномоченных представителей несовершеннолетнего лица или доверенных лиц семьи не моложе 18 (восемнадцати) лет, которые также должны быть Членами Клуба.
4. Дети могут передвигаться по территории Клуба только в сопровождении родителя/иного уполномоченного представителя ребенка, доверенного лица семьи, являющимся Членом Клуба, инструктора. За детей, находящихся на территории Клуба без присмотра родителя/иного уполномоченного представителя ребенка, доверенного лица семьи, являющимся Членом Клуба, инструктора «Планета Фитнес» ответственности не несет.
5. Пребывание детей в Клубе в сопровождении родственников (за исключением родителей) или доверенных лиц семьи, не являющихся Членами Клуба (охрана, няни, водители и т.д.) возможно только при наличии у таковых письменной доверенности от родителей/иных уполномоченных представителей несовершеннолетних лиц на сопровождение детей.
6. В случае, если доверенное лицо семьи не является Членом Клуба, то оно может сопровождать ребенка на территории Клуба только в холле, детской раздевалке, туалете, детской душевой. Сопровождать ребенка в других помещениях Клуба могут только лично родители/иные уполномоченные представители несовершеннолетнего лица или доверенное лицо семьи, являющееся Членом Клуба.
7. В членство «Baby» входит:
  - посещение детской комнаты (максимальное бесплатное пребывание ребенка ограничено 3 (тремя) часами. При желании родителей оставить ребенка в детской комнате на более длительный срок взимается оплата согласно Прейскуранту Клуба на дополнительные услуги);
  - групповые занятия для детей, имеющих членство «Baby» (в соответствии с расписанием);
  - групповые занятия в бассейне для детей, имеющих членство «Baby» (в соответствии с расписанием).
8. Нахождение детей в бассейне допускается только при проведении персональной тренировки под руководством тренера (инструктора).
9. Нахождение детей в джакузи допускается только при проведении персональной тренировки/группового занятия с тренером (инструктором) или в сопровождении родителя/иного уполномоченного представителя несовершеннолетнего лица, доверенного лица семьи, являющимся Членом Клуба
10. Посещение паровой бани, сауны допускается только в сопровождении родителей/иных уполномоченных представителей несовершеннолетнего лица или доверенного лица семьи, являющимся Членом Клуба.

**С приведенными выше правилами  
ознакомлен/ознакомлена, согласен/согласна**

**Действующий(ая) за своего  
малолетнего ребенка**

**от Исполнителя («Планета Фитнес»)**

---

ФИО ребенка (полностью)

---

ФИО (полностью)

---

—**ФИО матери (отца), иного уполномоченного представителя**  
(полностью)

---

подпись

По доверенности от «\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.

—**подпись матери (отца), иного уполномоченного представителя**

**ДЕТСКОЕ ЧЛЕНСТВО «KIDS»**  
(для детей в возрасте от 7 (семи) до 10 (десяти) лет (включительно))

1. Детское членство «Kids» распространяется на детей в возрасте от 7 (семи) до 10 (десяти) лет (включительно).
2. Пребывание детей в Клубе допускается только в сопровождении родителей, иных уполномоченных представителей несовершеннолетнего лица или доверенных лиц семьи не моложе 18 (восемнадцати) лет.
3. Дети могут передвигаться по территории Клуба только в сопровождении родителя/иного уполномоченного представителя ребенка, доверенного лица семьи, инструктора. За детей, находящихся на территории Клуба без присмотра родителя/иного уполномоченного представителя ребенка, доверенного лица семьи, инструктора «Планета Фитнес» ответственности не несет.
4. Пребывание детей в Клубе в сопровождении родственников (за исключением родителей) или доверенных лиц семьи, не являющихся Членами Клуба (охрана, няни, водители и т.д.) возможно только при наличии у таковых письменной доверенности от родителей/иных уполномоченных представителей несовершеннолетних лиц на сопровождение детей.
5. В случае, если родители, иные уполномоченные представители несовершеннолетнего лица или доверенное лицо семьи не являются Членами Клуба, то они могут сопровождать ребенка на территории Клуба только в холле, детской раздевалке, туалете, детской душевой. Сопровождать ребенка в других помещениях Клуба могут только лично родители/иные уполномоченные представители несовершеннолетнего лица или доверенное лицо семьи, являющиеся Членами Клуба.
6. Родители, иные уполномоченные представители несовершеннолетнего лица, доверенное лицо семьи должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе.
7. В членство «Kids» входит:
  - групповые занятия для детей, имеющих членство «Kids» (в соответствии с расписанием);
  - групповые занятия в бассейне для детей, имеющих членство «Kids» (в соответствии с расписанием);
  - посещение бассейна.
8. Нахождение детей в бассейне допускается только в сопровождении родителей/иных уполномоченных представителей несовершеннолетнего лица, доверенного лица семьи, являющихся Членами Клуба, либо при проведении группового занятия или персональной тренировки под руководством тренера (инструктора).
9. Нахождение детей в джакузи, паровой бане, сауне допускается только в сопровождении родителей/иных уполномоченных представителей несовершеннолетнего лица или доверенного лица семьи, являющихся Членами Клуба.

**С приведенными выше правилами  
ознакомлен/ознакомлена, согласен/согласна**

**Действующий(ая) за своего  
малолетнего ребенка**

**от Исполнителя («Планета Фитнес»)**

---

ФИО ребенка (полностью)

---

ФИО (полностью)

---

—**ФИО матери (отца), иного уполномоченного представителя**  
(полностью)

---

подпись

По доверенности от «\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.

---

подпись матери (отца), иного уполномоченного представителя

### ЧЛЕНСТВО «JUNIOR»

(для несовершеннолетних лиц в возрасте от 11 (одиннадцати) до 14 (четырнадцати) лет (включительно))

1. Членство «Junior» распространяется на несовершеннолетних лиц в возрасте от 11 (одиннадцати) до 14 (четырнадцати) лет (включительно).
2. В членство «Junior» входит:
  - групповые занятия для несовершеннолетних, имеющих членство «Junior» (в соответствии с расписанием);
  - групповые занятия в бассейне для несовершеннолетних, имеющих членство «Junior» (в соответствии с расписанием);
  - посещение бассейна;
  - групповые занятия в тренажерном зале, кардиозале для несовершеннолетних, имеющих членство «Junior» (в соответствии с расписанием);
  - спиннинг для несовершеннолетних, имеющих членство «Junior» (в соответствии с расписанием).
3. Несовершеннолетним лицам, имеющим членство «Junior», разрешается самостоятельно посещать бассейн только при условии, что они умеют плавать.

Законный представитель несовершеннолетнего лица, имеющего членство «Junior», подтверждает, что несовершеннолетнее лицо:

**нужное отметить:**

- плавать умеет;**
- плавать не умеет.**
4. Ответственность за нарушение пункта 3 настоящего приложения несет в полном объеме законный представитель несовершеннолетнего лица.
  5. Несовершеннолетние в возрасте от 11 (одиннадцати) до 12 (двенадцати) лет (включительно), имеющие членство «Junior», вправе тренироваться в тренажерном зале, кардиозале только во время проведения групповых занятий или персональных тренировок под руководством тренера (инструктора).
  6. Несовершеннолетние в возрасте от 13 (тринадцати) до 14 (четырнадцати) лет (включительно), имеющие членство «Junior», вправе посещать тренажерный зал, кардиозал только в сопровождении тренера (инструктора) либо родителя/иного уполномоченного представителя ребенка или доверенного лица семьи не моложе 18 (восемнадцати) лет, являющимся Членом Клуба.

**С приведенными выше правилами  
ознакомлен/ознакомлена, согласен/согласна**

**Действующий(ая) за своего  
несовершеннолетнего ребенка**

ФИО несовершеннолетнего лица (полностью)

**С приведенными выше правилами  
ознакомлен/ознакомлена, согласен/согласна**

**Действующий(ая) с согласия своей (своего)  
матери (отца), иного уполномоченного представителя**

ФИО несовершеннолетнего лица, достигшего 14 лет (полностью)

ФИО матери (отца), иного уполномоченного представителя  
(полностью)

подпись несовершеннолетнего лица, достигшего 14 лет

подпись матери (отца), иного уполномоченного представителя

ФИО матери (отца), иного уполномоченного представителя  
(полностью)

подпись матери (отца), иного уполномоченного представителя

от Исполнителя («Планета Фитнес»)

ФИО (полностью)

подпись

По доверенности от «\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_г.

### ЧЛЕНСТВО «TEENS»

(для несовершеннолетних лиц в возрасте от 15 (пятнадцати) до 17 (семнадцати) лет (включительно))

1. Членство «Teens» распространяется на несовершеннолетних лиц в возрасте от 15 (пятнадцати) до 17 (семнадцати) лет (включительно).
2. В членство «Teens» входит:
  - групповые занятия для несовершеннолетних, имеющих членство «Teens» (в соответствии с расписанием);
  - групповые занятия в бассейне для несовершеннолетних, имеющих членство «Teens» (в соответствии с расписанием);
  - посещение бассейна;
  - аква-аэробика для несовершеннолетних, имеющих членство «Teens» (в соответствии с расписанием);
  - групповые занятия в тренажерном зале, кардиозале для несовершеннолетних, имеющих членство «Teens» (в соответствии с расписанием);
  - бокс для несовершеннолетних, имеющих членство «Teens» (в соответствии с расписанием);
  - спиннинг для несовершеннолетних, имеющих членство «Teens» (в соответствии с расписанием);
  - групповые занятия для несовершеннолетних имеющих членство «Junior» (в соответствии с расписанием);
  - посещение тренажерного зала, кардиозала.
3. Несовершеннолетним лицам, имеющим членство «Teens», разрешается самостоятельно посещать бассейн только при условии, что они умеют плавать.  
Законный представитель несовершеннолетнего лица, имеющего членство «Teens», подтверждает, что несовершеннолетнее лицо:  
**нужное отметить:**  
 **плавать умеет;**  
 **плавать не умеет.**
4. Ответственность за нарушение пункта 3 настоящего приложения несет в полном объеме законный представитель несовершеннолетнего лица.
5. Несовершеннолетние, имеющие членство «Teens», вправе самостоятельно тренироваться в тренажерном зале только после прохождения **3 (трех)** персональных тренировок, стоимость которых входит в общую стоимость членства.
6. Несовершеннолетние, имеющие членство «Teens», не прошедшие персональные тренировки в соответствии с пунктом 5 настоящего приложения, вправе тренироваться в тренажерном зале только в сопровождении тренера либо родителей/иных уполномоченных представителей несовершеннолетнего лица, доверенного лица семьи не моложе 18 (восемнадцати) лет, являющимся Членом Клуба.

**С приведенными выше правилами  
ознакомлен/ознакомлена, согласен/согласна**

**Действующий(ая) с согласия своей (своего)  
матери (отца), иного уполномоченного представителя**

**от Исполнителя («Планета Фитнес»)**

---

ФИО несовершеннолетнего лица (полностью)

---

ФИО (полностью)

---

подпись несовершеннолетнего лица

---

подпись

---

**ФИО матери (отца), иного уполномоченного представителя**  
(полностью)

По доверенности от «\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_г.

---

подпись матери (отца), иного уполномоченного представителя