

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА В КЛУБАХ СЕТИ «ПЛАНЕТА ФИТНЕС»

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА В КЛУБАХ СЕТИ «ПЛАНЕТА ФИТНЕС»

В фитнес-центрах сети «Планета Фитнес» (далее «Клуб») установлены правила посещения бассейна (далее «Правила посещения бассейна»), обязательные к исполнению всеми Членами Клуба, клиентами и гостями Клуба. Предлагаем Вам внимательно ознакомиться с Правилами посещения бассейна и придерживаться их.

Настоящие Правила посещения бассейна разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержат обязательные существенные условия, направленные на создание безопасных, оптимально комфортных условий для занятий в бассейне Клуба. С этой целью Правила посещения бассейна определяют норму поведения Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба при посещении плавательного бассейна, их обязанности, устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц, и являются обязательными к исполнению.

Перед посещением бассейна прочтите, пожалуйста, внимательно текст Правил посещения бассейна. Если Вы не согласны с любым из пунктов Правил посещения бассейна или Вам не понятен какой-либо из пунктов Правил, предлагаем Вам отложить посещение бассейна до тех пор, пока Вы получите необходимые разъяснения и согласитесь с предлагаемыми в Правилах посещения бассейна условиями посещения бассейна. Разъяснения можно получить у работников Вашего Клуба.

С действующими Правилами посещения бассейна Вы всегда можете ознакомиться на рецепции Вашего Клуба и нашем сайте (planeta.fitness). Правила посещения бассейна могут быть изменены «Планетой Фитнес» без согласования с Членом Клуба, клиентом, гостем Клуба. Каждые новые Правила посещения бассейна заменяют предыдущие. Измененные Правила посещения бассейна являются обязательными для всех Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба. В случае непоступления от Члена Клуба, клиента Клуба заявления о расторжении Контракта в течение 30 (тридцати) дней с даты их введения в действие «Планетой Фитнес» считается, что Член Клуба согласен с измененными Правилами посещения бассейна. Новые Правила посещения бассейна доводятся до сведения Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба путем их размещения на информационных стендах Клуба и официальном сайте planeta.fitness не менее чем за 30 дней до их ввода в действие. Подписание дополнительного соглашения между «Планетой Фитнес» и Членом Клуба не требуется. Член Клуба, клиент и гость Клуба обязуется самостоятельно следить за изменениями Правил посещения бассейна путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза каждые 30 (Тридцать) дней. Член Клуба, клиент и гость Клуба самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с незнакомлением с Правилами посещения бассейна.

В случаях, когда в настоящих Правилах посещения бассейна указывается на специальные услуги, оказываемые не во всех Клубах, в т.ч. оказание которых возможно при наличии специальных помещений и оснащения Клуба, такие положения Правил посещения бассейна применяются к Клубам, в которых данные специальные услуги оказываются.

Незнание или несоблюдение Правил посещения бассейна не освобождает Вас от ответственности за их нарушение и вызванные этим негативные последствия.

Внимательно изучите Правила посещения бассейна! При нарушении настоящих Правил посещения бассейна «Планета Фитнес» оставляет за собой право отказать Члену Клуба, клиенту и гостю Клуба в дальнейших посещениях бассейна.

2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. Разрабатывая программы фитнес-услуг «Планета Фитнес» руководствуется тем, что Член Клуба, клиент, гость Клуба не имеет медицинских противопоказаний для занятий в бассейне, физической культурой и спортом. Иное (наличие каких-либо противопоказаний для занятий в бассейне, физической культурой и спортом) является явным и очевидным для «Планеты Фитнес» в случае, если Член Клуба, клиент, гость Клуба предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения (далее «Выписка»), оказывающего медицинскую помощь Клиенту на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента при занятиях им физической культурой и спортом. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья детей, посещающих бассейн.

Детям дошкольного и младшего школьного возраста (до 12 (двенадцати) лет (включительно) для посещения бассейна в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (соскоб) и гименолепидоз (кал на яйца гельминтов):

- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 (одного) раза в 3 (три) месяца;
- при разовых посещениях – перед каждым посещением, если разрыв между ними более 2 (двух) месяцев.

2.2. Детям от 3 (трех) до 6 (шести) лет (включительно) разрешается посещать бассейн для взрослых только в сопровождении инструктора при проведении персональной тренировки.

Детям от 7 (семи) до 10 (десяти) лет (включительно) разрешается посещать бассейн для взрослых только в сопровождении родителей/иных уполномоченных представителей ребенка, доверенного лица семьи не моложе 18 (восемнадцати) лет, которые также должны быть Членами Клуба (один ребенок с одним взрослым) или инструктора при проведении персональной тренировки, групповых занятий.

Дети от 11 (одиннадцати) лет (включительно) могут посещать бассейн Клуба самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей/иного уполномоченного представителя несовершеннолетнего лица и допуска инструктора после прохождения инструктажа (подтверждения о том, что ребенок умеет плавать).

Дети, достигшие 11 (одиннадцати) лет (включительно), допускаются в бассейн без сопровождения взрослого.

«Планета Фитнес» не несет ответственность за детей, находящихся на территории бассейна без присмотра родителя/иного уполномоченного представителя несовершеннолетнего лица, доверенного лица семьи, являющимся Членом Клуба во время свободного плавания.

Порядок посещения детьми детского бассейна, бассейна для взрослых регламентируется Правилами посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес».

В детский бассейн допускаются дети в возрасте:

- от 1 (одного) года до 6 (шести) лет только вместе с одним из родителей/иным уполномоченным представителем ребенка в рамках утвержденной программы в «Планете Фитнес» либо без родителей/иных уполномоченных представителем ребенка в рамках индивидуального (персонального) занятия;
- от 3 (трех) до 6 (шести) лет без родителей/иных уполномоченных представителем ребенка в рамках группового занятия.

Часы работы детского бассейна:

- по будням с 10:00 до 21:00;
- по субботам и воскресеньям с 10:00 до 20:00.

Свободное плавание в детском бассейне запрещено!

Посещения детского бассейна детьми в возрасте от 6 (шести) месяцев до 3 (трех) лет допускается только в специальных подгузниках (трусиках) для плавания.

Посещение джакузи, паровой бани, сауны детьми до 11 (одиннадцати) лет разрешается только в сопровождении родителя/иного уполномоченного представителя несовершеннолетнего лица, доверенного лица семьи, являющимся Членом Клуба, соответствующего пола (мама с дочкой, иной уполномоченный представитель ребенка/доверенное лицо женского пола с девочкой, папа с сыном, иной уполномоченный представитель ребенка/доверенное лицо мужского пола с мальчиком).

2.3. «Планета Фитнес» рекомендует воздержаться от посещения бассейна:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности, грудным детям;
- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейном, сауной и другим оснащением Клуба;
- натошак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия;
- в иных случаях, определенных Правилами посещения бассейна.

2.4. Посещение бассейна запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой, признаками диареи (тошнота, кишечное недомогание) или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию бассейна или здоровью других посетителей;
- находящимся под действием алкогольных, наркотических, психотропных или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;

- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;
- в других случаях, определенных Правилами посещения бассейна.

«Планета Фитнес» вправе отказать в посещении бассейна любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами посещения бассейна, а также любому лицу, чье состояние (признаки инфекционных, кожных (нарушения целостности кожных покровов), грибковых и иных заболеваний, возбуждения, симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк), алкогольного, посталкогольного, наркотического и иного опьянения) или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории бассейна или здоровью посетителей бассейна, противоречит принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам.

2.5. Перед занятием в бассейне, в целях исключения травмирования себя и других посетителей, а также предотвращения порчи под воздействием воды или утери, «Планета Фитнес» рекомендует снять с себя ювелирные украшения или другие аксессуары, в том числе заколки, серьги, клипсы, цепочки, кулоны, ожерелья, кольца, часы браслеты и т.п.

2.6. Члены Клуба, клиенты и гости Клуба при входе в помещение бассейна и выходе из него обязательно должны проходить через ножную ванну.

2.7. Не рекомендуется в целях переохлаждения находиться в воде бассейна более 55 (пятидесяти пяти) минут.

2.8. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками (переливными желобами).

2.9. Во время проведения групповых занятий и персональных тренировок в бассейне зона для свободного плавания может быть ограничена. Администрация Клуба оставляет за собой право определять плавательные дорожки в бассейне, по которым посетители должны плавать. Возможна ситуация, при которой одна и более дорожек могут быть закрыты для свободного плавания, о чем посетителям сообщается персоналом Клуба. Рекомендуем для Вашего удобства заранее уточнять информацию о групповых занятиях и персональных тренировках в бассейне на рецепции Клуба и на сайте planeta.fitness.

2.10. Выполнение установленных правил поведения на воде контролирует дежурный инструктор бассейна. Его требования обязательны для исполнения всеми посетителями бассейна без исключения. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил посещения бассейна, делать замечания, удалять нарушителей.

2.11. В целях обеспечения безопасности посетителей и сохранности имущества на территории бассейна ведется открытое видеонаблюдение. Исключительные права на использование видеоматериалов, полученных на территории бассейна, принадлежат «Планете Фитнес». Каждый посетитель, проходя на территорию бассейна, выражает свое согласие на использование его изображений, а также изображений его несовершеннолетних детей, полученных при съемке на территории бассейна. Самостоятельная фото- и видеосъемка посетителями на территории бассейна может осуществляться только в личных целях с разрешения «Планеты Фитнес». При этом посетители обязаны исключить попадание изображений других лиц без их разрешения в кадр при съемке. Система открытого видеонаблюдения в бассейне является элементом общей системы безопасности «Планеты Фитнес» и не направлена на сбор информации о конкретном человеке.

2.12. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств Член Клуба, клиент и гость Клуба обязан незамедлительно сообщить об этом персоналу Клуба и следовать их инструкциям. Если имеется необходимость, администрация Клуба вправе обязать посетителя принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации Членам Клуба, клиентам и гостям Клуба необходимо сохранять спокойствие, не создавать паники, по возможности присоединиться к ближайшему работнику Клуба, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчеи и следуя указаниям персонала Клуба.

3. ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В БАССЕЙНЕ КЛУБА

3.1. Ваше здоровье

Просим Вас внимательно, разумно и ответственно относиться к состоянию Вашего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время Вашего пребывания в бассейне Клуба, а также о любых ограничениях к занятиям в бассейне.

При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего ребенка Член Клуба, клиент и гость Клуба обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему инструктору бассейна Клуба.

При наличии ограничений к занятиям в бассейне, подтвержденных справкой лечащего врача, по Вашей просьбе может быть разработана индивидуальная программа занятий с учетом полученных Вами рекомендаций.

Член Клуба обязан незамедлительно сообщить персоналу Клуба в случае наступления беременности и представить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога о течении беременности), на основании которой возможно будет определить показания к занятиям в бассейне Клуба в соответствии со специальной программой для беременных.

«Планета Фитнес» оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Члену Клуба при невыполнении им требований, установленных в Клубных правилах посещения бассейна, в том числе при невыполнении Членом Клуба, клиентом, гостем Клуба рекомендаций персонала Клуба, при ухудшении состояния здоровья Члена Клуба, клиента, гостя Клуба, подтвержденного Членом Клуба, клиентом, гостем Клуба.

3.2. Этикет в бассейне Клуба

• На территории бассейна Клуба запрещается:

- курить, находиться в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения, употреблять алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические, токсические, психотропные вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- приносить с собой и хранить любой вид оружия (огнестрельное, холодное оружие), химические, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- приносить колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки;
- приносить надувные круги, матрасы, игрушки и прочее плавательное снаряжение;
- приносить, приводить с собой животных, птиц, рептилий и насекомых;
- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);
- бегать, толкаться, шуметь, кричать, мусорить, бросать что-либо, плевать, сморкаться, затевать какие-либо игры, борьбу в помещении бассейна. Загрязнять, лить какие-либо жидкости в воду бассейна. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол помещения бассейна;
- входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа;
- перед посещением бассейна втирать в кожу различные кремы, мази, гели, масла и др.;
- находиться в чаше бассейна без шапочки для плавания, с распущенными волосами;
- находиться в чаше бассейна в одежде, не предназначенной для плавания (шортах, нижнем белье, верхней одежде и т.п.);
- портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна;
- висеть и сидеть на разделителях плавательных дорожек, оттягивать разделители или ложиться на них;
- плавать поперек плавательных дорожек;
- ложно звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, т.е. создавать опасные ситуации для себя и окружающих;
- нырять (прыгать) в чашу бассейна с бортиков, тумб, нырять с длительной задержкой дыхания и опускаться на дно бассейна без разрешения инструктора, использовать джакузи для плавания и игр;
- бросать плавательные доски и инвентарь с бортиков в воду и из воды на пол помещения бассейна;
- справлять естественные надобности в воду бассейна;
- пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи, планшетами, ноутбуками во время занятий в бассейне;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать занятиям других посетителей;
- нарушать иные требования, предусмотренные Правилами посещения бассейна.

На территории бассейна Клуба запрещается осуществлять какие-либо действия, которые влекут (или могут повлечь) ущемление прав и интересов других лиц, в том числе физической, сексуальной, психологической и экономической направленности, а также создают угрозу безопасности нахождения в Клубе иных лиц.

Находясь на территории бассейна Клуба, Члены Клуба должны воздерживаться от: проявлений расовой, национальной, религиозной или иной нетерпимости; громких оскорбительных, нецензурных выражений, грубости по отношению к персоналу, другим клиентам Клуба, действий, которые противоречат общепринятым морально-этическим нормам; использования ненормативной лексики.

Форма одежды

Для занятий в бассейне Клуба необходимо иметь предназначенную для этого специальную сменную обувь для влажной среды, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (резиновые сланцы или шлепанцы), купальный костюм (купальник – для женщин или плавки – для мужчин), плавательную резиновую шапочку, очки для плавания (при желании), мочалку (губку), мыло (гель для душа, шампунь).

Все плавательные принадлежности должны быть чистыми и в исправном состоянии.

Личная гигиена

Необходимо соблюдать чистоту и общие нормы гигиены. Перед посещением бассейна в обязательном порядке необходимо принять душ с тщательным мытьем (с мочалкой, мылом или гелем).

Убедительная просьба проводить все подготовительные гигиенические процедуры дома. Запрещается пользоваться краской для волос, бритвенными принадлежностями, делать косметические процедуры, педикюр, маникюр.

Перед посещением бассейна запрещено втирать в кожу косметические кремы, мази, гели, масла и др.

Соблюдение тишины

На территории бассейна Клуба необходимо соблюдать правила поведения и быть внимательным к окружающим. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас людям. Взаимоуважение – залог комфорта для каждого Члена Клуба, клиента, гостя Клуба.

«Планета Фитнес» стремится обеспечить комфортную обстановку в Клубе. Просим воздержаться от использования мобильных телефонов на территории бассейна.

Любые публичные акции, несогласованные с «Планетой Фитнес», запрещены. Под публичными акциями подразумевается также распространение разного рода товаров, листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях.

Музыка в Клубе

Выбор музыкального сопровождения на территории бассейна Клуба осуществляется «Планетой Фитнес». Пожелания по музыкальному сопровождению от Членов Клуба принимаются, но не являются определяющими.

3.3. Посетители бассейна обязаны:

3.3.1. ознакомиться и соблюдать настоящие Клубные правила посещения бассейна;

3.3.2. подчиняться требованиям дежурного инструктора, работника, персонала Клуба;

3.3.3. соблюдать санитарно-гигиенические правила и нормы;

3.3.4. поддерживать дисциплину, относиться с уважением к окружающим и обслуживающему персоналу Клуба;

3.3.5. предъявлять работникам Клуба медицинские справки от лечебного учреждения об отсутствии заболеваний и разрешение врача на посещение бассейна;

3.3.6. сообщать «Планете Фитнес» достоверную и полную информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, о медицинских противопоказаниях для занятий в бассейне;

3.3.7. для посещения бассейна иметь купальный костюм (купальник – для женщин или плавки – для мужчин), специальную сменную обувь (резиновые сланцы или шлепанцы), шапочку для плавания, мочалку (губку), мыло (гель для душа, шампунь);

3.3.8. перед посещением бассейна в обязательном порядке принимать душ с тщательным мытьем;

3.3.9. при входе в помещение бассейна и выходе из него обязательно проходить через ножную ванну;

3.3.10. входить в воду только по специальным лестницам, повернувшись спиной к воде;

3.3.11. плавать на дорожках, указанных инструктором, не заплывать на дорожки, на которых проводятся групповые занятия и персональные тренировки;

находясь в чаше бассейна строго соблюдать все указания инструктора, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других посетителей; соблюдать правила водного движения: плавать только по отведенной дорожке, при поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) плавать против часовой стрелки по правой стороне плавательной дорожки, соблюдать дистанцию 3-4 метра, не допускать столкновений, отдыхать в углах плавательной дорожки, не создавая помех друг другу. Обгон других посетителей на дорожке необходимо осуществлять только слева, не желательно проплывать между двумя встречными пловцами;

3.3.12. при обгоне другого пловца, удостовериться, что никто не плывет вам навстречу, и вы не столкнетесь с другим пловцом. Постепенно переместитесь влево. Лишь после того, как ваши ноги опередят голову обогнанного пловца, перестраивайтесь на правую сторону дорожки;

3.3.13. если сзади вас движется более быстрый пловец, принять немного вправо, давая возможность обогнать вас. Пропустить более быстрого пловца во время поворота у бортика;

3.3.14. при плавании ориентироваться на разметку бассейна. Делая передышку в ходе тренировки, не мешайте движению. Не отдыхайте посередине дорожки;

3.3.15. при переохлаждении (чувство озноба) немедленно выйти из воды и растереться сухим полотенцем, надеть халат, или сообщить об этом дежурному инструктору;

3.3.16. в случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятие и немедленно сообщить об этом дежурному инструктору;

3.3.17. бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом бассейна. Применять его строго по назначению. Использовать доски для плавания, мячи и др. инвентарь с разрешения и под контролем инструктора. По окончании занятий спортивный инвентарь убирать в специально отведенное для этого место.

3.4. Групповые занятия в бассейне

Групповые занятия в бассейне проводятся по расписанию, которое может быть изменено «Планетой Фитнес». Следите за информацией на стендах на рецепции Клуба и сайте planeta.fitness. «Планета Фитнес» имеет право осуществлять замену заявленного инструктора. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на занятие через 15 (пятнадцать) минут после его начала. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба, клиента и гостя Клуба на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест на дорожке в бассейне и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

Рекомендуется посещать занятия, соответствующие Вашему уровню подготовленности и рекомендациям «Планеты Фитнес». Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) Вы можете получить на рецепции Клуба.

Используйте во время занятий только инвентарь/спортивное оборудование, указанные инструктором, ведущим занятие. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь/оборудование в специально отведенные для этого места. Запрещается выносить спортивный инвентарь/оборудование из помещения бассейна, в том числе для использования его в других зонах Клуба.

Посещение специальных (коммерческих) занятий возможно только после их предварительной оплаты.

3.5. Индивидуальные (персональные) занятия в бассейне

Условия и порядок проведения персональных занятий определяются «Планетой Фитнес» в соответствии с Порядком предоставления дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий. Индивидуальные занятия могут проводиться только персоналом Клуба (инструкторами, тренерами).

Персональное занятие проводится только на условиях полной предоплаты. Проведение персоналом Клуба неоплаченного персонального занятия не допускается. В случае отсутствия оплаты персонального занятия инструктор имеет право отказать в его проведении, несмотря на уже достигнутую договоренность с Членом Клуба.

Длительность персонального занятия может составлять от 30 (тридцати) до 55 (пятидесяти пяти) минут. Запись на персональное занятие производится заранее, по согласованию с инструктором.

В случае опоздания на персональное занятие, время проведения занятия сокращается.

Просим информировать персонал Клуба об отмене или переносе индивидуальных занятий. Отмена или перенос персонального занятия (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 15 (пятнадцать) часов до его начала. В случае несвоевременной отмены или переноса, неиспользованное персональное занятие считается фактически оказанной услугой и его стоимость возврату не подлежит.

Информацию по использованным персональным занятиям Вы можете получить на рецепции Клуба.

3.6. Гардероб, полотенца, шкафчики, сейфы

Верхнюю одежду (в весенний, осенне-зимний сезон) необходимо сдавать в гардероб.

В целях соблюдения правил общей гигиены, необходимо при входе в Клуб надевать на уличную обувь бахилы.

При посещении Клуба всем клиентам предоставляются полотенца. Полотенца выдаются в специально отведенных местах при предъявлении специального жетона, выдаваемого на рецепции Клуба.

Перед выходом из Клуба использованное полотенце следует сдать в специально отведенное место. Жетон на полотенце должен быть возвращен на рецепцию Клуба.

Просим Вас бережно обращаться с предоставляемыми Клубом полотенцами. Не разрешается использовать полотенца Клуба не по назначению (стелить на пол, протирать обувь и пр.). За утерю, порчу, вынос из Клуба полотенца или утерю, повреждение, вынос жетона на полотенце Член Клуба, клиент, гость Клуба возмещает Клубу его стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом Клуба.

Переодеваться в Клубе допускается только в помещениях раздевалок. Для вещей мы предлагаем использовать шкафчик в раздевалке. Ключ от шкафчика выдается на рецепции Клуба. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в Клубе. Перед уходом из Клуба необходимо освободить шкафчик от своих личных вещей и сдать ключ от шкафчика на рецепцию Клуба. В случае обнаружения по окончании рабочего дня Клуба закрытого шкафчика и не сданного ключа «Планета Фитнес» оставляет за собой право вскрыть шкафчик в раздевалке, освободить шкафчик от личных вещей Члена Клуба, клиента, гостя Клуба и переместить вещи в другое помещение или зону рецепции.

За вскрытие шкафчика и замену замка Член Клуба, клиент, гость Клуба возмещает Клубу их стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом Клуба.

Для детей предусмотрены детские раздевалки. Переодевать детей в возрасте от 3 (трех) лет и старше во взрослых раздевалках запрещено. Детям противоположного пола в возрасте от 3 (трех) лет и старше запрещается находиться в женской, мужской раздевалках, саунах и душевых. Запрещается сушить одежду и обувь на батареях в раздевалках.

Ценные вещи необходимо сдавать на хранение в индивидуальный сейф, расположенный в зоне рецепции Клуба. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи, а также выданные Вам номерок от гардероба, ключи от шкафчика и сейфа, полотенце!

«Планета Фитнес» не несет ответственности за утерянные вещи и ценные вещи (документы, деньги, мобильные телефоны, ювелирные украшения и др.), оставленные без присмотра, а также ценные вещи, оставленные в шкафчике в раздевалке и в гардеробе.

По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей – 2 (две) недели, забытых ценных вещей – 30 (тридцать) дней.

За утерю или повреждение номерка от гардероба, ключа от шкафчика в раздевалке, ключа от сейфа Член Клуба, клиент, гость Клуба возмещает Клубу его стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом Клуба.

3.7. Ответственность

Член Клуба, клиент и гость Клуба несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Клуба. Член Клуба, клиент и гость Клуба берут на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих детей во время пребывания в бассейне Клуба.

«Планета Фитнес» не несет ответственности за состояние здоровья Члена Клуба, клиента и гостя Клуба при сокрытии информации о медицинских противопоказаниях для занятий в бассейне, при сообщении ими недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имеющегося у Члена Клуба, клиента и гостя Клуба.

«Планета Фитнес» не несет ответственность за вред (травмы, несчастные случаи), причиненный здоровью Члена Клуба, клиента, гостя Клуба вследствие нарушения ими настоящих Правил посещения бассейна, инструкций по технике безопасности, не соблюдения рекомендаций персонала Клуба, самостоятельных тренировок, противоправных действий третьих лиц или самого Члена Клуба, клиента, гостя Клуба.

Член Клуба, клиент и гость Клуба несет ответственность в случае нарушения Правил клубов сети «Планета Фитнес», Правил посещения бассейна, условий заключенного с Клубом Контракта.

Члены Клуба, клиенты, гости Клуба, не соблюдающие настоящие Клубные правила посещения бассейна, могут быть удалены из бассейна уполномоченными работниками Клуба.

В случае нарушения Членом Клуба, клиентом, гостем Клуба настоящих Правил посещения бассейна, «Планета Фитнес» вправе ограничить пользование бассейном, письменно уведомив об этом Члена Клуба, клиента, гостя Клуба.

«Планета Фитнес» оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Члену Клуба, клиенту, гостю Клуба в случае, если его действия и/или состояние здоровья представляют угрозу для окружающих или для него самого.

«Планета Фитнес» не несет ответственности за наступление результата, ожидаемого от занятий в бассейне Клуба.

ВНИМАНИЕ!

Нарушение настоящих Правил создает угрозу безопасности и санитарному благополучию посетителей бассейна и является нарушением Федерального закона РФ № 52 от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

4. ЧАСЫ РАБОТЫ БАСЕЙНА В КЛУБАХ

4.1. Бассейны в Клубах «Планеты Фитнес» открыты ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы:

• г. Казань, ул. Хади Такташа, д. 24, тел.: +7 (843) 212-25-28

Часы работы: по будням и субботам с 6:30 до 23:00, в воскресенье и праздничные дни с 8:00 до 22:00.

• г. Казань, ул. Академика Парина, д. 1, тел.: +7 (843) 212-27-43

Часы работы: по будням и субботам с 6:30 до 23:00, в воскресенье и праздничные дни с 8:00 до 22:00.

• г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 1А, тел.: +7 (843) 212-24-26

Часы работы: по будням и субботам с 6:30 до 24:00, в воскресенье и праздничные дни с 9:00 до 23:00.

• г. Казань, ул. Мусина, д. 39, тел.: +7 (843) 212-28-23

Часы работы: по будням и субботам с 6:30 до 23:00, в воскресенье и праздничные дни с 8:00 до 22:00.

• г. Набережные Челны, проспект Чулман, д. 117, тел.: +7 (855) 291-30-48

Часы работы: по будням и субботам с 7:00 до 23:00, в воскресенье и праздничные дни с 8:00 до 22:00.

4.2. Члены Клуба, клиенты и гости Клуба могут пользоваться услугами бассейна только в часы работы Клуба.

4.3. Занятия в бассейне Клуба необходимо завершать за 15 (пятнадцать) минут до окончания работы Клуба и покидать помещения Клуба не позднее времени окончания работы Клуба.

4.4. Члены Клуба, имеющие дневное Членство, могут находиться в Клубе с момента начала работы Клуба (согласно часам работы Клуба) до 17:00.

4.5. Члены Клуба, клиенты и гости Клуба обязаны покинуть помещения Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба, указанного в п. 4.1. настоящих Правил, или не позднее времени, установленного п. 4.4. Правил посещения бассейна (для лиц, имеющих дневное Членство).

4.6. «Планета Фитнес» вправе вносить изменения в часы работы Клуба (в том числе по техническим причинам), временно закрывать доступ в помещение бассейна Клуба. Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения санитарно-профилактических и ремонтно-строительных работ. Информация об изменении в работе бассейна доводится до сведения Членов Клуба, клиентов, гостей Клуба дополнительно путем размещения объявления не менее чем за 3 (Три) календарных дня на рецепции Клуба, дверях раздевалок Клуба и сайте planeta.fitness.

Следите за информацией на стендах Клуба и на официальном сайте planeta.fitness.

Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха на «Планете Фитнес»!