

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ФИТНЕС-УСЛУГ (далее по тексту «Контракт»)

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Фитнес-Альянс», именуемого в дальнейшем как «Исполнитель»/«Планета Фитнес», в лице Генерального директора Бардакова Валерия Вячеславовича, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает Контракт на оказание фитнес-услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей настоящего Контракта «Клиентом», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в пп. 2.3. и 4.2. Контракта.

Настоящий Контракт (Договор) является абонентским в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

### 1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

**1.1.** Планета Фитнес, являясь исполнителем по настоящему Контракту, обязуется оказать Клиенту фитнес-услуги (далее по тексту «Услуги») в порядке, определенном настоящей публичной офертой (Контрактом), дополнениями к публичной оферте и текущим Прейскурантом Исполнителя. Конкретный перечень Услуг указывается в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту.

Под Планетой Фитнес понимается **ООО «Фитнес-Альянс»**, являющееся организатором фитнес-услуг, которые проводятся по его инициативе, и которое осуществляет организационное, финансовое и иное обеспечение подготовки и проведения таких Услуг.

Под Клиентом понимается потребитель услуг – гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения спортивного досуга при посещении занятий на территории фитнес-центра (Клуба).

Клиент и Планета Фитнес далее по тексту отдельно именуется Сторона или совместно – Стороны.

**1.2.** Под Клубом понимается фитнес-центр, которым могут являться (вместе или по отдельности) здания, сооружения, оборудованные площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для оказания Услуг по настоящему Контракту.

Клуб расположен по адресу: **г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 1А.**

**1.3.** Публичная оферта (Контракт) и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя (planeta.fitness), а также на информационных стендах в зоне рецепции Клуба. Перечень и стоимость предоставляемых Услуг определяется Прейскурантом Клуба, публикуемом на сайте planeta.fitness.

**1.4.** Планета Фитнес имеет право изменять условия данной публичной оферты, дополнения к публичной оферте, Прейскурант без согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на информационном стенде в зоне рецепции Клуба, а также на официальном сайте, не менее чем за 3 дня до их ввода в действие. Подписание дополнительного соглашения между Планетой Фитнес и Клиентом не требуется.

**1.5.** В случае, если между Сторонами достигнуто соглашение об оказании Услуг Планетой Фитнес не Клиенту, а третьему лицу (Получатель Услуг), настоящий Контракт считается действительным при условии оформления Сторонами соответствующего раздела в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту.

#### **1.6. КЛИЕНТ/ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГ ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛЬЗОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИМИ ВИДАМИ ФИТНЕС-УСЛУГ<sup>1</sup>:**

- Организация проведения **групповых занятий** физической культурой в **спортивных залах** в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни, согласно утвержденным расписаниям таких занятий;
- Организация **самостоятельных занятий** Клиентов физической культурой с использованием **тренажеров и/или иного спортивного инвентаря** и их проведение путем наблюдения соответствующим работником (работниками) – дежурным инструктором Планеты Фитнес, в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;
- Проведение организованных **групповых занятий** физической культурой в **бассейне** в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни, согласно утвержденным расписаниям таких занятий;

<sup>1</sup> Все фитнес-услуги проводятся под наблюдением соответствующего работника (работников) – дежурного инструктора Планеты Фитнес, действующего (действующих) согласно установленным в Клубе схемам организации и проведения фитнес-услуг. В рамках осуществления такого наблюдения соответствующий работник может давать Клиенту индивидуальные рекомендации по режиму занятий, а также предоставлять методические консультации.

- Организация **самостоятельных занятий** Клиентов физической культурой в **бассейне** и их проведение путем наблюдения соответствующим работником (работниками) – дежурным инструктором Планеты Фитнес, в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;

- Организация **самостоятельных занятий** Клиентов физической культурой в **зале бокса** и их проведение путем наблюдения соответствующим работником (работниками) – дежурным инструктором Планеты Фитнес, в целях физического развития способностей Клиентов, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;

- Организация проведения **групповых занятий для детей** физической культурой в целях физического развития их способностей, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни, согласно утвержденным расписаниям таких занятий.

**1.7.** После внесения оплаты за Услуги в соответствии с условиями Заявления-анкеты (акцепта) на присоединение к Контракту, на срок действия Контракта Клиенту/Получателю Услуг выдается индивидуальная клубная карта (далее по тексту «Клубная Карта»).

Клубная Карта – это пластиковая карта, удостоверяющая право Клиента/Получателя Услуг пользоваться Услугами Клуба в порядке и сроки, оговоренные в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту на условиях Клубного членства, при этом сам носитель – пластиковая карта является собственностью Планеты Фитнес и в собственность Клиента/Получателя Услуг не передается. Клиент/Получатель Услуг является временным пользователем Клубной Карты в течение срока, на который заключен Контракт. Клубная Карта является именной и не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами. Клиент/Получатель Услуг не имеет право вносить какие-либо изменения Клубную Карту.

## **2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**2.1.** Планета Фитнес гарантирует, что обладает правами на оказание Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**2.2.** Клиент/Получатель Услуг становится Членом Клуба с даты начала действия настоящего Контракта.

**2.3.** Ознакомившись со стоимостью фитнес-услуг на основании Прейскуранта Клуба и выбрав вид, категорию Клубного членства, Клиент для заключения Контракта на Услуги Клуба в рамках Клубного членства обязан пройти процедуру регистрации в Клубе, а именно – предоставить документ удостоверяющий личность (паспорт), а в случае оформления Заявления-анкеты (акцепта) в пользу третьего лица – достоверные данные об этом лице с приложением копии документа, удостоверяющего личность третьего лица, заполнить полно и достоверно Заявление-анкету (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг Клуба, в соответствии с утвержденной формой (Приложение № 1, Приложение № 2), сфотографироваться, получить индивидуальную Клубную Карту. После принятия Заявления-анкеты (акцепта) Планетой Фитнес и оплаты Клиентом стоимости Услуг (Клубного членства), Контракт считается заключенным.

Для заключения Контрактов на разовые посещения Клиент проходит процедуру регистрации в Клубе путем предоставления документа, удостоверяющего личность (паспорт), заполняет полно и достоверно Заявление-анкету (акцепт) на присоединение к Контракту.

**2.4.** Заявление-анкета (акцепт) на присоединение к Контракту – это письменное или электронное простое согласие Клиента на получение Услуг предоставляемые Планетой Фитнес на условиях и правилах, указанных в оферте согласно приобретенному Клиентом набору, виду и сроку оказания Услуг.

Заявление-анкета (акцепт) является подтверждением согласия Клиента с условиями Контракта, его приложениями и присоединения к Контракту.

**2.5.** Клиент осуществляет оплату стоимости выбранного Клубного членства на условиях, предусмотренных Заявлением-анкетой. После проведения Клиентом полной оплаты стоимости Услуг или частичной оплаты (если данное условие предусмотрено Заявлением-анкетой), Контракт вступает в силу.

**2.6.** Планета Фитнес приступает к выполнению своих обязательств по настоящей оферте согласно условиям Заявления-анкеты (акцепта) о сроках оказания Услуг, активируя Клиенту/Получателю Услуг Клубную Карту.

**2.7.** Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица (заключение Контракта в пользу третьего физического лица (Получателя Услуг), признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о клиенте, предоставлены при совершении акцепта – заполнении Заявления-анкеты на присоединение к Контракту, являются разными физическими лицами.

**2.8.** Несовершеннолетние лица, не достигшие 14 (четырнадцати) лет (малолетние), в соответствии со ст. 28 ГК РФ приобретают право на получение фитнес-услуг на основании Контракта, заключенного с одним из родителей (законным представителем) или иным уполномоченным представителем несовершеннолетнего лица.

При заключении Контракта законный или иной уполномоченный представитель несовершеннолетнего лица обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство. Законный или уполномоченный представитель обеспечивает прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица в рамках Клубного членства: заполнение анкетных данных, фотографирование.

**2.9.** Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 (четырнадцати) до 17 (семнадцати) лет (включительно) могут в соответствии со ст. 26 ГК РФ заключить Контракт на Услуги Клуба в порядке, изложенном в п. 2.3. Контракта.

**2.10.** Разрабатывая программы фитнес-услуг Планета Фитнес руководствуется тем, что Клиент/Получатель Услуг, не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом. Иное (наличие каких-либо противопоказаний для занятий физической культурой и спортом) является явным и очевидным для Планеты Фитнес в случае, если Клиент/Получатель Услуг предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения (далее по тексту «Выписка»), оказывающего медицинскую помощь Клиенту/Получателю Услуг на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача (далее по тексту «Врач») по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента/Получателя Услуг при занятиях им физической культурой и спортом.

**2.11.** Клиент/Получатель Услуг обязуется сообщить Планете Фитнес полную и достоверную информацию, касающуюся особенностей своего здоровья, о наличии имеющихся у него заболеваний, о наличии медицинских противопоказаний для

посещения Услуг. Планета Фитнес не несет ответственности за возникновение у Клиента/Получателя Услуг обострения на фоне имеющегося заболевания.

**2.12.** Медицинское обеспечение Клиента/Получателя Услуг лежит на Клиенте/Получателе Услуг. На самостоятельных тренировках Клиент/Получатель Услуг занимается на свой риск и под свою ответственность.

**2.13.** Планета Фитнес не несет ответственности за несчастные случаи (в т.ч. травмы), произошедшие с Клиентом/Получателем Услуг во время занятий Клиента/Получателя Услуг в Клубе, а также на территории Клуба, при нарушении Клиентом/Получателем Услуг пунктов 2.10., 2.11. Контракта, Правил клубов сети «Планета Фитнес» (далее по тексту «Клубные правила»), Правил техники безопасности и других локальных актов Планеты Фитнес, являющихся приложениями к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг Клуба.

**2.14.** Услуги, оказываемые в рамках настоящего Контракта, Клиент/Получатель Услуг может получать в течение срока действия Контракта. Дата и время предоставления отдельных услуг определяется с учетом действующего расписания занятий и режима работы Клуба.

**2.15.** При продлении Контракта новая Клубная Карта «Планета Фитнес» изготавливается в случае получения от Клиента соответствующего письменного заявления в день оформления нового контракта.

**2.16.** Планета Фитнес оказывает Услуги при условии получения от Клиента оплаты в соответствии с условиями Контракта, Заявления-анкеты (акцепта) на присоединение к Контракту.

**2.17.** При беременности Клиента/Получателя Услуг, о которой Планета Фитнес узнала при заключении Контракта, после подписания Контракта или которая наступила во время действия Контракта, Клиент/Получатель Услуг переводится на обслуживание по специальной программе фитнес-услуг для беременных. В этом случае Клиент/Получатель Услуг обязан предоставить справку из женской консультации о разрешении врача (акушера-гинеколога) получать Услуги (далее по тексту «Справка»). В случае, если Клиент/Получатель Услуг отказывается от перевода на указанной программе и/или не предоставляет Справку, Планета Фитнес не несет ответственности за состояние здоровья Клиента/Получателя Услуг. При наступлении беременности (о которой Планета Фитнес узнала при заключении Контракта, после подписания Контракта или которая наступила во время действия Контракта) действие Контракта может быть приостановлено по заявлению Клиента/Получателя Услуг сроком до 120 дней: 3 месяца до рождения ребенка и 1 месяц после рождения ребенка.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Планета Фитнес имеет право:**

**3.1.1.** Изменять виды Услуг, расписание занятий, состав персонала, методики проведения занятий, положения (регламенты) о фитнес-услугах. Планета Фитнес вправе вносить изменения в часы работы Клуба, а также в адрес оказания Услуг. Все изменения доводятся до Клиента/Получателя Услуг не менее чем за 3 дня до начала их действия, путем размещения сообщения на информационных стендах Клуба и сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness);

**3.1.2.** Закрывать Клуб или его отдельные тренировочные территории, аква-зоны и пр. для проведения ремонтных, профилактических работ или по другим объективным причинам, о чем Клиент извещается не менее чем за 3 дня до проведения указанных мероприятий, путем размещения сообщения на информационных стендах Клуба и сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness);

**3.1.3.** Переносить сроки открытия Клуба, отдельных тренировочных территорий Клуба (после ремонта, нового клуба и т.п.), а также сроки начала оказания отдельных видов Услуг, при этом Планета Фитнес оставляет за собой право не сообщать Клиенту/Получателю Услуг о причинах такого переноса;

**3.1.4.** В случае нарушения Клиентом/Получателем Услуг обязательств по Контракту, нарушении Клубных правил, других локальных актов Планеты Фитнес, являющихся приложениями к Контракту, расторгнуть Контракт либо приостановить исполнение своих обязательств по Контракту до выполнения Клиентом/Получателем Услуг обязательств в соответствии с условиями Контракта. При этом срок действия Контракта не продлевается на срок приостановления Планетой Фитнес исполнения своих обязательств по Контракту.

#### **3.2. Клиент/Получатель Услуг имеет право:**

**3.2.1.** Пользоваться Услугами Клуба в период срока действия настоящего Контракта согласно условиям Контракта, Заявления-анкеты (акцепта) на присоединение к Контракту и Клубным правилам;

**3.2.2.** Приостановить (заморозить) срок действия Контракта, а также переуступить свои права и обязанности по настоящему Контракту, если это предусмотрено Заявлением-анкетой (акцептом) на присоединение к Контракту, в установленном Планетой Фитнес порядке;

**3.2.3.** Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых Услугах Планетой Фитнес;

**3.2.4.** В любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта и Услуг Планеты Фитнес.

#### **3.3. Планета Фитнес обязуется:**

**3.3.1.** Оказывать Клиенту/Получателю Услуг Услуги в объеме и сроки согласно условиям Контракта, Заявления-анкеты (акцепта) на присоединение к Контракту;

**3.3.2.** Предоставить Клиенту/Получателю Услуг индивидуальную Клубную Карту;

**3.3.3.** Провести стартовый фитнес-профиль (вводную консультацию) с разработкой индивидуальных рекомендаций по режиму занятий физической культурой и спортом для обеспечения безопасности, комфортности и эффективности занятий;

**3.3.4.** Провести вводный инструктаж в тренажерном зале;

**3.3.5.** Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря в помещениях Клуба, предназначенных для оказания Услуг по настоящему Контракту, а также обеспечить надлежащее функционирование различных помещений для Клиентов/Получателей Услуг, в том числе паровой бани (при наличии), сауны, детской комнаты и т.д.;

**3.3.6.** Обеспечивать наличие информации об Услугах, оказываемых Планетой Фитнес;

**3.3.7.** Сохранять конфиденциальность информации Клиента/Получателя Услуг, полученной от него при заключении Контракта, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

**3.3.8.** Предоставить Услуги, соответствующие по качеству требованиям санитарно-технических норм, а также принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг. Своевременно информировать Клиента/Получателя Услуг об изменениях в структуре Услуг, оказываемых по настоящему Контракту, и условиях их оказания;

**3.3.9.** Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и иных обязательных норм и правил.

**3.4. Клиент/Получатель Услуг обязуется:**

**3.4.1.** Для приобретения Клубной Карты на Услуги Планеты Фитнес любого наполнения и длительности, в рамках настоящего Контракта пройти процедуру регистрации в Клубе, а именно – предоставить документ, удостоверяющей личность (паспорт), заполнить полно и достоверно Заявление-анкету (акцепт) на присоединение к Контракту, сфотографироваться, получить индивидуальную Клубную Карту;

**3.4.2.** При посещении Клуба предъявлять на рецепции Клубную Карту;

**3.4.3.** Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги;

**3.4.4.** Пользоваться Услугами Клуба на тех условиях, которые определяет вид и срок действия Контракта, приобретенного Клиентом;

**3.4.5.** Соблюдать обязательства по Контракту, требования Клубных правил, правил техники безопасности, других локальных актов Планеты Фитнес, являющихся приложениями к Контракту;

**3.4.6.** Пройти вводный инструктаж, а также стартовый фитнес-профиль (вводную консультацию) до начала каких-либо занятий;

**3.4.7.** Знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, а также размещаемой Планетой Фитнес в сети Интернет на официальном сайте (planeta.fitness).

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА**

**4.1.** Стоимость оказания Услуг Планеты Фитнес указывается в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту.

**4.2.** Стоимость Услуг оплачивается Клиентом в кассе Клуба либо другим согласованным с Исполнителем способом.

**4.3.** Оплата за Клиентов, не достигших 14 (четырнадцати) лет, производится исключительно родителями (законными представителями) или иными уполномоченными представителями несовершеннолетних лиц. Денежные средства от несовершеннолетних лиц (младше 14 (четырнадцати) лет) Планетой Фитнес не принимаются.

**4.4.** Стоимость Услуг в течение срока действия настоящего Контракта определяется как 30% (тридцать процентов) от общей стоимости Услуг за первые 30 (тридцать) дней срока действия Контракта и 70% (семьдесят процентов) от общей стоимости Услуг – за последующие дни срока действия Контракта (начиная с 31 (тридцать первого) дня) пропорционально оставшемуся сроку действия Контракта, и не зависит от того воспользовался ли Клиент своим правом на потребление Услуг или нет.

Услуги считаются оказанными на момент окончания срока действия Контракта либо на дату получения от Клиента заявления об одностороннем отказе от исполнения Контракта, либо на дату расторжения Контракта по инициативе Планеты Фитнес.

**4.5.** Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта и Услуг Планеты Фитнес.

**4.6.** В случае отказа Клиента от Услуг Планеты Фитнес Клиент по установленной форме направляет на имя руководителя Клуба письменное заявление об отказе от исполнения Контракта. Оказание Услуг прекращается Планетой Фитнес в день подачи заявления Клиентом.

**4.7.** Планета Фитнес принимает заявление Клиента, в течение 10 (десяти) дней с момента приема заявления осуществляет расчет суммы денежных средств, подлежащей к возврату по Контракту, и производит возврат денежных средств на кассе Клуба или банковскую карту Клиента. В случае неявки Клиента за расчетом в указанный срок, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков возврата денежных средств. В случае осуществления оплаты по Контракту Клиентом в пользу третьего лица (Получателя Услуг), возврат денежных средств осуществляется непосредственно Клиенту.

**4.8.** В случае отказа любой из Сторон от исполнения Контракта (договора возмездного оказания услуг) Планета Фитнес возвращает Клиенту полученное согласно пункту 4.4. настоящего Контракта вознаграждение, за исключением сумм:

- стоимости Услуг за первые 30 (тридцать) дней срока действия Контракта, что составит 30% от общей стоимости Услуг;
- стоимости использованного срока действия Контракта, начиная с 31 (тридцать первого) дня срока действия Контракта до даты получения от Клиента заявления об одностороннем отказе от исполнения Контракта либо до даты расторжения Контракта по инициативе Планеты Фитнес.

В случае отказа любой из Сторон от исполнения Контракта (договора возмездного оказания услуг) в течение первых 30 (тридцати) дней срока действия Контракта, Планета Фитнес возвращает Клиенту вознаграждение, полученное по Контракту, за исключением стоимости использованного срока действия Контракта (с даты начала срока действия Контракта до даты получения от Клиента заявления об одностороннем отказе от исполнения Контракта либо до даты расторжения Контракта по инициативе Планеты Фитнес), рассчитанной исходя из стоимости первых 30 (тридцати) дней срока действия Контракта (пункт 4.4. настоящего Контракта).

В случае отказа любой из Сторон от исполнения Контракта (договора возмездного оказания услуг), срок действия которого составляет 1 (один) месяц/менее 1 (одного) месяца, расчет суммы, подлежащей возврату Клиенту, осуществляется исходя из общей стоимости Услуг.

**4.9.** Дополнительное время (так называемые подарочные дни, недели, месяцы и иные периоды, включенные в срок действия Контракта по различным рекламным акциям Планеты Фитнес) при расчете суммы, подлежащей возврату Клиенту при досрочном расторжении Контракта, не учитывается; при указанном расчете учитывается основной приобретенный Клиентом согласно Заявлению-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту (не подарочный) период времени (срок действия Контракта). Стороны установили, что при включении в срок действия Контракта вышеуказанного дополнительного времени, считается, что Клиент первоначально использует основной приобретенный (не подарочный) период времени, а затем – подарочный период времени.

**4.10.** В случае отказа Клиента от Услуг Планеты Фитнес до активации Клубной Карты возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Клиента на имя руководителя Клуба в полном объеме.

**4.11.** В случае досрочного расторжения Контракта все расчеты с Клиентом осуществляются в течение 10 (десяти) календарных дней со дня расторжения Контракта в согласованный Сторонами день.

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

**5.1.** Клиент/Получатель Услуг может воспользоваться дополнительными услугами, оказываемые не в рамках настоящего Контракта (персональные занятия, фитнес-профиль, услуги солярия, предоставление дополнительных полотенец, халатов, простыней, иное), если соответствующие услуги предоставляются в Клубе.

**5.2.** Дополнительные услуги предоставляются Клиенту/Получателю Услуг за дополнительную плату в порядке и на условиях, установленных в Клубе. Виды, объемы и стоимость дополнительных услуг определяются Прейскурантом на дополнительные услуги Клуба.

## **6. ПРАВИЛА КЛУБОВ СЕТИ «ПЛАНЕТА ФИТНЕС» И ИНЫЕ ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ ПЛАНЕТЫ ФИТНЕС**

**6.1.** Перед заключением Контракта Клиент/Получатель Услуг ознакомлен с Правилами клубов сети «Планета Фитнес», Правилами посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес», действующими на дату подписания настоящего Контракта, и согласен их соблюдать.

**6.2.** Клубные правила, Правила посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес» (далее по тексту «Правила посещения бассейна»), другие локальные акты Планеты Фитнес, являющимися приложениями к Контракту, могут быть изменены Планетой Фитнес без согласования с Клиентом/Получателем Услуг.

Каждые новые Клубные правила, Правила посещения бассейна, другие локальные акты Планеты Фитнес заменяют предыдущие. Измененные Правила Клуба, Правила посещения бассейна, иные локальные акты Планеты Фитнес являются обязательными для всех Клиентов. В случае непоступления от Клиента/Получателя Услуг возражений по измененным Правилам Клуба, Правилам посещения бассейна, другим локальным актам Планеты Фитнес в течение 3 (трех) дней с даты их введения в действие Планетой Фитнес считается, что Клиент/Получатель Услуг согласен с измененными Правилами Клуба, Правилами посещения бассейна, другими локальными актами Планеты Фитнес.

**6.3.** Новые Клубные правила, новые Правила посещения бассейна, другие измененные локальные акты Планеты Фитнес доводятся до сведения Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба путем их размещения на информационных стендах Клуба и официальном сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness) не менее чем за 3 дня до их ввода в действие.

## **7. УВЕДОМЛЕНИЯ**

**7.1.** Вся информация доводится до Клиента/Получателя Услуг, в том числе путем размещения сообщений на информационных стендах Клуба и сайте [planeta.fitness](http://planeta.fitness).

**7.2.** Клиент/Получатель Услуг обязуется уведомлять Планету Фитнес об изменении его контактных телефонов, адреса (для уведомлений), e-mail. Если Клиент/Получатель Услуг не уведомил Планету Фитнес о новой информации, информация в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту считается действительной.

**7.3.** Все сообщения, направленные в адрес Клиента/Получателя Услуг по адресу (для уведомлений) или электронной почте, которые были указаны Клиентом/Получателем Услуг в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Контракту или дополнительном сообщении, являются надлежащим уведомлением Клиента/Получателя Услуг.

## **8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Клиент/Получатель Услуг дает свое согласие на обработку персональных данных ООО «Фитнес-Альянс» (Исполнитель/Планета Фитнес), реквизиты которого указаны в разделе 12 настоящего Контракта.

**8.2.** Согласие предоставляется Клиентом/Получателем Услуг, заключившим настоящий Контракт в отношении себя лично и/или в отношении своего несовершеннолетнего ребенка (если Контракт заключен в интересах ребенка), и/или в отношении иного лица, в интересах которого заключен Контракт.

**8.3.** Клиент/Получатель Услуг, действуя по своей воле и в своем интересе дает согласие на обработку и (или) поручение обработки своих персональных данных (персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка/лица, в интересах которого заключен Контракт) Планете Фитнес либо иному лицу, к которому могут перейти права и обязанности Планеты Фитнес в результате универсального правопреемства, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ, а также использование (обработку, передачу) сведений о Клиенте/Получателе Услуг в целях продвижения услуг Планеты Фитнес и товаров, работ, услуг третьих лиц (партнеров Планеты Фитнес).

**8.4.** Планета Фитнес обрабатывает персональные данные строго в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивая их конфиденциальность и безопасность.

**8.5.** Перечень персональных данных, на обработку которых дано настоящее согласие: фамилия, имя, отчество; дата (число, месяц, год) рождения; серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдаче документа, выдавшем документ органе; сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о родстве (родственных отношениях между родителями и детьми); содержание Контракта (договора публичной оферты) на оказание фитнес-услуг Планетой Фитнес, иная информация, которая предоставляется Клиентом/Получателем услуг Планете Фитнес.

**8.6.** Персональные данные, указанные в настоящем согласии, предоставляются для следующих целей: заключение и исполнение Контракта; идентификации Клиента/Получателя Услуг – владельца Клубной Карты, выданной для оказания фитнес-услуг; предоставление Клиенту/Получателю Услуг с использованием средств связи сообщений и специальных предложений, касающихся услуг Планеты Фитнес, товаров, работ и услуг третьих лиц (партнеров Планеты Фитнес), а равно предложений участвовать в акциях, мероприятиях, проводимых Планетой Фитнес, поздравлении и прочих целей, осуществление которых требуется для деятельности Планеты Фитнес.

**8.7.** Согласие предоставляется на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных на бумажных носителях, а также использованием электронной базы данных.

**8.8.** Согласие касается следующих способов обработки персональных данных: на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом при непосредственном участии человека.

**8.9.** Срок, в течение которого действует согласие: до достижения цели обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в их достижении.

**8.10.** Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом/Получателем Услуг в любое время путем направления Исполнителю по реквизитам, указанным в разделе 12 настоящего Контракта, письменного заявления об отзыве согласия (заказное почтовое отправление с уведомлением). После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** Клиент/Получатель Услуг несет ответственность в случае нарушения условий заключенного с Планетой Фитнес Контракта, Клубных правил, Правил посещения бассейна и других локальных актов Планеты Фитнес, являющихся приложениями к Контракту.

**9.2.** Клиент/Получатель Услуг несет материальную ответственность за вред, причиненный Клубу и/или третьим лицам (за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Клиент/Получатель Услуг возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения требования.

**9.3.** Планета Фитнес не несет ответственность за невозможность оказания услуг в полном объеме или частично, вызванную действиями энергоснабжающих организаций, в том числе перебоями подачи коммунальных услуг: в электроснабжении, отключением горячего и/или холодного водоснабжения (сезонные, профилактические и аварийные работы), проведением иных работ, ход которых не зависит от Исполнителя. Невозможность предоставления Планетой Фитнес Услуг, если это явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также реконструкция, ремонт Клуба или отдельной его части не являются основанием прекращения действия Контракта и предъявления претензий к Исполнителю. Исполнитель вправе вносить изменения в часы работы Клуба, а также место оказания фитнес-услуг, временно закрывать доступ в помещения Клуба (отдельные зоны) в связи с проведением санитарно-профилактических и ремонтно-строительных работ, что не является ненадлежащим исполнением его обязательств и не влечет за собой продление срока действия оказания Услуг на период таких ограничений.

**9.4.** Клиент/Получатель Услуг несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Планеты Фитнес. Клиент берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих детей во время пребывания в Клубе.

**9.5.** Планета Фитнес не несет ответственность за вред (травмы, несчастные случаи), причиненный жизни и здоровью Клиента вследствие нарушения им настоящего Контракта, Правил Клуба, инструкций по технике безопасности, не соблюдения рекомендаций персонала Клуба, самостоятельных тренировок.

**9.6.** Планета Фитнес не несет ответственности за состояние здоровья Клиента/Получателя Услуг при сокрытии информации о медицинских противопоказаниях для занятий физической культурой и спортом, при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имеющегося у Клиента/Получателя Услуг.

**9.7.** Планета Фитнес не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента/Получателя Услуг, противоправными действиями третьих лиц или самого Клиента/Получателя Услуг.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если это неисполнение явилось следствием не зависящих от сторон обстоятельств, возникших после заключения Контракта в результате обстоятельств непреодолимой силы (событий чрезвычайного характера), наступление которых Сторона, не исполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**10.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, ураган, пожар и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, террористические акты, законы, распоряжения, иные нормативные документы компетентных государственных органов, органов местного самоуправления, принятые после подписания настоящего Контракта и препятствующие его исполнению.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Контракта. Передача указанной информации третьим лицам или иное ее разглашение, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**11.2.** Клиент/Получатель Услуг разрешает использовать его изображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованы и/или использованы на официальном сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клуба), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубе.

**11.3.** Если Клиент/Пользователь Услуг, которому согласно Контракту должны предоставляться Услуги, не воспользовался имеющимся правом по Контракту, Услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Клиентом/Пользователем Услуг).

**11.4.** В целях обеспечения безопасности Клиентов и сохранности имущества на территории Клуба ведется открытое видеонаблюдение. Также на рецепции и в отделе продаж Клуба осуществляется аудиозапись. Аудиозапись осуществляется в целях: контроля работы персонала Клуба, разрешения возможных конфликтных ситуаций между Клиентами, гостями Клуба и работниками Клуба, обеспечения безопасности работников Клуба, оказания помощи работникам правоохранительных органов при расследовании правонарушений. Система открытого видеонаблюдения и аудиозаписи является элементом общей системы безопасности Планеты Фитнес и не направлена на сбор информации о конкретном человеке. Заключая настоящий Контракт и проходя на территорию Клуба, Клиент выражает свое согласие на ведение видеонаблюдения и аудиозаписи Планетой Фитнес.

**11.5.** Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Контракту или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Предъявление письменной претензии до обращения в суд обязательно. Ответ на претензию должен быть отправлен в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее получения.

**11.6.** Отношения, не урегулированные настоящим Контрактом, дополнительно регулируются приложениями к Контракту (Заявлением – анкетой (акцептом) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг, Правилами клубов сети «Планета Фитнес», Правилами посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес» и др.), а также действующим законодательством РФ.

#### **Приложения к Контракту:**

Приложение № 1 – «Заявление – анкета (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг»;

Приложение № 2 – «Заявление – анкета (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг в пользу третьего лица»;

Приложение № 3 – «Правила клубов сети «Планета Фитнес»»;

Приложение № 4 – «Правила посещения бассейна в клубах сети «Планета Фитнес»»;

Приложение № 5 – «Детское членство «BABY»»;

Приложение № 6 – «Детское членство «KIDS»»;

Приложение № 7 – «Членство «JUNIOR»»;

Приложение № 8 – «Членство «TEENS»».

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ПЛАНЕТА ФИТНЕС)**

### **Общество с ограниченной ответственностью «Фитнес-Альянс» (ООО «Фитнес-Альянс»)**

Юридический адрес: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 1А, этаж 1, помещение 82

Почтовый адрес: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 1А

ИНН 1657125329, КПП 165701001

ОГРН 1121690089751

р/счет № 40702810462020002393

в Доп.офисе № 8610/078 Волго-Вятский банк ПАО «Сбербанк»

к/счет № 30101810600000000603

БИК 049205603

Телефон/факс: +7(843) 526-56-06