

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ  
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ  
ИНДИВИДУАЛЬНЫХ (ПЕРСОНАЛЬНЫХ) ФИТНЕС-ЗАНЯТИЙ  
(далее по тексту «Договор»)**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Фитнес-Альянс», именуемого в дальнейшем как «Исполнитель», в лице Генерального директора Бардакова Валерия Вячеславовича, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо (гражданин), производящее акцепт этой оферты становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает Договор на предоставление дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в пп. 2.3. и 4.2. Договора.

Настоящий Договор является абонентским в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ, договором присоединения в соответствии со ст. ст. 428 и 445 Гражданского кодекса РФ, исполняемым по частям (по дням) в соответствии со ст. 311 Гражданского кодекса РФ.

#### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Исполнитель по настоящему Договору обязуется оказать Клиенту – дополнительные услуги по проведению индивидуальных фитнес-занятий (далее по тексту «Услуги/Индивидуальное занятие/ПТ»), не являющиеся предметом Контракта и предлагаемые Исполнителем в порядке, определенном настоящей публичной офертой (далее по тексту также «Договор»), дополнениями к публичной оферте и Прейскурантом на Услуги Исполнителя, действующим на день оплаты Услуг.

**1.2.** Услуги/Индивидуальное занятие/ПТ представляют собой систему тренировок под руководством персонального тренера (инструктора), включающую в себя индивидуальные занятия с ограничением по количеству времени посещений.

**1.3.** Перечень Индивидуальных занятий устанавливается Исполнителем Прейскурантом на Услуги Исполнителя, действующим на день оплаты Услуг и размещаемым в фитнес-центре «Планета Фитнес».

**1.4.** Под сроком действия настоящего Договора понимается срок, в течение которого Клиент имеет право получить Услуги. Окончание срока действия Договора означает невозможность для Клиента получить Услуги (также и в случае, если у Клиента остались неиспользованные ПТ, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором). Срок действия настоящего Договора указывается в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Договору и равен сроку действия Контракта.

**1.5.** Под **Исполнителем** понимается **ООО «Фитнес-Альянс»**, являющееся организатором дополнительных услуг по проведению индивидуальных фитнес-занятий, которые проводятся по его инициативе, и которое осуществляет организационное, финансовое и иное обеспечение подготовки и проведения таких Услуг.

Под **Клиентом** понимается любое дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в пп. 2.3. и 4.2. Договора, и имеющее заключенный Контракт на оказание фитнес-услуг (далее по тексту «Контракт») в фитнес-центре «Планета фитнес», а также любое физическое лицо, обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с условиями Договора в результате принятия условий настоящей оферты Плательщиком услуг.

Под **Плательщиком услуг** понимается любое дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в пп. 2.3. и 4.2. Договора в интересах Клиента.

Клиент/Плательщик услуг и Исполнитель далее по тексту отдельно именуется Сторона или совместно – Стороны.

**1.6.** Под **Клубом** понимается фитнес-центр, которым могут являться (вместе или по отдельности) здания, сооружения, оборудованные площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для оказания Услуг по настоящему Договору.

Клуб расположен по адресу: **г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 1А.**

**1.7.** Публичная оферта (Договор) и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и размещаются на официальном сайте Исполнителя [planeta.fitness](http://planeta.fitness), а также в клиентском отделе Клуба. Прейскурант на Услуги Клуба размещается на рецепции фитнес-центра «Планета Фитнес».

**1.8.** Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты и приложений к нему, вносить дополнения в публичную оферту и приложения к нему, изменять Прейскурант на услуги в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, при этом обеспечивает публикацию измененных условий публичной оферты и приложений к нему, дополнений к публичной оферте и приложений к нему на официальном сайте Исполнителя, а также в фитнес-центре «Планета Фитнес», изменений в Прейскуранте на рецепции фитнес-центра «Планета Фитнес». В этом

случае Договор считается измененным по истечении 30 (тридцати) дней, следующих за днем размещения новой редакции Договора на официальном сайте Исполнителя, а также в фитнес-центре «Планета Фитнес», если до истечения указанного срока от Клиента не поступило заявление о расторжении Договора в соответствии с пунктом 4.5. Договора. Подписание дополнительного соглашения между Исполнителем и Клиентом не требуется. Клиент обязуется самостоятельно следить за изменениями Договора и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза каждые 30 (Тридцать) дней. Клиент самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Договором, приложениями к нему и Прейскурантом на услуги.

## **2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**2.1.** Исполнитель гарантирует, что обладает правами на оказание Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**2.2.** Клиенту предоставляются Услуги на условиях, определенных Сторонами в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Договору.

**2.3.** Ознакомившись с Перечнем и со стоимостью дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий на основании Прейскуранта на услуги Исполнителя и выбрав вид, количество и продолжительность Индивидуальных занятий, Клиент/Плательщик услуг для заключения Договора на Услуги Исполнителя обязан пройти процедуру регистрации: предоставить документ удостоверяющий личность (паспорт), а в случае оформления Заявления-анкеты (акцепта) в пользу третьего лица – достоверные данные об этом лице с предъявлением копии документа, удостоверяющего личность третьего лица, заполнить полно и достоверно Заявление-анкету (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на предоставление дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий, в соответствии с утвержденной формой (Приложение № 1). После принятия Заявления-анкеты (акцепта) Исполнителем и оплаты Клиентом/Плательщиком услуг стоимости Услуг, Договор считается заключенным и вступает в силу.

**2.4.** Заявление-анкета (акцепт) на присоединение к Договору – это письменное согласие Клиента/Плательщика услуг на получение Услуг предоставляемые Исполнителем на условиях и правилах, указанных в оферте.

Заявление-анкета (акцепт) является подтверждением согласия Клиента/Плательщика услуг с условиями Договора, его приложениями и присоединения к Договору.

**2.5.** Клиент/Плательщик услуг осуществляет оплату стоимости выбранных Услуг путем 100% предварительной оплаты. Все расчеты по Договору осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации – рубль в наличной и безналичной форме. После оплаты Клиенту/Плательщику услуг на руки выдается кассовый чек, подтверждающий оплату стоимости выбранной Услуги.

**2.6.** Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица (заключение Договора в пользу третьего физического лица) признается акцепт, при котором Плательщик услуг и Клиент - лицо, сведения о котором предоставлены при совершении акцепта – заполнении Заявления-анкеты на присоединение к Договору являются разными физическими лицами.

**2.7.** Несовершеннолетние лица, не достигшие 14 (четырнадцати) лет (малолетние), в соответствии со ст. 28 ГК РФ приобретают право на получение Индивидуальных занятий на основании Договора, заключенного с одним из родителей (законным представителем) или иным уполномоченным представителем несовершеннолетнего лица.

При заключении Договора законный или иной уполномоченный представитель несовершеннолетнего лица обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство. Законный или уполномоченный представитель обеспечивает прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица в рамках Членства – заполнение анкетных данных.

**2.8.** Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 (четырнадцати) до 17 (семнадцати) лет (включительно) могут в соответствии со ст. 26 ГК РФ заключить Договор на Услуги Клуба в порядке, изложенном в п. 2.3. Договора.

**2.9.** Срок оказания услуг по настоящему договору равен сроку действия Контракта в фитнес-центре «Планета Фитнес».

**2.10.** В случае если у Клиента на момент окончания срока действия настоящего Договора в рамках Контракта в фитнес-центре «Планета Фитнес» остались неиспользованные ПТ, Клиент может воспользоваться неиспользованными ПТ путем оформления разового визита Клиента (гостя) в фитнес-центре «Планета Фитнес» в течение 6 (Шести) месяцев со дня окончания срока действия Контракта либо продления Контракта на оказание фитнес-услуг в фитнес-центре «Планета Фитнес» на новый срок в течение 6 (Шести) месяцев со дня окончания срока действия Контракта. В остальных случаях неиспользованные ПТ аннулируются, на следующий срок не переносятся и считаются фактически оказанными услугами. Денежные средства за неиспользованные ПТ Клиенту не возвращаются.

**2.11.** Срок действия настоящего Договора может быть приостановлен (заморожен) вместе с Контрактом на основании заявления Клиента.

**2.12.** Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, Клиент может получать в течение срока действия Контракта в фитнес-центре «Планета фитнес». Дата и время проведения Индивидуальных занятий определяется по согласованию со специалистом Исполнителя. Запись на Индивидуальные занятия производится заранее. В случае опоздания Клиента на Индивидуальное занятие, время Индивидуального занятия сокращается на время опоздания Клиента. Клиент имеет право осуществить отмену Индивидуального занятия или его перенос (с сохранением возможности для Клиента в дальнейшем использовать данное Индивидуальное занятие) не менее чем за 15 часов до его начала. При пропуске указанного срока неиспользованное Индивидуальное занятие на другую дату не переносится и считается фактически оказанной услугой.

**2.13.** Индивидуальные занятия могут проводиться только специалистами Исполнителя либо специалистами, привлеченными Исполнителем. Исполнитель оставляет за собой право замены специалиста для проведения Индивидуального занятия.

**2.14.** В случае самостоятельного использования Клиентом любого оборудования в нарушение инструкции и рекомендации Исполнителя, Исполнитель не несет ответственность за возникший в силу указанного вред здоровью Клиента.

**2.15.** Проведение одной ПТ по частям в разные дни не допускается, 1 (одна) ПТ должна проводиться в 1 (один) день.

**2.16.** В случае, если Клиент не выполнил требования п. 2.12. Договора, но впоследствии (не позднее 45 календарных дней с даты неиспользованного Индивидуального занятия) предоставил Исполнителю письменное заявление о наличии

уважительной причины форс-мажорного характера, а также официальные документы, подтверждающие уважительность неисполнения требований п. 2.12. Договора (медицинские справки, документы по командировке), Исполнитель вправе восстановить одну или несколько ПТ по своему усмотрению.

**2.17.** Разрабатывая систему тренировок, Исполнитель руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом. Иное (наличие каких-либо противопоказаний для занятий физической культурой и спортом) является явным и очевидным для Исполнителя в случае, если Клиент предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения (далее по тексту «Выписка»), оказывающего медицинскую помощь Клиенту на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача (далее по тексту «Врач») по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента при занятиях им физической культурой и спортом.

**2.18.** Клиент обязуется сообщить Исполнителю полную и достоверную информацию, касающуюся особенностей своего здоровья, о наличии имеющихся у него заболеваний, о наличии медицинских противопоказаний для получения Услуг.

**2.19.** Медицинское обеспечение Клиента лежит на Клиенте.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель имеет право:**

**3.1.1.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг;

**3.1.2.** Заменить специалиста (тренера) для проведения Индивидуального занятия;

**3.1.3.** Временно закрывать отдельные тренировочные зоны (помещения) для проведения санитарно-профилактических и ремонтно-строительных работ. В таком случае Исполнитель может предложить Клиенту приостановление (заморозку) срока действия Программы на срок, соответствующий сроку закрытия отдельных тренировочных зон, либо возможность перенесения Индивидуальных занятий в другой фитнес-центр «Планета Фитнес», либо иное по договоренности Сторон.

Все изменения доводятся до Клиента не менее чем за 3 (Три) дня до начала их действия, путем размещения сообщения на информационных стендах Клуба и на официальном сайте Исполнителя [planeta.fitness](http://planeta.fitness);

**3.1.4.** В случае нарушения Клиентом/Плательщиком услуг обязательств по Договору, нарушении Правил клубов сети «Планета Фитнес» расторгнуть Договор либо приостановить исполнение своих обязательств по Договору до выполнения Клиентом/Плательщиком услуг обязательств в соответствии с условиями Договора. При этом срок действия Договора не продлевается на срок приостановления Исполнителем исполнения своих обязательств по Договору.

#### **3.2. Плательщик услуг имеет право:**

**3.2.1.** Во всякое время проверять качество Услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

**3.2.2.** Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых Исполнителем фитнес-услугах.

**3.2.3.** В любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и Услуг Исполнителя.

#### **3.3. Клиент имеет право:**

**3.3.1.** Пользоваться Услугами Исполнителя в период срока действия настоящего Договора согласно условиям Договора, Заявления-анкеты (акцепта) на присоединение к Договору;

**3.3.2.** Приостановить (заморозить) срок действия Договора вместе с Членством на основании заявления, если это предусмотрено Заявлением-анкетой (акцептом) на присоединение к Договору, в установленном Исполнителем порядке;

**3.3.3.** Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых Исполнителем Услугах;

**3.3.4.** В любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и Услуг Исполнителя.

#### **3.4. Исполнитель обязуется:**

**3.4.1.** Разработать Клиенту программу ПТ исходя из потребностей и физического состояния Клиента;

**3.4.2.** Оказывать Клиенту Услуги в объеме и сроки согласно условиям Договора, Заявления-анкеты (акцепта) на присоединение к Договору;

**3.4.3.** Обеспечивать наличие информации об Услугах, оказываемых Исполнителем;

**3.4.4.** Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при заключении Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

**3.4.5.** Предоставить Услуги, соответствующие по качеству требованиям санитарно-технических норм, а также принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре Услуг, оказываемых по настоящему Договору, и условиях их оказания;

**3.4.6.** Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и иных обязательных норм, правил, установленных в отношении деятельности Клуба.

#### **3.5. Плательщик услуг обязуется:**

**3.5.1.** Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг согласно условиям Заявления-анкеты (акцепта) на присоединение к настоящей публичной оферте (Договору);

**3.5.2.** Ознакомить Клиента с условиями Договора публичной оферты на предоставление дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий, Заявления-анкеты (акцепта) на присоединении к Договору;

**3.5.3.** Выполнять условия заключенного с Исполнителем Договора, требования Правил клубов «Планета Фитнес».

#### **3.6. Клиент обязуется:**

**3.6.1.** Пройти процедуру регистрации: предоставить документ, удостоверяющей личность (паспорт), заполнить полно и достоверно Заявление-анкету (акцепт) на присоединение к Договору;

**3.6.2.** При посещении Клуба предъявлять на рецепции Клубную Карту;

**3.6.3.** Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг;

**3.6.4.** Пользоваться Услугами Исполнителя на условиях заключенного Договора;

**3.6.5.** Выполнять условия настоящего Договора, требования Правил клубов сети «Планета Фитнес», правила техники безопасности, рекомендации Исполнителя;

**3.6.6.** Знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба и на официальном сайте Исполнителя [planeta.fitness](http://planeta.fitness).

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**4.1.** Стоимость оказания Услуг Исполнителя определяется Прейскурантом на Услуги Исполнителя, действующим на день оплаты выбранных Услуг и размещаемым в фитнес-центре «Планета Фитнес».

**4.2.** Стоимость Услуг оплачивается Клиентом/Плательщиком услуг в кассе Клуба либо другим согласованным с Исполнителем способом.

**4.3.** Оплата за Клиентов, не достигших 14 (четырнадцать) лет, производится исключительно родителями (законными представителями) или иными уполномоченными представителями несовершеннолетних лиц. Денежные средства от несовершеннолетних лиц (младше 14 (четырнадцать) лет) Исполнителем не принимаются.

**4.4.** Услуги считаются оказанными на момент наступления первого из нижеуказанных событий:

- окончание срока действия Договора;
- дата получения от Клиента/Плательщика услуг заявления об одностороннем отказе от исполнения Договора;
- дата получения от Клиента/Плательщика услуг заявления о возврате денежных средств за не оказанные услуги;
- дата расторжения Договора по инициативе Исполнителя.

**4.5.** Клиент/Плательщик услуг вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и Услуг Исполнителя либо вернуть уплаченные денежные средства за не оказанные услуги, а Исполнитель, в случае подачи соответствующего заявления Клиента/Плательщика услуг об отказе от Услуг либо о возврате уплаченных денежных средств за не оказанные услуги, обязан вернуть Клиенту/Плательщику услуг неизрасходованный остаток денежных средств, рассчитанный согласно пункту 4.8. Договора.

В случае отказа Клиента/Плательщика услуг от Услуг либо предъявления требований о возврате уплаченных денежных средств за не оказанные услуги Исполнителя Клиент/Плательщик услуг:

- по установленной форме заполняет в отделе продаж Клуба заявление на имя руководителя Исполнителя. Оказание Услуг прекращается Исполнителем в день, следующий за днем подачи заявления Клиентом/Плательщиком услуг. Бланк заявления предоставляется сотрудником отдела продаж Клуба;
- по установленной форме заполняет заявление на имя руководителя Исполнителя и направляет оригинал заявления почтовым отправлением. Оказание Услуг прекращается Исполнителем в день получения почтового отправления Исполнителем. Форма заявления об отказе от исполнения Договора размещена на официальном сайте Исполнителя [planeta.fitness](http://planeta.fitness).

**4.7.** Исполнитель принимает заявление Клиента/Плательщика услуг, в течение 10 (десяти) дней со дня, следующего за днем приема заявления, осуществляет расчет суммы денежных средств, подлежащей к возврату по Договору, и производит возврат денежных средств на кассе Клуба или банковскую карту Клиента/Плательщика услуг. В случае неявки Клиента/Плательщика услуг за расчетом в указанный срок, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков возврата денежных средств. В случае принятия условий настоящей оферты и осуществления оплаты по Договору Плательщиком услуг в пользу Клиента, заявление об одностороннем отказе от исполнения Договора, заявление о возврате денежных средств за не оказанные услуги подается Клиентом и возврат денежных средств осуществляется непосредственно Клиенту, если иное не предусмотрено Заявлением-анкетой (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на предоставление дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий.

**4.8.** В случае отказа любой из Сторон от исполнения Договора либо подачи заявления о возврате уплаченных денежных средств за не оказанные услуги, неизрасходованный остаток денежных средств по Договору рассчитывается в следующем порядке – из оплаченной Клиентом/Плательщиком услуг суммы вычитаются следующие:

- стоимость Индивидуальных занятий, фактически исполненных Исполнителем на момент расторжения Договора, начиная с 1 (первого) дня срока оказания Услуг до момента подачи Клиентом/Плательщиком услуг заявления об одностороннем отказе от исполнения Договора;
- фактически понесенные расходы Исполнителем, а именно за разработку индивидуального плана занятия, в размере 10% (десяти процентов) от стоимости Услуг, оплаченных Клиентом/Плательщиком услуг по настоящему Договору;

**4.9.** Расторжение настоящего Договора допустимо только в течении срока его действия.

## **5. ПРАВИЛА КЛУБОВ СЕТИ «ПЛАНЕТА ФИТНЕС»**

**5.1.** Клиент/Плательщик услуг подтверждает, что на момент заключения Договора в рамках Членства ознакомлен с Правилами клубов сети «Планета Фитнес» и согласен их соблюдать.

## **6. УВЕДОМЛЕНИЯ**

**6.1.** Вся информация доводится до Клиента/Плательщика услуг, в том числе путем размещения сообщений на информационных стендах Клуба и на официальном сайте Исполнителя [planeta.fitness](http://planeta.fitness).

**6.2.** Клиент/Плательщик услуг обязуется уведомлять Исполнителя об изменении его контактных телефонов, адреса (для уведомлений), e-mail. Если Клиент/Плательщик услуг не уведомил Исполнителя о новой информации, информация в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Договору считается действительной.

**6.3.** Все сообщения, направленные в адрес Клиента/Плательщика услуг по адресу (для уведомлений) или электронной почте, которые были указаны Клиентом/Плательщиком услуг в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Договору или дополнительном сообщении, являются надлежащим уведомлением Клиента/Плательщика услуг.

## **7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1.** Клиент/Плательщик услуг дает свое согласие на обработку персональных данных Исполнителю.

**7.2.** Согласие предоставляется Клиентом/Плательщиком услуг, заключившим настоящий Договор в отношении себя лично и/или в отношении своего несовершеннолетнего ребенка (если Договор заключен в интересах ребенка), и/или в отношении иного лица, в интересах которого заключен Договор.

**7.3.** Клиент/Плательщик услуг, действуя по своей воле и в своем интересе, дает согласие на обработку и (или) поручение обработки своих персональных данных (персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка/лица, в интересах которого заключен Договор) Исполнителю либо иному лицу, к которому могут перейти права и обязанности Исполнителя в

результате универсального правопреемства, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ, а также использование (обработку, передачу) сведений о Клиенте в целях продвижения услуг Исполнителя.

**7.4.** Исполнитель обрабатывает персональные данные строго в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивая их конфиденциальность и безопасность.

**7.5.** Перечень персональных данных, на обработку которых дано настоящее согласие: фамилия, имя, отчество; дата (число, месяц, год) рождения; серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдаче документа, выдавшем документ органе; сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о родстве (родственных отношениях между родителями и детьми); содержание Договора на предоставление дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий Исполнителем, иная информация, которая предоставляется Клиентом Исполнителю.

**7.6.** Персональные данные, указанные в настоящем согласии, предоставляются для следующих целей: заключение и исполнение Договора; идентификации Клиента/Плательщика услуг; предоставление Клиенту/Плательщику услуг с использованием средств связи сообщений и специальных предложений, касающихся услуг Исполнителя, а равно предложений участвовать в акциях, мероприятиях, проводимых Исполнителем, поздравлений и прочих целей, осуществление которых требуется для деятельности Исполнителя.

**7.7.** Согласие предоставляется на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных на бумажных носителях, а также с использованием электронной базы данных.

**7.8.** Согласие касается следующих способов обработки персональных данных: на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом при непосредственном участии человека.

**7.9.** Срок, в течение которого действует согласие: до достижения цели обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в их достижении.

**7.10.** Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом/Плательщиком услуг в любое время путем направления Исполнителю письменного заявления об отзыве согласия (заказное почтовое отправление с уведомлением). После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Клиент/ Плательщик услуг несет ответственность за нарушение условий заключенного с Исполнителем Договора, Правил клубов «Планета Фитнес».

**8.2.** В случае нарушения Клиентом/ Плательщиком услуг условий настоящего Договора, Правил клубов сети «Планета Фитнес» Исполнитель имеет право:

- расторгнуть Договор либо
- приостановить исполнение своих обязательств по Договору до выполнения Клиентом/ Плательщиком услуг обязательств в соответствии с условиями Договора. При этом срок действия Договора не продлевается на срок приостановления Исполнителем исполнения своих обязательств по Договору.

**8.3.** Исполнитель не несет ответственности за наступление ухудшения здоровья Клиента, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого и/или хронического заболевания, обострения травмы, и других заболеваний, имевшихся у Клиента до начала оказания Услуг по настоящему Договору, о которых Клиент (законный представитель Клиента) в том числе предварительно не уведомил Исполнителя.

**8.4.** Исполнитель также не несет ответственности за ухудшение здоровья Клиента в результате приобретенных острых и/или хронических заболеваний, получения травм и заболеваний во время действия настоящего Договора, а также за иной вред, причиненный Клиенту, если соответствующий вред был получен в результате нарушения Клиентом указаний, рекомендаций персонала Исполнителя, условий настоящего Договора, Правил клуба сети «Планета Фитнес», инструкций по технике безопасности, а также в случаях, не связанных с качеством оказанных услуг.

**8.5.** Ответственность за медицинское обеспечение Клиента лежит на Клиенте. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Исполнителя.

**8.6.** Исполнитель не несет ответственности за несчастные случаи (в т.ч. травмы), произошедшие с Клиентом во время Индивидуальных занятий Клиента в Клубе, а также на территории Клуба, при нарушении Клиентом пунктов 2.17., 2.18. Договора, Правил клубов сети «Планета Фитнес», инструкций по технике безопасности.

**8.7.** Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг в полном объеме или частично, вызванное действиями энергоснабжающих организаций, в том числе перебоями подачи коммунальных услуг: в электроснабжении, отключением горячего и/или холодного водоснабжения (сезонные, профилактические и аварийные работы), проведением иных работ, ход которых не зависит от Исполнителя. Невозможность предоставления Исполнителем Услуг, если это явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также реконструкция, ремонт Клуба или отдельной его части не являются основанием прекращения действия Договора и предъявления претензий к Исполнителю.

**8.8.** Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, причиной которого стало нарушение Клиентом/ Плательщиком услуг условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием не зависящих от Сторон обстоятельств, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств непреодолимой силы (событий чрезвычайного характера), наступление которых Сторона, не исполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**9.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, ураган, пожар и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, террористические акты, законы, распоряжения, иные нормативные документы компетентных государственных органов, органов местного самоуправления, принятые после подписания настоящего Договора и препятствующие его исполнению.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Клиент/Плательщик услуг подтверждает то, что на момент заключения Договора Клиенту/Плательщику услуг предоставлена полная информация об оказываемых Исполнителем услугах.

**10.2.** Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора. Передача указанной информации третьим лицам или иное ее разглашение, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**10.3.** Если Клиент, которому, согласно Договору, должны предоставляться Услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, Услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Индивидуальных занятий Клиентом).

**10.4.** Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. В случае предъявления письменной претензии, ответ на претензию должен быть отправлен в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения.

**10.5.** Отношения, не урегулированные настоящим Договором, дополнительно регулируются приложением к Договору – Заявлением – анкетой (акцептом) на присоединение к Договору публичной оферты на предоставление дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий, а также Правилами клубов сети «Планета Фитнес», действующим законодательством РФ.

### **Приложение к Договору:**

Приложение № 1 – «Заявление – анкета (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на предоставление дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий»;

Приложение № 2 – «Заявление – анкета (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на предоставление дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий» в интересах Клиента;

Приложение № 3 – «Заявление – анкета (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на предоставление дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий» в интересах несовершеннолетнего;

Приложение № 4 – «Согласие на обработку персональных данных».

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **Общество с ограниченной ответственностью «Фитнес-Альянс» (ООО «Фитнес-Альянс»)**

Юридический адрес: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 1А, этаж 1, помещение 82

Почтовый адрес: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 1А

ИНН 1657125329, КПП 165701001

ОГРН 1121690089751

р/счет № 40702810745840003435

ПАО «АК БАРС» БАНК

к/счет № 30101810000000000805

БИК 049205805

Телефон/факс: +7(843) 526-56-06



**ЗАЯВЛЕНИЕ – АНКЕТА (АКЦЕПТ) № \_\_\_\_\_**  
**на присоединение к Договору публичной оферты на предоставление**  
**дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных)**  
**фитнес-занятий в интересах Клиента**  
**(далее по тексту «Договор»)**

Все поля **обязательны** для заполнения!

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_  
заполнения \_\_\_\_\_  
заявления-анкеты \_\_\_\_\_

**1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПЛАТЕЛЬЩИКА УСЛУГ:**

Фамилия	Дом. тел.
Имя	Раб. тел.
Отчество	Моб. тел.
Дата рождения	E-mail
Адрес (для уведомлений)	
Название документа, удостоверяющего личность	
Серия	№
Выдан	Дата выдачи
Контракт № _____ от « ____ » _____ 20__ г.	Срок действия заморозки по Контракту: _____ дней

**2. Перечень и стоимость дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий установлен Прейскурантом на Услуги Исполнителя, действующим на день оплаты Услуг и размещенным в фитнес-центре «Планета Фитнес».**

**3. Адрес оказания индивидуальных фитнес-занятий (фитнес-центра (Клуба): г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 1А.**

**4. Период предоставления дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий (срок действия Договора):**

с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Дата начала (открытие) \_\_\_\_\_ Дата окончания (закрытие) \_\_\_\_\_

**Примечание:** Под сроком действия настоящего Договора понимается срок, в течение которого Клиент имеет право получить Услуги. Окончание срока действия Договора означает невозможность для Клиента получить Услуги (также и в случае, если у Клиента остались неиспользованные ПТ, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором). Срок действия настоящего Договора указывается в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к Договору и равен сроку действия Контракта.

Индивидуальные занятия проводятся только после полной оплаты стоимости Услуг по текущему Прейскуранту на Услуги. Началом срока действия Договора является день первой оплаты стоимости Услуг.

В случае если у Клиента на момент окончания срока действия настоящего Договора в рамках Контракта в фитнес-центре «Планета Фитнес» остались неиспользованные ПТ, Клиент может воспользоваться неиспользованными ПТ путем оформления разового визита Клиента (гостя) в фитнес-центре «Планета Фитнес» в течение 6 (Шести) месяцев со дня



окончания срока действия Контракта либо в случае продления Контракта на оказание фитнес-услуг в фитнес-центре «Планета Фитнес» на новый срок в течение 6 (Шести) месяцев со дня окончания срока действия Контракта. В остальных случаях неиспользованные ПТ аннулируются, на следующий срок не переносятся и считаются фактически оказанными услугами. Денежные средства за неиспользованные ПТ Клиенту/Плательщику услуг не возвращаются.

Срок действия настоящего Договора может быть приостановлен (заморожен) вместе с Контрактом на основании заявления Плательщика услуг/Клиента.

#### 6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА:

Фамилия	Дом. тел.
Имя	Раб. тел.
Отчество	Моб. тел.
Дата рождения	E-mail
Адрес (для уведомлений)	
Название документа, удостоверяющего личность	
Серия	№
Выдан	Дата выдачи

6.1. Плательщик услуг и Исполнитель пришли к соглашению о том, что по Договору индивидуальные фитнес-занятия будут оказываться третьему лицу – Клиенту Клуба «Планета Фитнес» (Клиент).

6.2. Услуги по Договору Плательщику услуг не оказываются.

6.3. Плательщик услуг обязуется ознакомить Клиента с условиями Договора оферты на предоставление дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий **ООО «Фитнес-Альянс»** от 01.01.2022 года\*, настоящим Заявлением-анкетой и Прейскурантом на Услуги Клуба. Клиент обязуется соблюдать все положения Договора, Правила клубов сети «Планета Фитнес».

6.4. Клиент приобретает права и обязанности, установленные Договором за исключениями, предусмотренными настоящим Заявлением-анкетой, с момента подписания Плательщиком услуг и Исполнителем настоящего Заявления-анкеты и полной оплаты стоимости Услуг.

6.5. Плательщик услуг и Исполнитель вправе без согласия Клиента вносить изменения в Договор, о чем Плательщик услуг обязуется своевременно уведомить Клиента.

6.6. В случае отказа Плательщика услуг/ Клиента от исполнения Договора либо подачи заявления о возврате уплаченных денежных средств за не оказанные услуги, Исполнитель в порядке, установленном Договором, осуществляет возврат денежных средств:

---

(Плательщику услуг/Клиенту)

6.7. Переуступка по Договору и переоформление Договора Клиентом на другое лицо не допускается.

6.8. Плательщик услуг несет ответственность за исполнение Клиентом обязательств по Договору.

6.9. Плательщик услуг/Клиент подтверждает то, что на момент заключения Договора. Плательщику услуг/Клиенту предоставлена полная информация об оказываемых Исполнителем услугах.

6.10. Плательщик услуг подтверждает то, что все данные о Плательщике услуг и Клиенте, указанные в настоящем Заявлении-анкете, являются достоверными.

Настоящим подтверждаю свое добровольное и информированное согласие с условиями Договора оферты на предоставление дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий **ООО «Фитнес-Альянс»** от 01.01.2022 года\*, настоящим Заявлением-анкетой и Прейскурантом на Услуги Клуба. Договор оферты является официальным предложением (публичной офертой) **ООО «Фитнес-Альянс»**, в лице Генерального директора Бардакова Валерия Вячеславовича, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия предоставления дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий.

С Правилами клубов сети «Планета Фитнес» ознакомлен (-на) и согласен (-сна) их соблюдать. Заявление-анкета, согласие на обработку персональных данных является неотъемлемой частью акцепта.

ПЛАТЕЛЬЩИК

УСЛУГ: \_\_\_\_\_

полностью)

(подпись)

(ФИО

**КЛИЕНТ:**

полностью)

(подпись)

(ФИО

**Заявка-акцепт Исполнителем принята**

(подпись)

(ФИО полностью)

По доверенности от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\* с действующим Договором публичной оферты (Договором) можно ознакомиться на официальном сайте фитнес-центра «Планета Фитнес» [planeta.fitness](http://planeta.fitness) и в клиентском отделе Клуба.

**Благодарим Вас за предоставленную информацию!**



Название документа, удостоверяющего личность	
Серия	№
Выдан	

- 6.1. Плательщик услуг и Исполнитель пришли к соглашению о том, что по Договору индивидуальные фитнес-занятия будут оказываться третьему лицу – Клиенту Клуба «Планета Фитнес».
- 6.2. Услуги по Договору Плательщику услуг не оказываются.
- 6.3. Плательщик услуг обязуется ознакомить Клиента с условиями Договора оферты на предоставление дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий ООО «Фитнес-Альянс» от 01.01.2022 года\*, настоящим Заявлением-анкетой и Прейскурантом на Услуги Клуба. Клиент обязуется соблюдать все положения Договора, Правила клубов сети «Планета Фитнес».
- 6.4. Клиент приобретает права и обязанности, установленные Договором за исключениями, предусмотренными настоящим Заявлением-анкетой, с момента подписания Плательщиком услуг и Исполнителем настоящего Заявления-анкеты и полной оплаты стоимости Услуг.
- 6.5. Плательщик услуг и Исполнитель вправе без согласия Клиента вносить изменения в Договор, о чем Плательщик услуг обязуется своевременно уведомить Клиента.
- 6.6. В случае отказа Плательщика услуг/ Клиента от исполнения Договора, Исполнитель в порядке, установленном Договором, осуществляет возврат денежных средств Плательщику услуг. Возврат денежных средств осуществляется только по заявлению Плательщика услуг. Клиент не вправе требовать от исполнителя возврата денежных средств в свою пользу.
- 6.7. Переуступка по Договору и переоформление Договора Плательщиком услуг/Клиентом на другое лицо не допускается.
- 6.8. Плательщик услуг несет ответственность за исполнение Клиентом обязательств по Договору.
- 6.9. Плательщик услуг/Клиент подтверждает то, что на момент заключения Договора. Плательщику услуг/Клиенту предоставлена полная информация об оказываемых Исполнителем услугах.
- 6.10. Плательщик услуг подтверждает то, что все данные о Плательщике услуг и Клиенте, указанные в настоящем Заявлении-анкете, являются достоверными.

**Заполняется одним из родителей (законным представителем) или иным уполномоченным представителем несовершеннолетнего лица (ребенка) в присутствии работника Клуба при оформлении Контракта на ребенка (до 17 лет (включительно)):**  
 Настоящим подтверждаю свое согласие на посещение моим ребенком

\_\_\_\_\_ (ФИО ребенка полностью, дата рождения)

фитнес-центра Исполнителя для занятий в рамках приобретенного Договора. **Настоящим подтверждаю свое добровольное и информированное согласие с условиями Договора оферты на предоставление дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий ООО «Фитнес-Альянс» от 01.01.2022 года\*, настоящим Заявлением-анкетой и Прейскурантом на Услуги Клуба. Договор оферты является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Фитнес-Альянс», в лице Генерального директора Бардакова Валерия Вячеславовича, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия предоставления дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий.**

**С Правилами клубов сети «Планета Фитнес» ознакомлен (-на) и согласен (-сна) их соблюдать. Заявление-анкета, согласие на обработку персональных данных является неотъемлемой частью акцепта.**

**ПЛАТЕЛЬЩИК**

**УСЛУГ:**

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО полностью)

**Заявка-акцепт Исполнителем принята**

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО полностью)

По доверенности от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\* с действующим Договором публичной оферты (Договором) можно ознакомиться на официальном сайте фитнес-центра «Планета Фитнес» [planeta.fitness](http://planeta.fitness) и в клиентском отделе Клуба.

**Благодарим Вас за предоставленную информацию!**

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

(в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»)

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО Клиента/Плательщика услуг)  
паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_,  
зарегистрирован \_\_\_\_\_ по  
адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (далее – Субъект персональных данных), даю согласие на обработку своих персональных данных **ООО «Фитнес-Альянс»** (местонахождение: г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 1А, ИНН 1657125329, ОГРН 1121690089751) (далее – Оператор) со следующими условиями.

1. Согласие предоставляется Субъектом персональных данных, заключившим настоящий Договор в отношении себя лично и/или в отношении своего несовершеннолетнего ребенка (если Договор заключен в интересах ребенка), и/или в отношении иного лица, в интересах которого заключен Договор.
2. Субъект персональных данных, действуя по своей воле и в своем интересе, дает согласие на обработку и (или) поручение обработки своих персональных данных (персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка/лица, в интересах которого заключен Договор) Оператору либо иному лицу, к которому могут перейти права и обязанности Оператора в результате универсального правопреемства, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ, а также использование (обработку, передачу) сведений о Субъекте персональных данных в целях продвижения услуг Исполнителя.
3. Оператор обрабатывает персональные данные строго в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивая их конфиденциальность и безопасность.
4. Перечень персональных данных, на обработку которых дано настоящее согласие: фамилия, имя, отчество; дата (число, месяц, год) рождения; серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдаче документа, выдавшем документ органе; сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о родстве (родственных отношениях между родителями и детьми); фамилия, имя, отчество, дата (число, месяц, год) рождения несовершеннолетнего ребенка; содержание Договора на предоставление дополнительных услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий Оператором, иная информация, которая предоставляется Субъектом персональных данных Оператору.
5. Персональные данные, указанные в настоящем согласии, предоставляются для следующих целей: заключение и исполнение Договора; идентификации Субъекта персональных данных; предоставление Субъекту персональных данных с использованием средств связи сообщений и специальных предложений, касающихся услуг Оператора, а равно предложений участвовать в акциях, мероприятиях, проводимых Оператором, поздравлений и прочих целей, осуществление которых требуется для деятельности Оператора.
6. Согласие предоставляется на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных на бумажных носителях, а также с использованием электронной базы данных.
7. Согласие касается следующих способов обработки персональных данных: на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом при непосредственном участии человека.
8. Срок, в течение которого действует согласие: до достижения цели обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в их достижении.
9. Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом персональных данных в любое время путем направления Исполнителю письменного заявления об отзыве согласия (заказное почтовое отправление с уведомлением). В случае отзыва согласия на обработку и размещение персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г.

\_\_\_\_\_  
Дата, Ф.И.О. полностью и подпись