

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ В ООО «ФИТНЕС-АЛЬЯНС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Положение о Подарочных сертификатах** – настоящий документ, определяющий порядок приобретения и реализации Подарочных сертификатов в ООО «Фитнес-Альянс» (далее – Положение).

1.2. ООО «Фитнес-Альянс» (далее также Организатор) осуществляет выпуск подарочных сертификатов, собственником которых является.

1.3. Организатор и его уполномоченные представители обладают исключительными правами по выпуску и приему к оплате Подарочных сертификатов.

1.4. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Подарочный сертификат – это документ, удостоверяющий право его держателя получить в фитнес-центре «Планета Фитнес», расположенном по адресу: г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д.1А (далее также Фитнес-клуб), услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу.

По подарочному сертификату можно приобрести только фитнес-услуги. Подарочный сертификат представляет собой пластиковую карту, вложенную в бумажный конверт с кассовым чеком. Подарочные сертификаты содержат следующую информацию:

- идентификационный номер;
- срок действия подарочного сертификата (1 год с момента покупки);
- контактную информацию организации, в которой можно обменять этот сертификат на услугу;
- номинал сертификата.

Покупатель Подарочного сертификата – физическое лицо или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата в счет оплаты услуг, реализуемых в фитнес-клубе на услуги, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услугу посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную услугу.

Держатель (Предъявитель) Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в фитнес-клуб.

1.5. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.6. Подарочный сертификат не является именной. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Фитнес-клуб не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.7. При передаче подарочного сертификата Покупатель Подарочного сертификата или третье лицо обязано проинформировать лиц, получающих подарочный сертификат, об условиях получения по нему услуг в соответствии с настоящим Положением.

1.8. Подарочный сертификат является документом, подтверждающим обязательство организации оказать предъявителю услугу на сумму, эквивалентную номиналу сертификата. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием Подарочных сертификатов ООО «Фитнес-Альянс». При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

1.9. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на рецепции фитнес-клуба и на интернет-сайте planeta.fitness.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, имеющих в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата услуг.

2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу фитнес-клуба сумму денежных средств, равную номинальной стоимости Подарочного сертификата, либо перечисляет денежные средства в оплату Подарочных сертификатов в безналичном порядке.

2.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате.

2.5. Покупатель вправе сам выбирать сумму денежных средств, которую он внесет на Подарочный сертификат, согласно установленному правилу: **сумма должна быть не менее – 30 000 (Тридцать тысяч) рублей.**

2.6. Приобретение сертификата свидетельствует о заключении между ООО «Фитнес-Альянс» и держателем сертификата предварительного договора с обязательством в течение срока действия сертификата заключить договор на оказание фитнес услуг по ценам на день заключения договора на оказание фитнес услуг.

2.7. С целью материального учета оказанных услуг и защиты прав потребителей при продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек.

2.8. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение **1 (одного) года** с момента его покупки.

2.9. Покупку Подарочного сертификата нельзя оплатить бонусами, скидками по Программе лояльности и т.д.

2.10. Договор на оказание фитнес услуг может заключить любой держатель сертификата, предъявивший этот сертификат.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации в фитнес-клубе «Планета Фитнес», расположенном по адресу: г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д.1А. Фитнес-клуб в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услуги из имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата услуг любому лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат, вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Подарочного сертификата предъявителем на следующих условиях:

- подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.2. В соответствии с Подарочным сертификатом фитнес-клуб исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), необходимые действия по оказанию услуг в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в фитнес-клубе на момент предъявления Подарочного сертификата.

3.3. При обмене Подарочных сертификатов на услуги возможны три ситуации:

- Стоимость услуги равна номиналу сертификата;
- Стоимость услуги больше номинала;
- Стоимость услуги меньше номинала.

3.3.1. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу фитнес-клуба и/или в форме безналичного расчета.

3.3.2. Подарочным сертификатом можно пользоваться неоднократно в указанный срок в пределах его номинала. Если суммарная стоимость услуг меньше номинала Подарочного сертификата, то Держатель Подарочного сертификата может обращаться в фитнес-клуб до момента расходования средств Подарочного сертификата.

3.4. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент оформления заказа или получения услуг.

3.5. Допускается оплата Подарочным сертификатом услуг, участвующих в акциях фитнес-клуба.

3.6. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.

3.7. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей фитнес-клуба возникли сомнения, к реализации не принимаются.

3.8. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3.9. Фитнес-клуб в праве отказать Держателю (Предъявителю) в реализации Подарочного сертификата если:

3.9.1. Держатель не предъявил Подарочный сертификат для оплаты услуг фитнес-клуба либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Подарочного сертификата;

3.9.2. Держатель предъявил для реализации Подарочный сертификат с истекшим сроком действия;

3.10. Держатель Подарочного сертификата несет риски утраты, повреждения, порчи Подарочного сертификата, а также риск невозможности реализации Подарочного сертификата по причине несоблюдения правил и норм, принятых и действующих в фитнес-клубе.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

4.1. В случае, если подарочный сертификат не может быть использован полностью или частично по назначению, держатель сертификата вправе обратиться в отдел продаж фитнес-клуба с заявлением о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном пунктом 4.3. настоящего Положения.

4.2. В связи с истечением срока действия подарочного сертификата, при неиспользовании его держателем потенциальной возможности приобретения фитнес услуг, уплаченные за сертификат денежные средства подлежат возврату в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Для возврата денежных средств Владельцу сертификата необходимо обратиться в отдел продаж фитнес-клуба «Планета Фитнес» с заявлением о возврате денежных средств по установленной форме на имя руководителя ООО «Фитнес-Альянс», оригиналом подарочного сертификата и паспортом. Возврат денежных средств по подарочному сертификату осуществляется в течение 10 (Десяти) дней со дня, следующего за днем получения заявления о возврате денежных средств, на реквизиты, указанные Владельцем сертификата, в заявлении.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. ООО «Фитнес-Альянс» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на рецепции фитнес-клуба и на интернет-сайте planeta.fitness и других открытых источниках. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

5.2. ООО «Фитнес-Альянс» не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочных сертификатов.

ООО «Фитнес-Альянс»

Юридический адрес: 420124, РТ, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 1А, этаж 1, помещение 82

ИНН 1657125329/ КПП 165701001

ОГРН 1121690089751

Р/счет № 40702810745840003435

ПАО «АК БАРС» БАНК

К/счет № 30101810000000000805

БИК 049205805